



# INSPIRATIONS D'ICI ET D'AILLEURS

---

*Good Move Forum*

-  
*09 juin 2023*

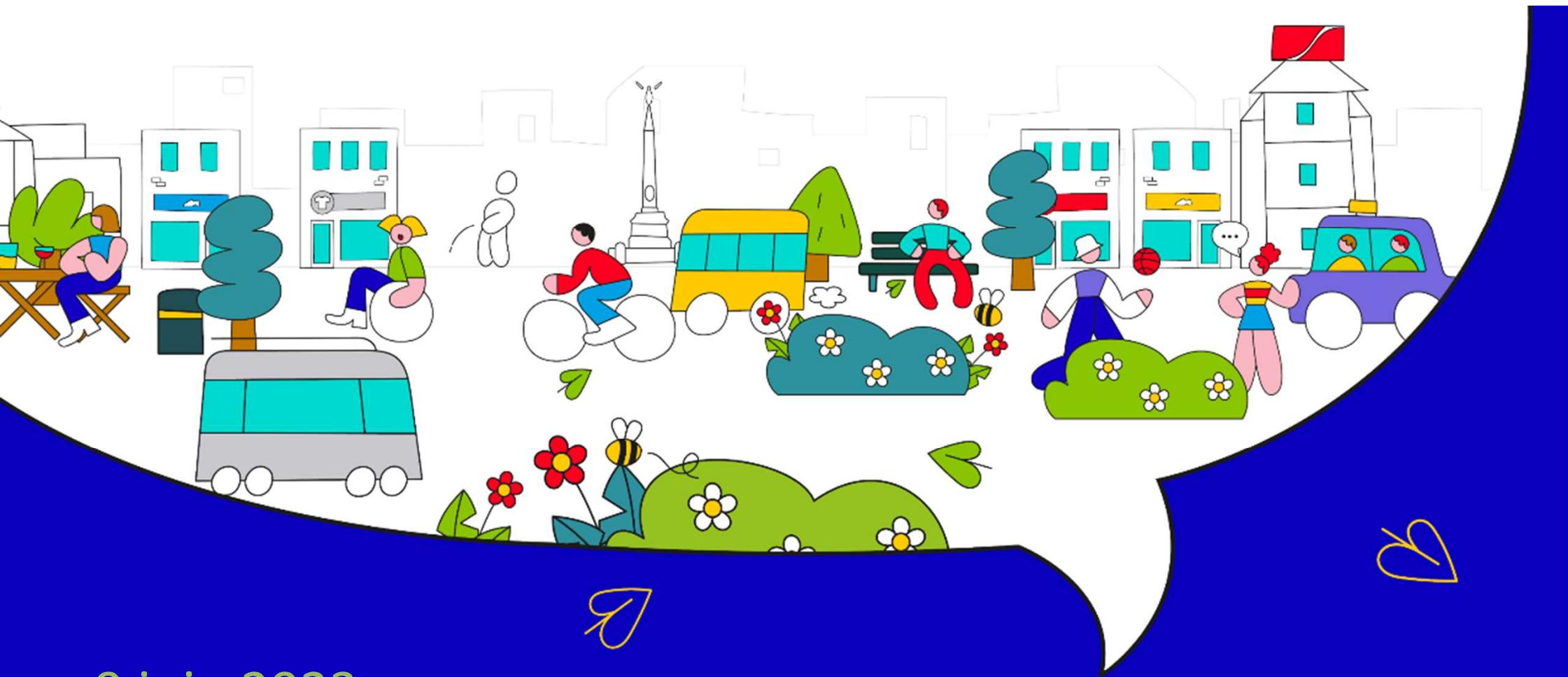


BRUXELLES MOBILITÉ  
BRUSSEL MOBILITEIT

SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES  
GEWESTELIJKE OVERHEIDS Dienst BRUSSEL



- Quartier apaisé – Schéma de circulation dans le Pentagone –
  - *Ville de Bruxelles*
- Planification et mise en œuvre de plans de circulation,
  - Témoignage de Londres
- Solutions de logistique tactique dans une optique de ville apaisée
  - Exemple de Paris
- Stratégie d'apaisement du trafic urbain à travers la mise en place de zones à trafic limité
  - Ville de Milan
- URBACT au service d'une mobilité durable et inclusive



9 juin 2023

# Forum Good Move



# Good Move Pentagone

- Préparation
- Mise en œuvre du Plan d'action
- 1<sup>ers</sup> éléments de bilan après 6 mois de mise en œuvre



# Méthode

## ■ Phase de diagnostic

- Récolte de données
- Participation citoyenne pour la récolte de données

## ■ Phase d'élaboration plan d'action

- Identification des mesures tous modes
- Décision collège / conseil

## ■ Phase d'information

- Informer les habitants, navetteurs, travailleurs, commerçants, acteurs du terrain, écoles, ... des changements qui auront lieu
  - Réunions de quartiers, réunions bilatérales, newsletter, Brusseleir, presse, site web, Babbeleir, interviews,...

## ■ Mise en œuvre

- Mise en œuvre concrète du schéma de circulation: nouvelle signalisation, ouverture d'espaces publics, ...

## ■ Monitoring

- Adaptations à court terme si nécessaire : ex: phasage de feux

## ■ Evaluation

- Relevé, collecte et analyse des données internes et externes, l'analyse de celles-ci :
  - Comptages de trafic et vélo : novembre 2022 + juin 2023 + Provélo
  - Telraam
  - Analyse de temps de parcours
  - Données de vitesses (radars préventifs)
  - Comptages piétons/chalands : via Hub
  - Comptages/données Petite Ceinture
  - Données STIB/De Lijn
  - Données bruit : Bral, Bruxelles Environnement
  - Données pollution: Bruxelles Environnement
  - Données accidents
  - Retours des citoyens
  - .....

Finalisation de l'évaluation prévue pour la mi-octobre 2023 ;



# Planning

Février 2020 – août 2020 : Diagnostic et étude interne

Septembre-octobre 2020 : finalisation de la prospection des citoyens et acteurs pour le diagnostic (plateforme et réunions publiques)

2021 :

La finalisation du diagnostic et le travail du schéma de circulation

Février 2022 : Approbation du plan d'action

Eté 2022 : Mise en œuvre

2023 : Suivi et préparation de l'évaluation

Automne 2023 : finalisation de l'évaluation



# Plan d'action

## Le schéma de circulation

Un trafic automobile de destination

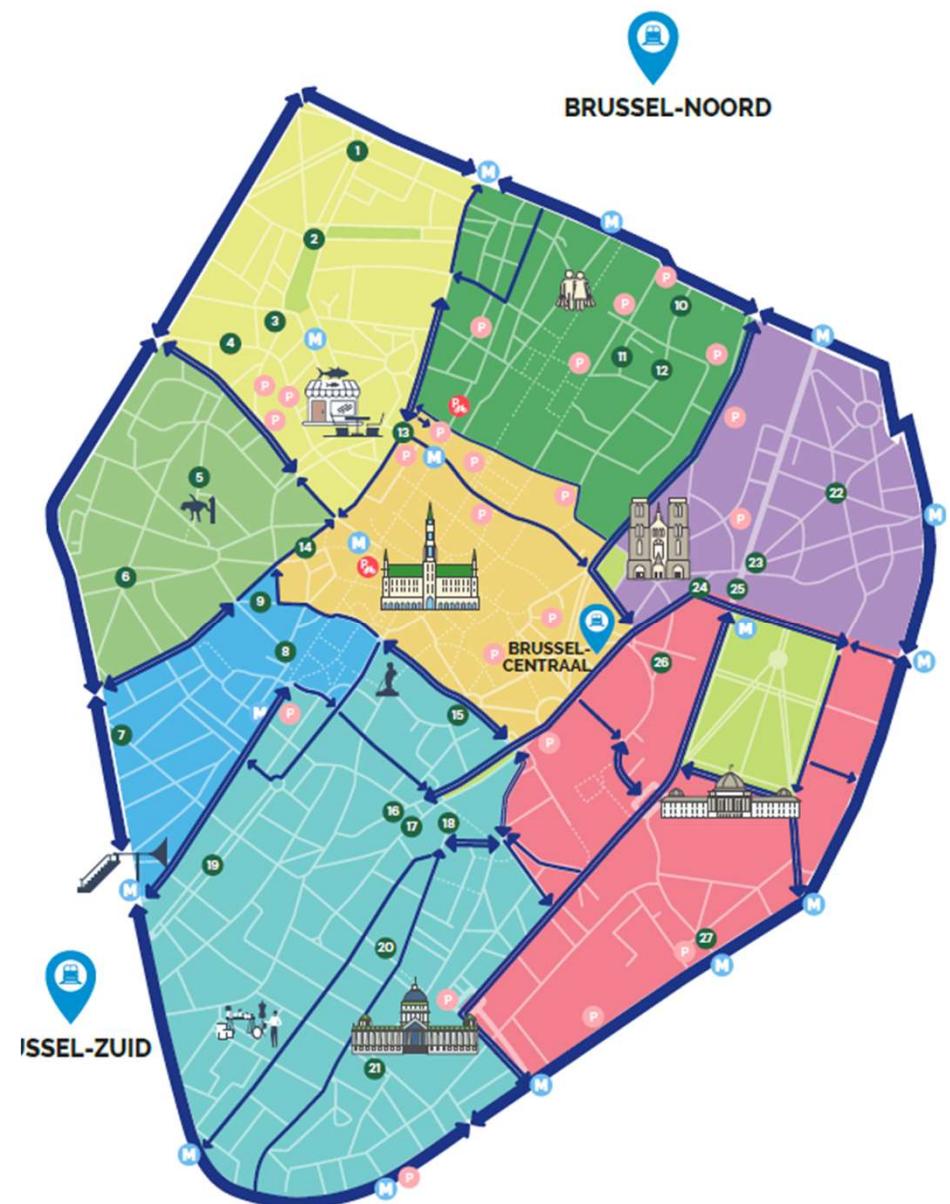
Via la Petite Ceinture

Vers les quartiers, commerces et parkings publics : axes principaux

⇒ Espace pour les modes actifs, transports en commun et logistique

⇒ Opportunité de verduriser, terrasses, aires de jeux, de rencontres, nouveaux espaces publics...

⇒ Quartiers apaisés



# Filtres : 3 types

## Bornes :

Liée à l'extension de la zone piétonne

Mêmes conditions d'accès que pour les autres zones piétonnes (livraisons de 4-11h, accès garages, médecins, travaux, déménagement,...)

Liée aux zones d'accès limité et rue scolaire

Accès riverains, livraisons, garages,...



## Caméra ANPR :

Couper le trafic de transit sauf pour les bus, taxis, services de secours, services d'entretien



## Mobilier urbain : (potelets, bacs à plantes)

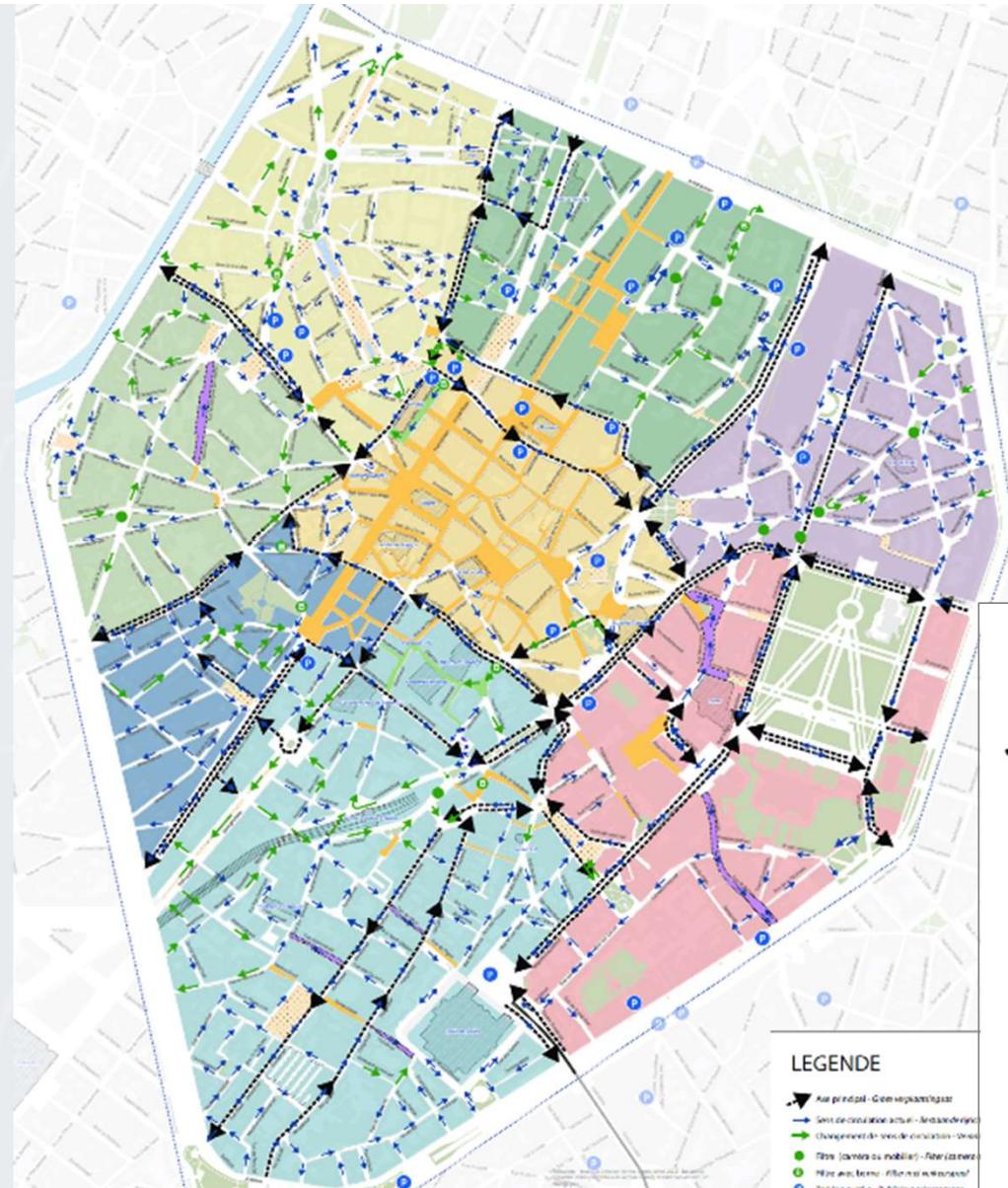
Pour valoriser l'espace public.



# FAIRE SAMEN



#BXLOVE



## LEGENDE

# COMMUNICATION TRAJET PARTICIPATIF-Diagnostic

- **objectifs :**
  - informer sur Good Move BXL
  - récolter les avis des 'Bruxellois' concernant :
- **comment ont été informés les gens du site ?**
  - toutes-boîtes (annonçant les réunions de quartiers)
  - Brusseleir
  - affiches dans le Pentagone
  - iconic + cityplay
  - mailings ciblés (associations, comités de quartier...)
  - réseaux sociaux de la Ville
  - BX1: bannière sur le site, spot radio, spot tv
- **Réunions de quartiers (300 personnes)**

#BXLOVE





### Retour par les citoyens

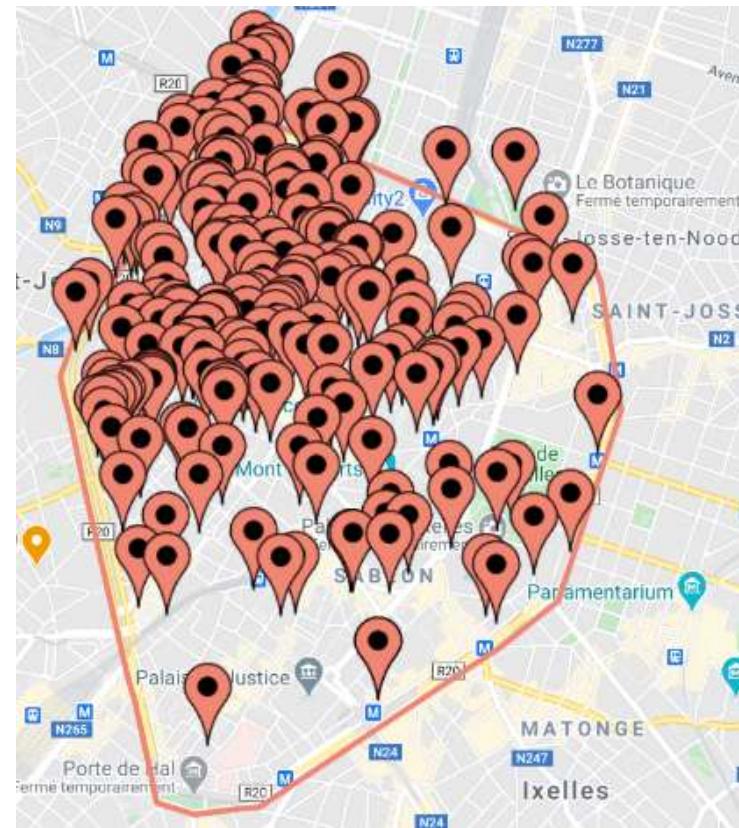
Analyse de la plateforme participative

<https://www.fairebruxelles.be/fairebxlsamen>

Depuis février 2020 : +- 300 contributions

Le citoyen peut émettre un avis :

- Qu'est-ce qu'on peut améliorer?
- Qu'est-ce qui fonctionne déjà?
- Quels outils d'évaluation?



# Moyens de communication – mise en oeuvre

- 15 juin: grande réunion d'info
- Site web: [www.brussel.be/goodmove](http://www.brussel.be/goodmove)
- Appli 'Anyways' : planificateur de route
- FAQ
- Newsletter
- Info générale: affiche, réseaux sociaux, onepager,...
- Callcenter
- Waze et Google prévenus des changements
- Z-Card (brochure d'info)
- Totems in het straatbeeld
- 10 Babbeleirmomenten
- Radiospots
- Affiches, iconics en cityplays
- Flyers
- Bila's met actoren van het centrum
- Oranje verkeersborden



Babbeleir



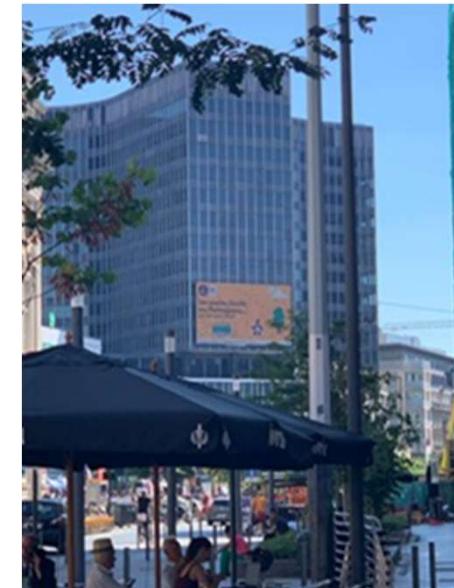
Totems



Iconics



Z-Cards



Social media



Affiches



# Mise en œuvre



# Le 16 août 2022 : La mise en œuvre



Marché aux Porcs



Skatepark - Chapelle



Rue de la Senne



Skatepark

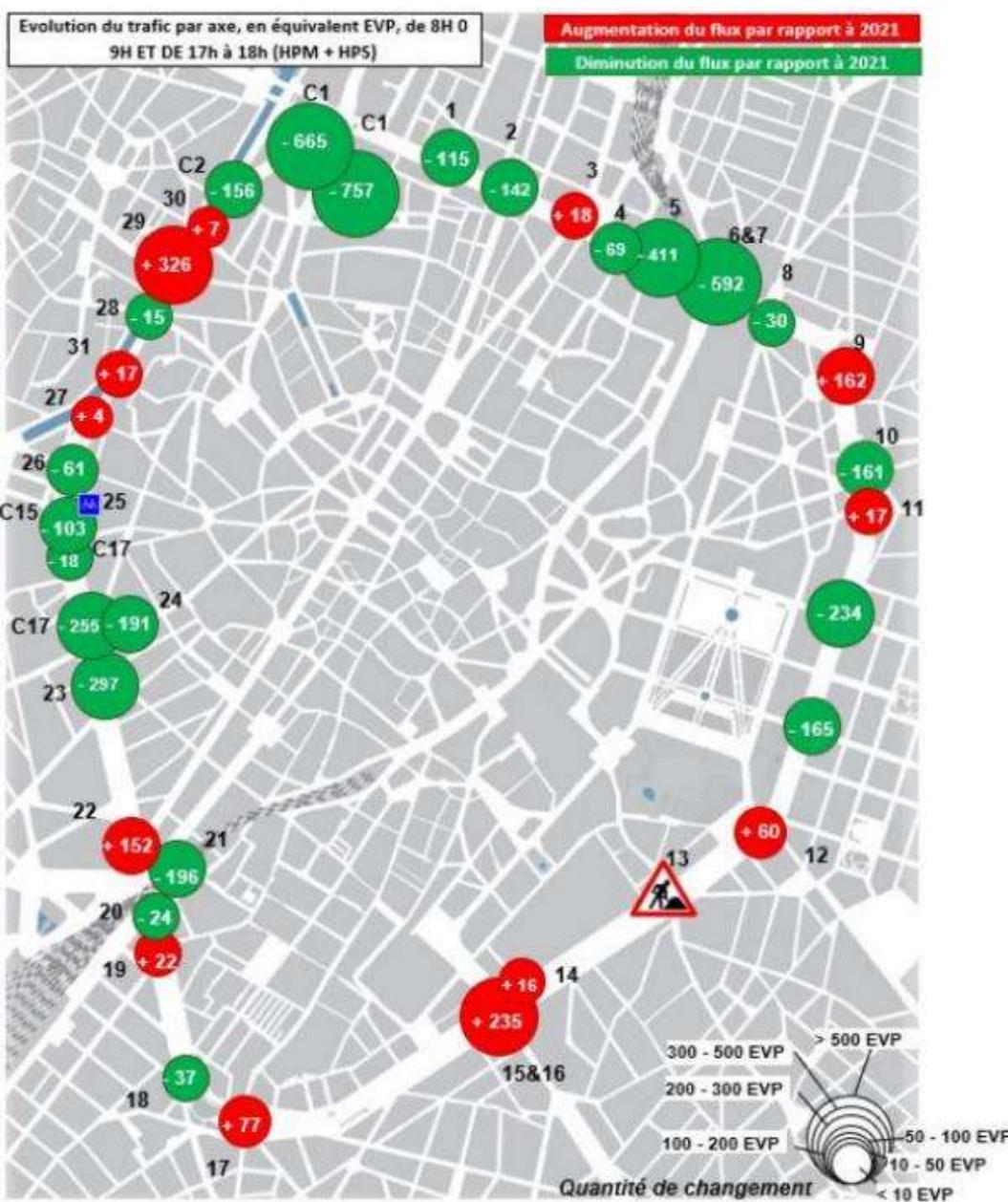


Bilan après quelques  
mois de mise en œuvre

-

Trafic Motorisé





# Maille Pentagone

## Comptages IN/OUT

- **26 oct 2021 (avant mise en œuvre)**
- **8 nov 2022 (3 mois après mise en œuvre)**



Le trafic automobile a diminué de 19% dans le Pentagon depuis Good Move

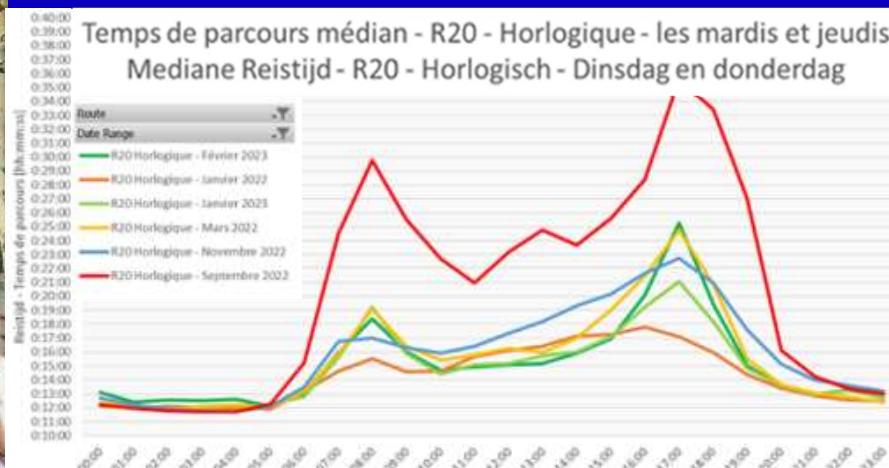
- **6 juin 2023 (10 mois après mise en œuvre) : ?**

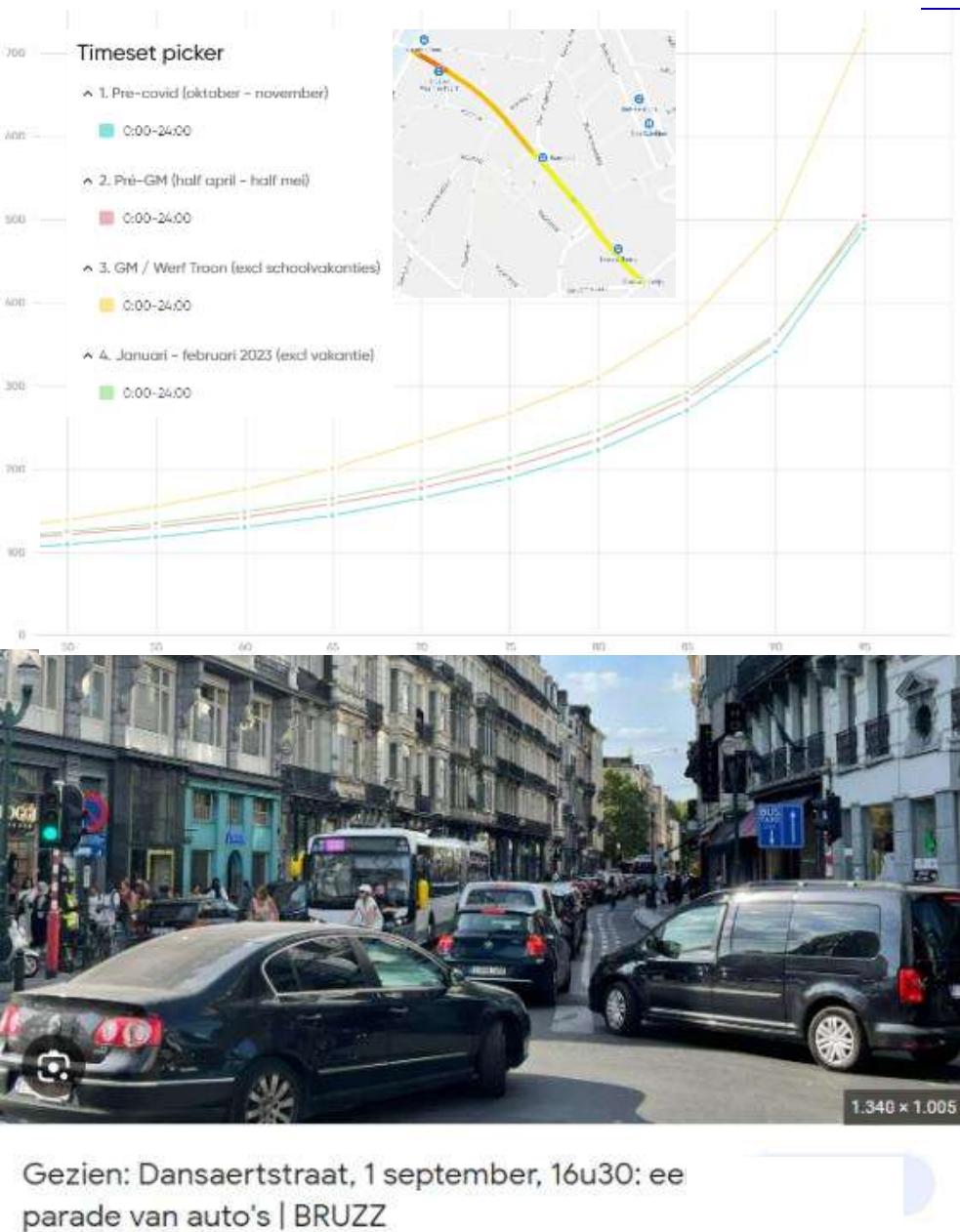


# Bord de la maille – Petite Ceinture

En collaboration avec Bruxelles Mobilité :

- Adaptations des feux
- Analyses (temps de parcours, Origine/Destination, ...)
- Réaménagements (temporaire et définitive)





# Maille Pentagone

## Temps de parcours

Court terme : augmentation des temps de parcours sur certains axes principaux

- Trafic de recherche
- Comportement non encore adapté
- Chantier tunnel Trône
- ...

Moyen terme (après 5 mois + mesures d'accompagnement) : +/- retour à la situation précédente

<- P.e.: Rue Dansaert (OUT)

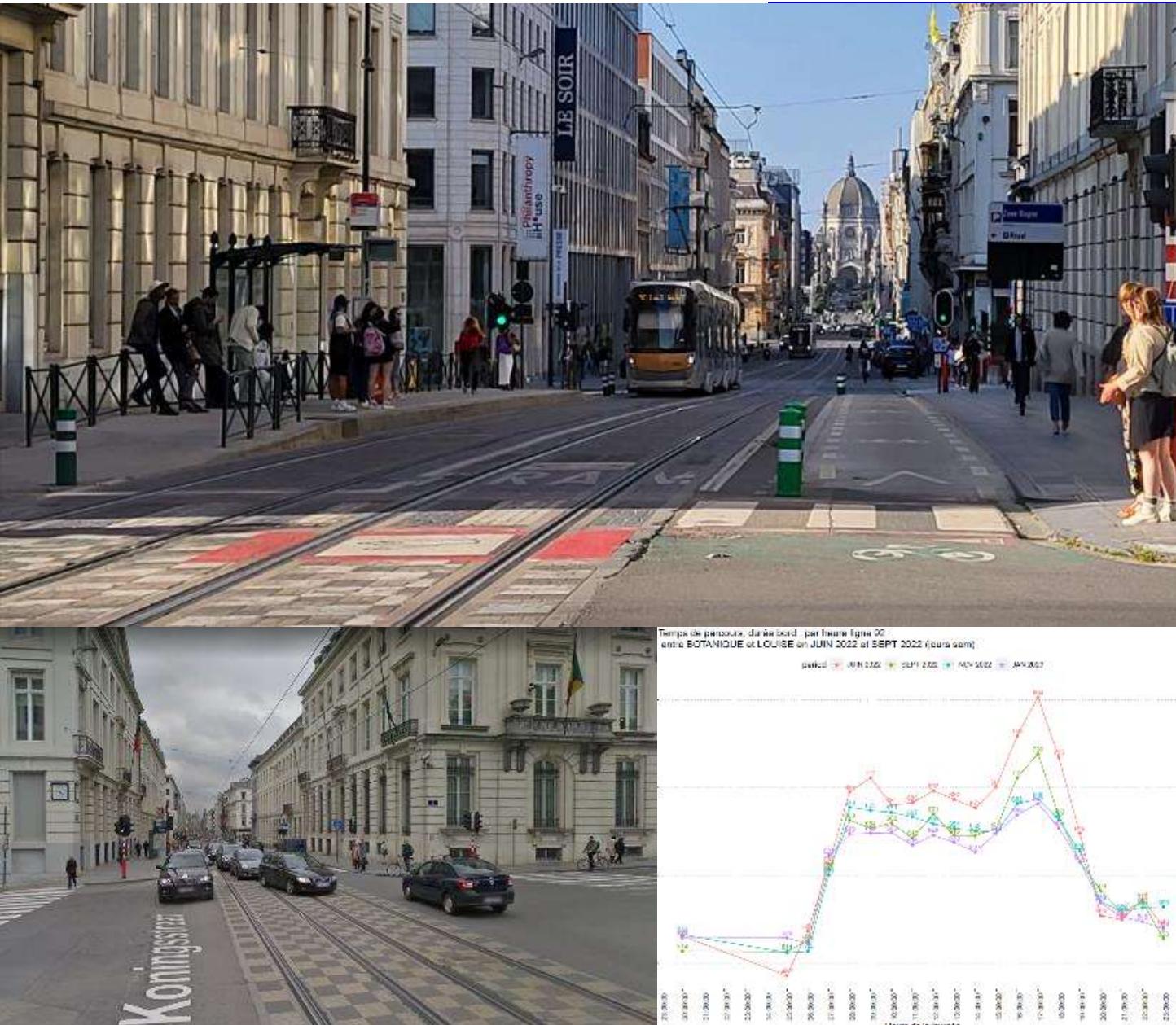
Bilan après 6 mois de  
mise en œuvre

-

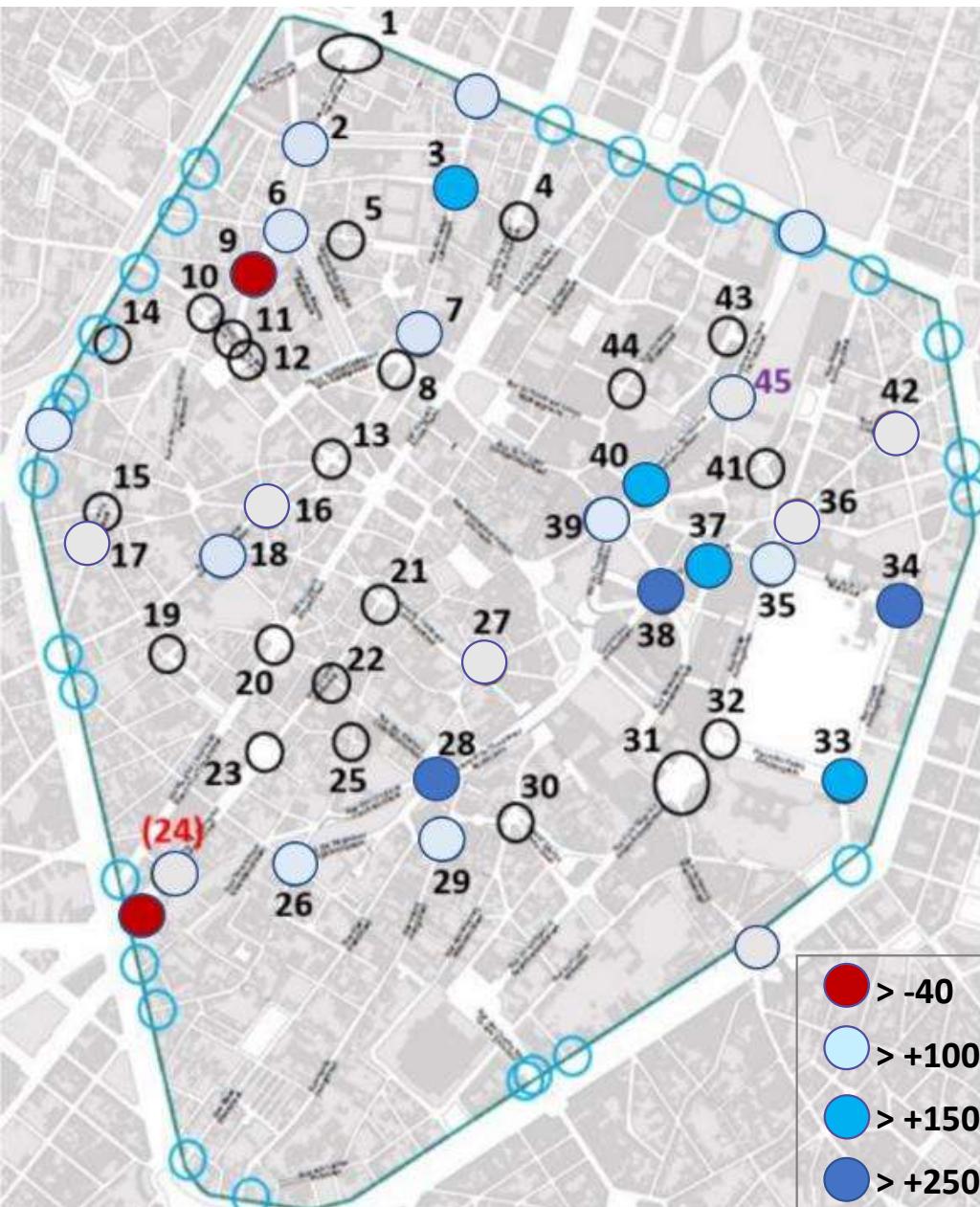
TeC et Modes actifs



# Maille Pentagone Transport public



- Analyses (temps de parcours, vitesse commerciale, régularité, ...)
- Réaménagements (temporaire et définitif)



# Maille Pentagone

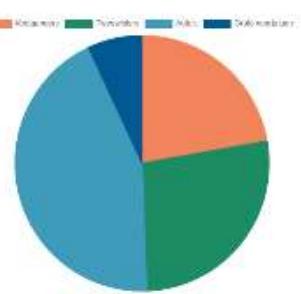
# Comptages Cyclistes

Evolution Cyclistes (HPM + HPS): +18%

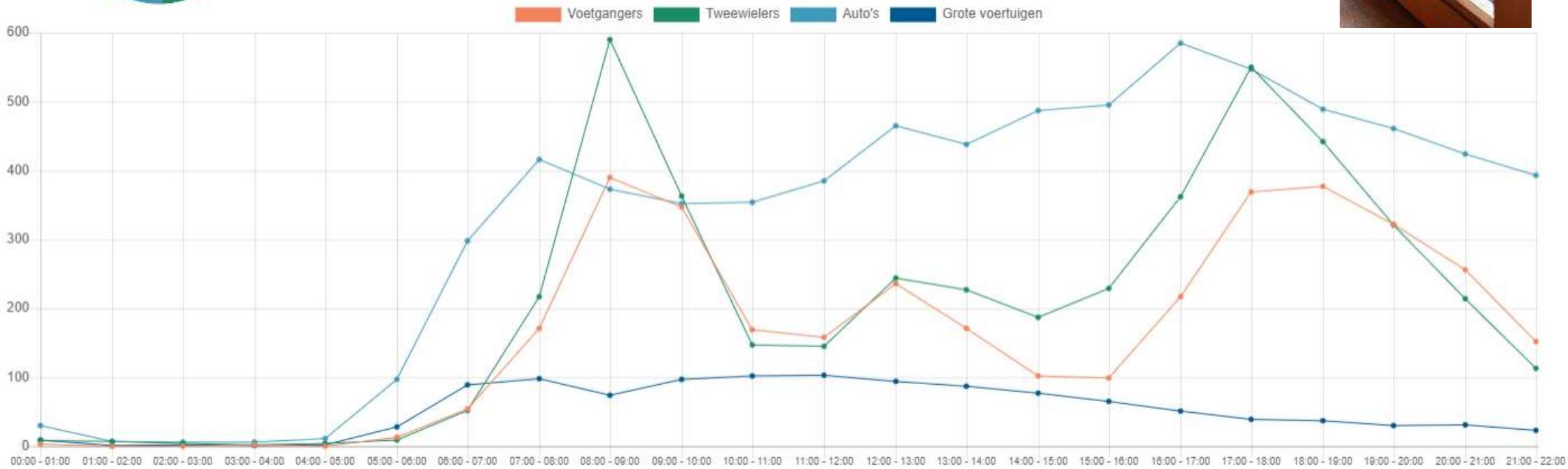
<- Principales évolutions



Percentage per type



# Split Modal Telraam Wetstraat (di 30/5 – vr 2/6/2023)



# Nombre de visiteurs

## La rue Neuve redevient l'artère commerciale numéro une de Bruxelles

Elle avait perdu sa place de n°1 par manque de touristes et de navetteurs.

C.M.  
Publié le 12-05-2022 à 19h50



Bezoekersrecord voor Winterpret. © Baert Marc

## Record voor Winterpret: bijna 3,4 miljoen bezoekers

De 400ste verjaardag van Manneken Pis zorgde op zich al voor een speciale editie, maar de laatste editie van Winterpret brak meteen ook een bezoekersrecord: Bijna 3,4 miljoen mensen zakten naar de Brusselse kerstmarkt af.





# Merci

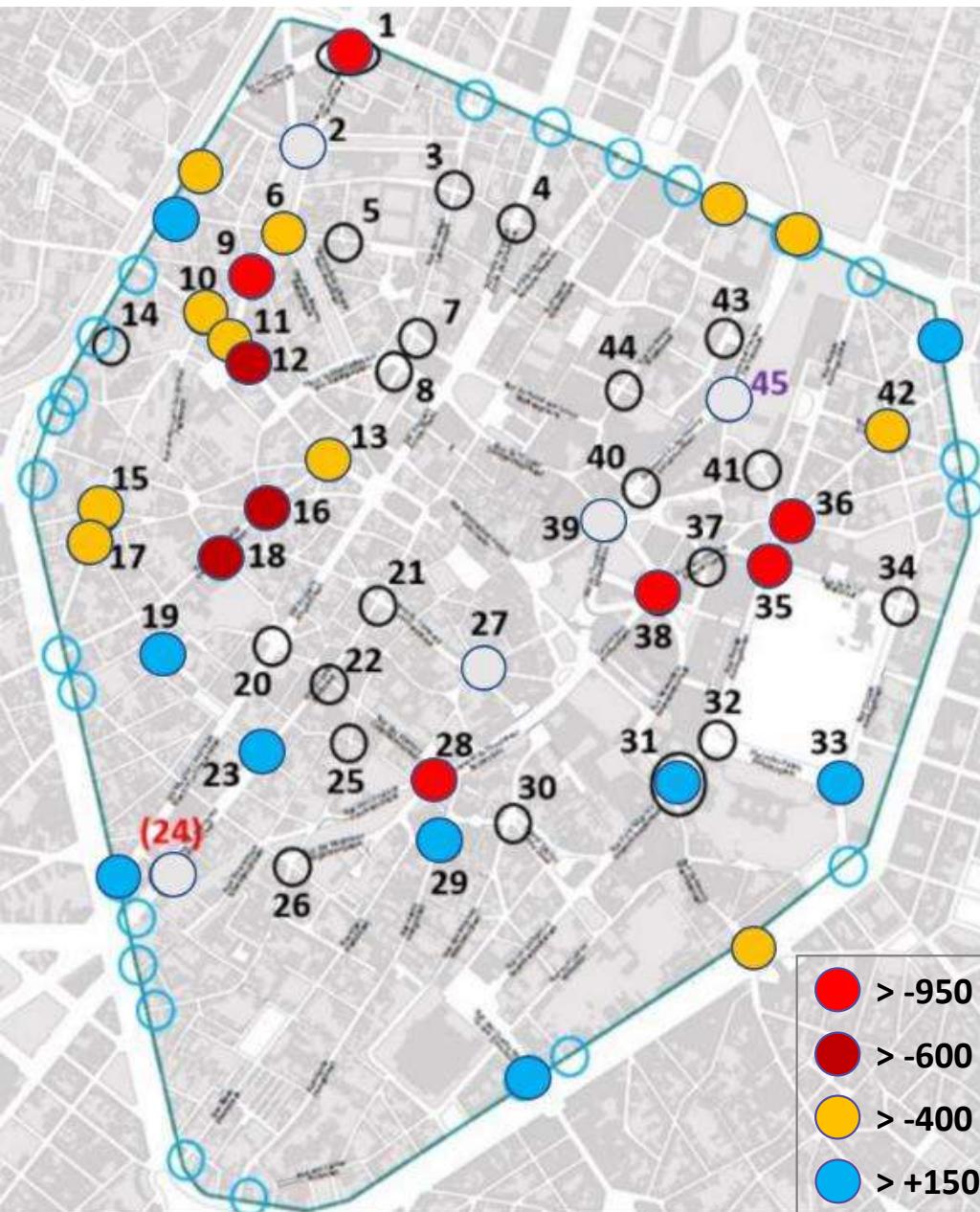
Ville de Bruxelles- Cellule Mobilité :  
Géraldine Hubrecht  
Joris Vandecruys

[urb.mobilité@brucity.be](mailto:urb.mobilité@brucity.be)



## Annexes





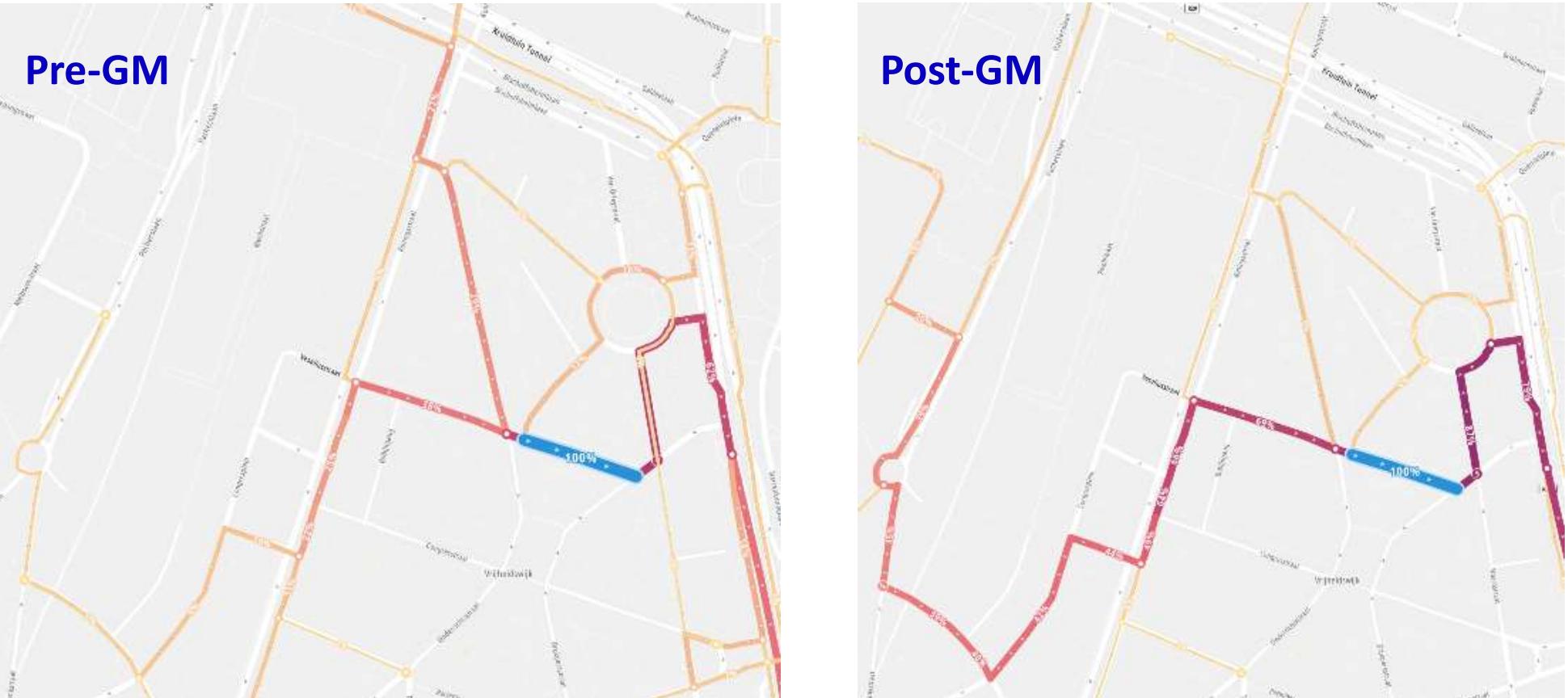
# Maille Pentagone Comptages Global

Evolution Voitures (HPM + HPS): -19%

<- Principales évolutions



# Analyse Origine/Destination





# **Low Traffic neighbourhoods in London: Monitoring results and key lessons learned**

---

**Aya Collins**

# The problem: Too many cars

54% of London households own a car (less in city center)

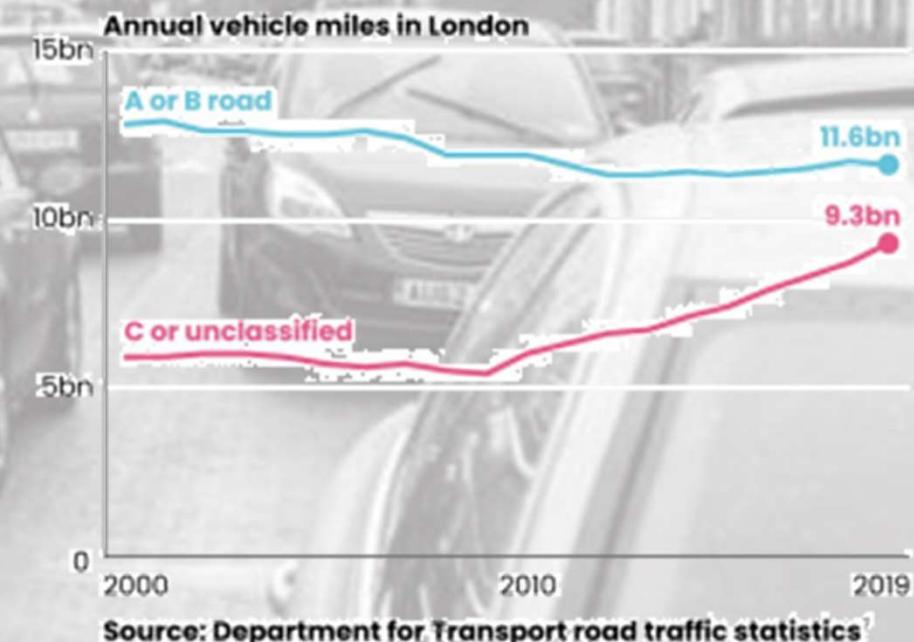
Car ownership declined from 0.83 to 0.74 from 2003 to 2019

Number of trips driven has fallen by 23% between 2013 and 2019 by individual Londoner

But there has been an increase of traffic overall by 21% mainly on small local streets (c roads) where there has been a 57% increase

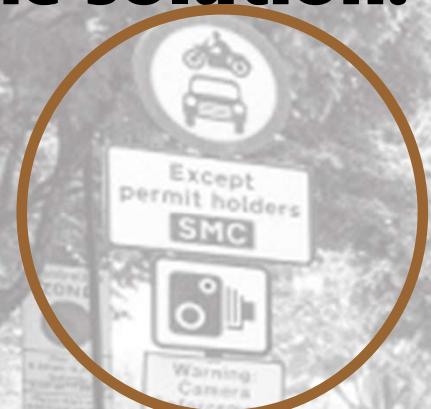
London needs an overall reduction of traffic to achieve wider public benefits such as

- Less air pollution
- Less climate emissions
- Less traffic accidents
- Less childhood obesity



Source: Department for Transport road traffic statistics<sup>1</sup>

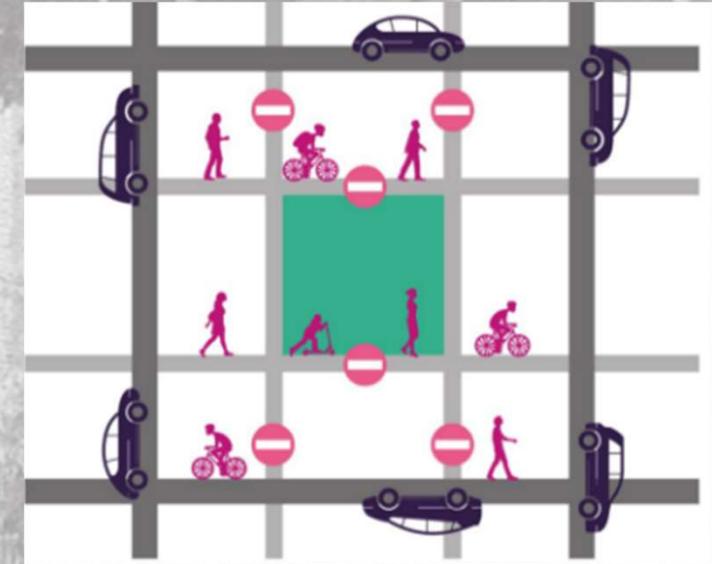
# The solution: Low Traffic neighborhoods



Stick: more difficult to drive



Carrot: easier to walk and cycle



The principle: no through routes



# Covid experimental LTNs implemented across London

Traffic filters employed:



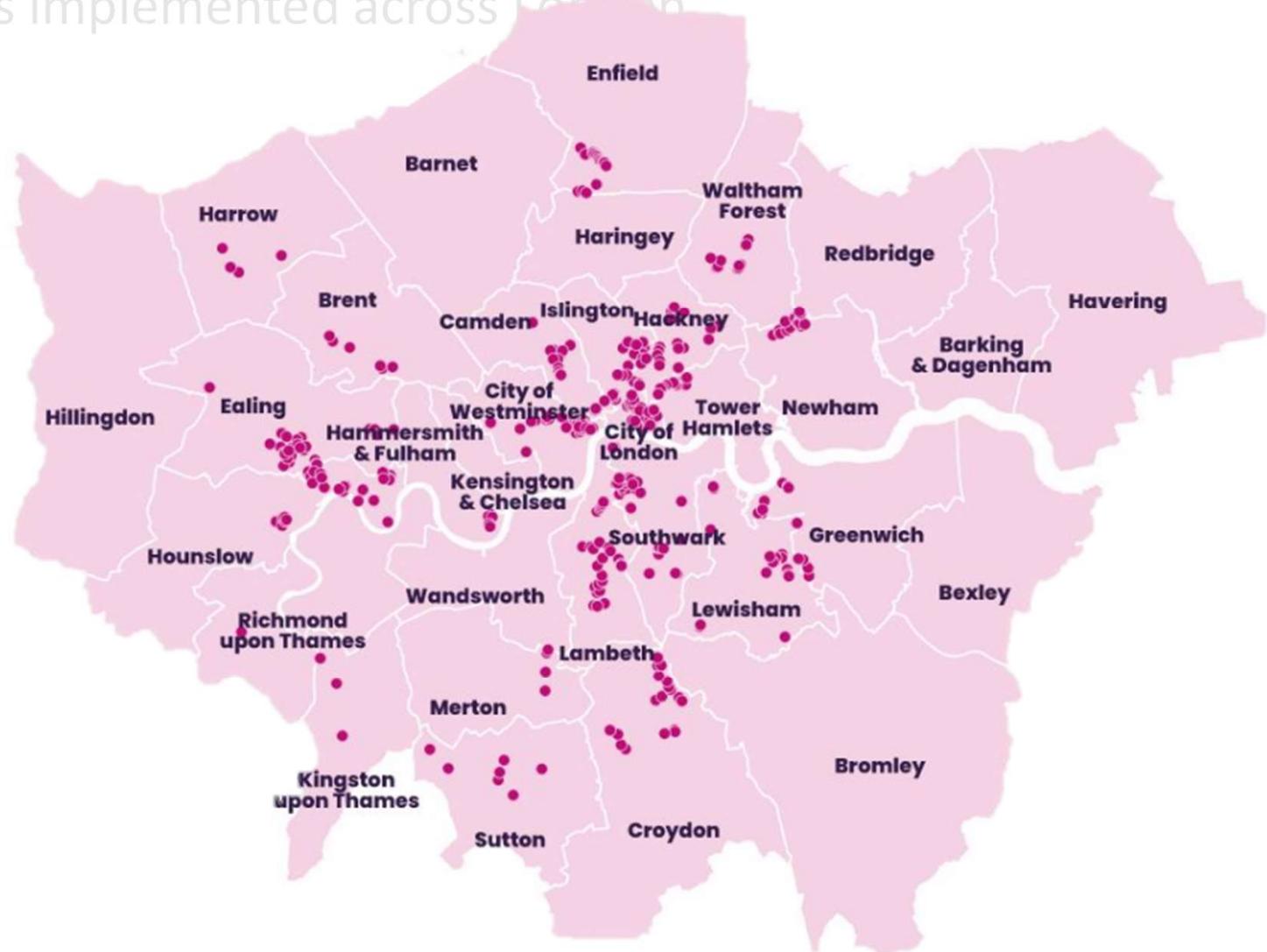
Bollards

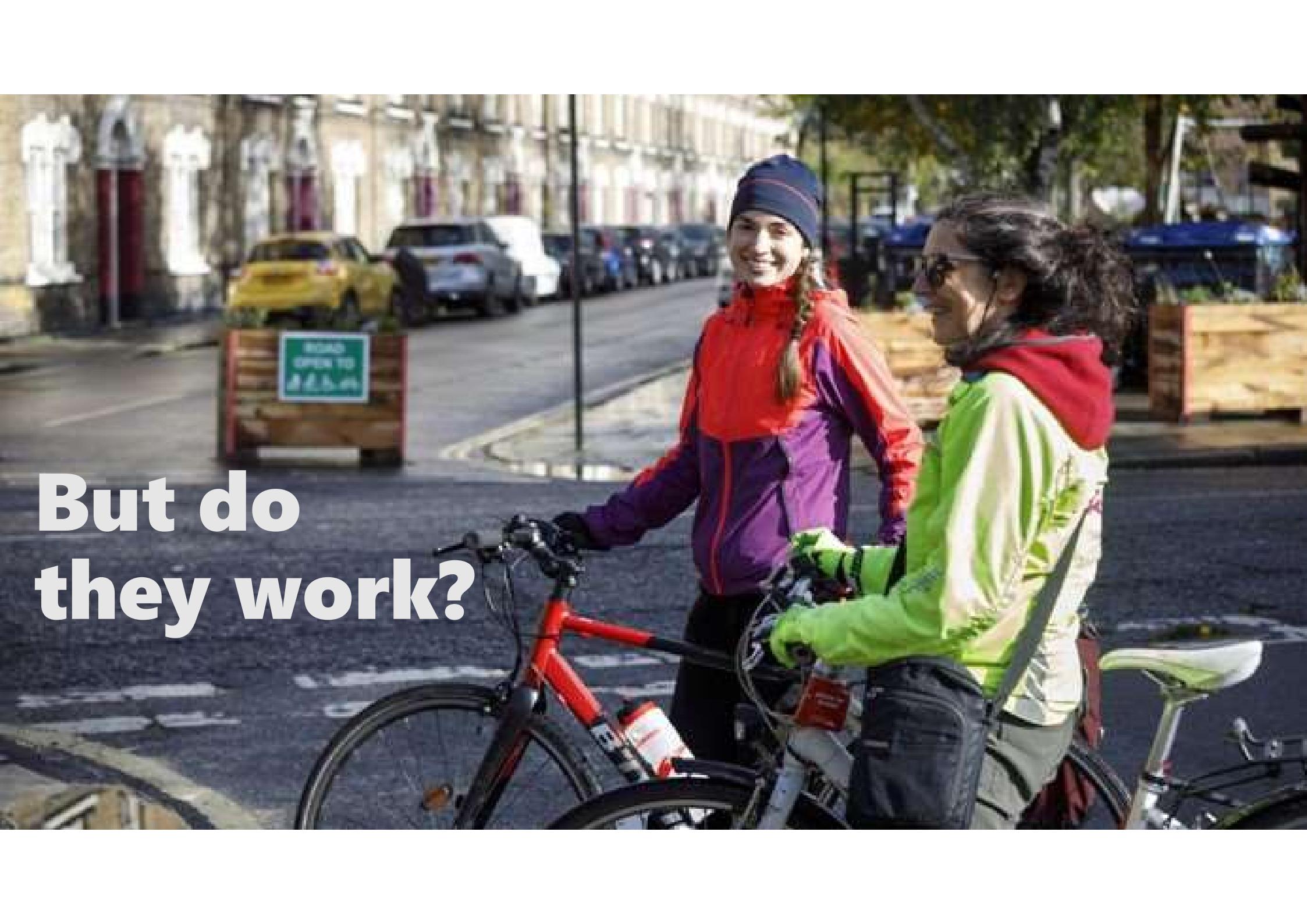


Cameras



Planters





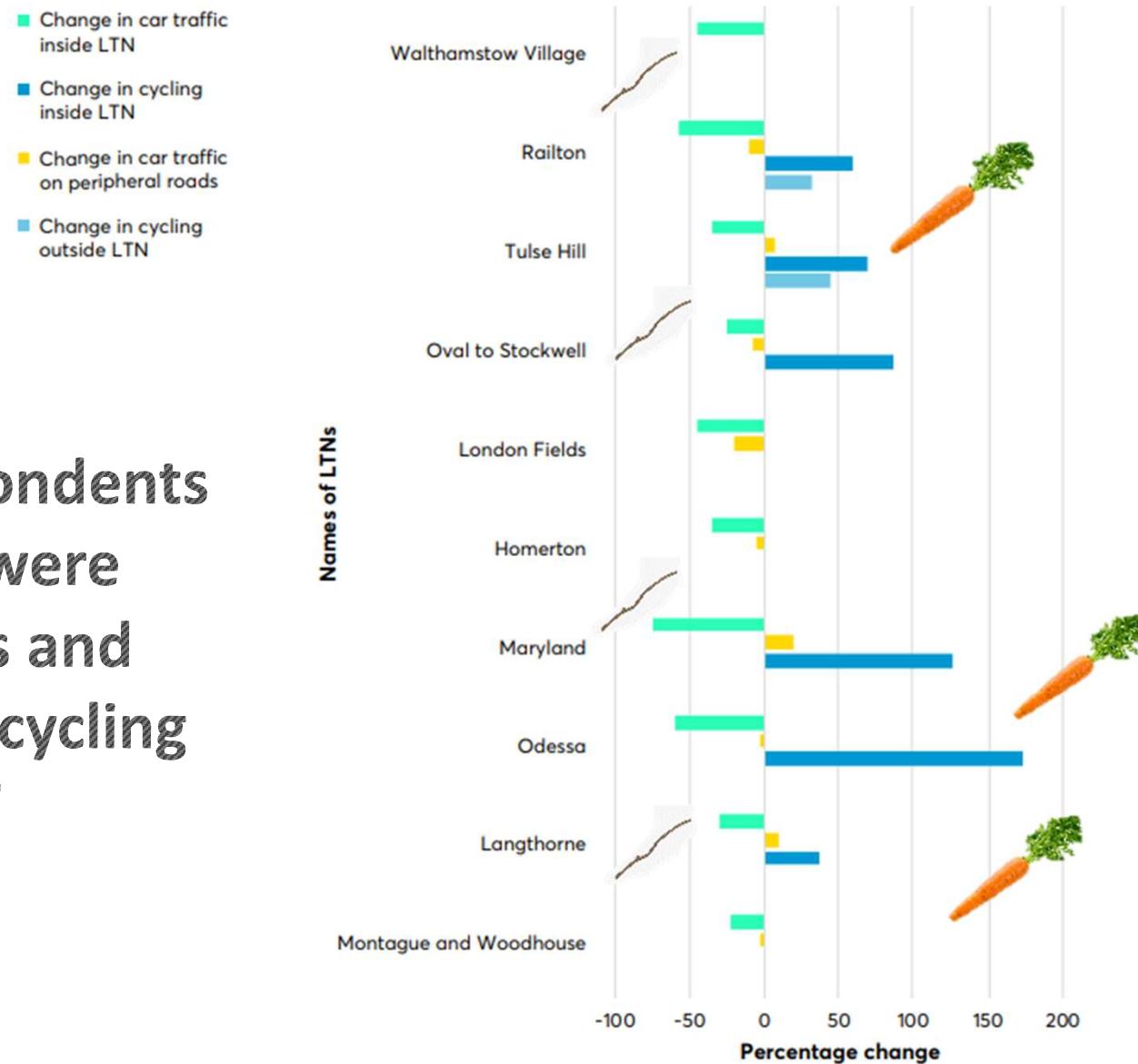
# But do they work?

# Key metrics

	Combined traffic volumes on boundary roads fell by 3%.		Combined traffic volumes on internal roads fell by 64%.
	Average nitrogen dioxide levels have remained in line with borough wide trends.		Speeding Traffic has fallen by a combined 79% on internal roads, and by 3% on boundary roads.
	The average London Fire Brigade attendance times for first and second appliances remains within target times.		No Significant effect on ASB or street based criminal offences.
	Combined cycling volumes on roads within PFS areas increased by 49%.		Combined cycling volumes on roads bordering PFS areas have increased by 10%.
	These results are being seen by more than just our traffic counters, 46% of PFS residents noticed a decrease in motor traffic on their street. With 26% of residents beginning to walk and cycle rather than drive for local journeys.		

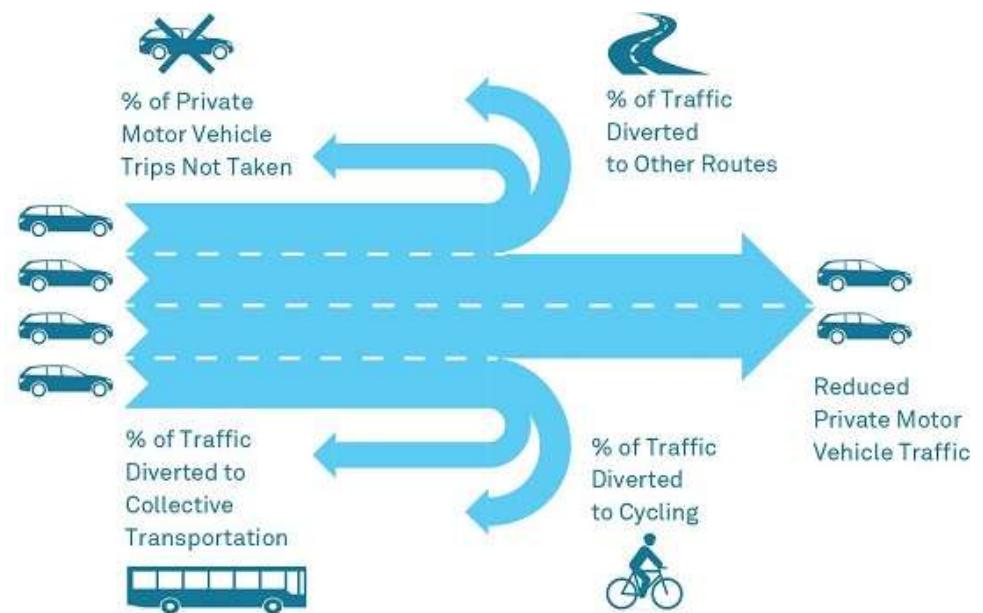
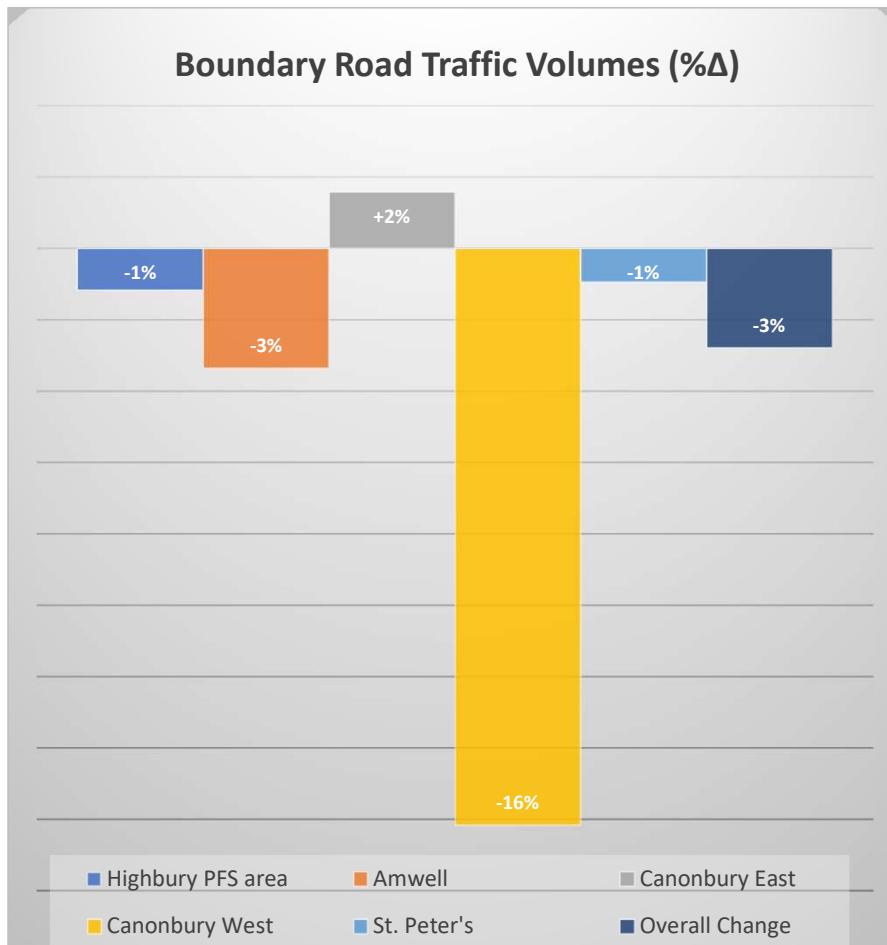
**“26% of respondents said they were driving less and walking and cycling more”**

Figure 3: Average change in cycling and car traffic before and after the introduction of an LTN



# Where does the traffic go?

Independent studies have found a median 32.7% reduction in motor traffic within 47 London Low Traffic neighbourhoods and only a 1.3% increase in traffic on boundary roads

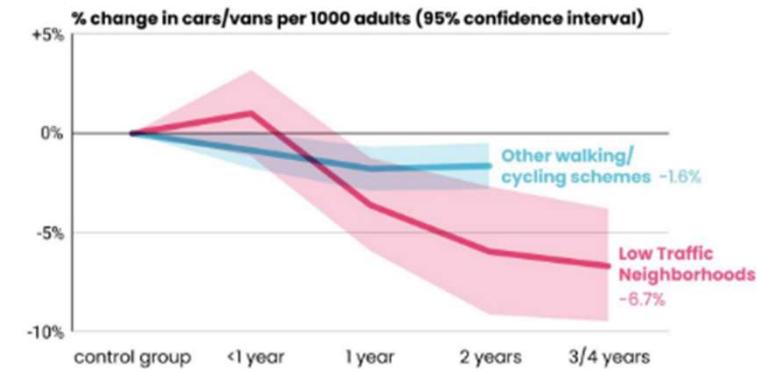
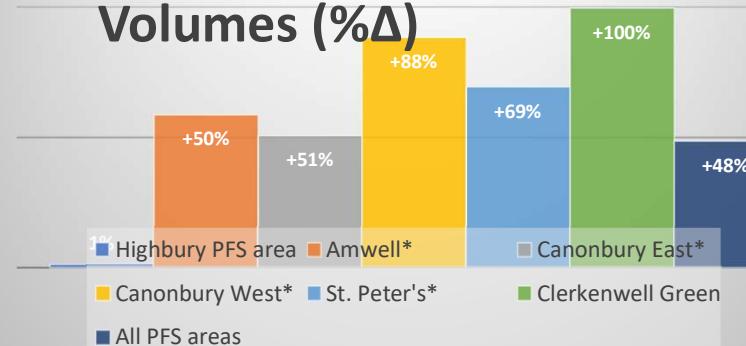


**Traffic Evaporation.** Research shows that when road capacity is shifted to other modes, some peak-period traffic disappears from the network. Drivers shift to other modes, make trips at other times, or shift destinations.



## Evidence of long term behavior change

### Internal Road Cycle Volumes (%Δ)

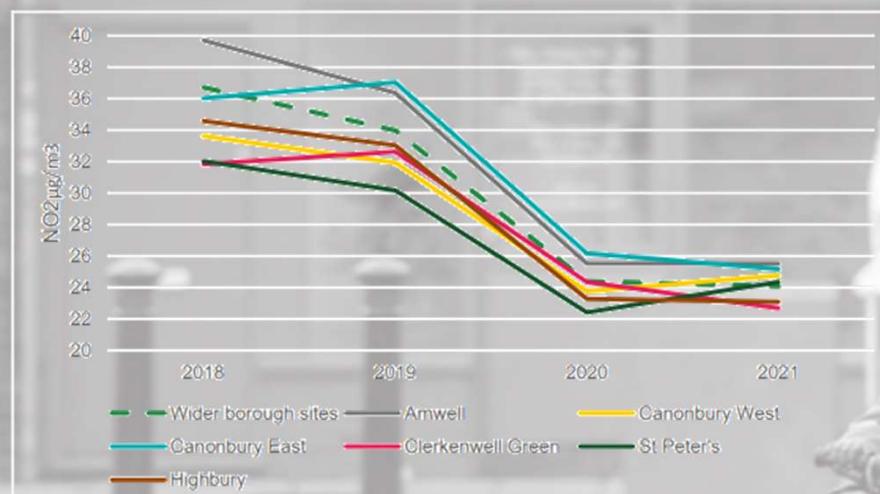


"These are such impressive effects. In our evaluation studies we quite often see increases in active travel, although not usually as big as this. It is less common for us to find a mode shift away from cars. An effect of this size is unprecedented in our own sustainable transport research, and very unusual in the literature."

- Dr Anna Goodman, author

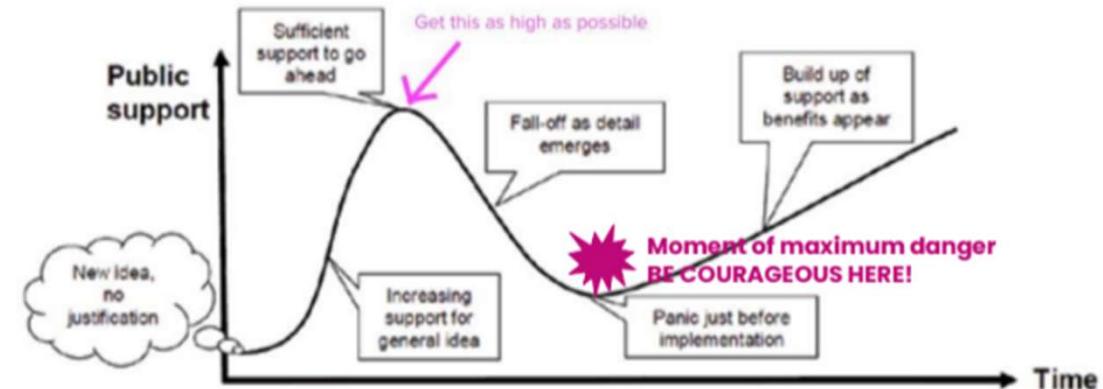
# Air quality impacts

Figure 3. Annual average mean NO<sub>2</sub> ratified and bias-adjusted monitoring results 2018-2021 for Low Traffic Neighbourhoods (boundary, internal and non-road sites) compared to wider borough sites



# Key points of challenge

Criticism	Response
Will displace traffic (and air pollution) to boundary roads	Clear evidence of traffic evaporation
Some people need to drive	All addresses accessible by car For people who longer journeys is an issue – disabled exemption
Will delay emergency response times	Emergency services are exempt No evidence of delay
Some people want to keep driving and these schemes wont stop that	“carrot and stick” approach to behaviour change
Streets are too quiet and not safe	No evidence of increase of crime and anti social behaviour



Source: Goodwin (2006) and Owen et al. (2008)

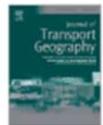
# Helpful references

- Center for London report on LTNs: [CFL-StreetShift-LTNs-Final.pdf \(centreforlondon.org\)](https://centreforlondon.org/reports/cfl-streetshift-ltns-final.pdf)
- Possible: Analysis of traffic data from LTNs in London: [Low Traffic Neighbourhoods — Possible \(wearepossible.org\)](https://wearepossible.org/research/ltns-analysis/)
- Sustrans guide to evidence around LTNs [8. A guide to the evidence around low-traffic neighbourhoods - Sustrans.org.uk](https://sustrans.org.uk/research/evidence-around-low-traffic-neighbourhoods/)



Journal of Transport Geography

Volume 96, October 2021, 103194



Equity in new active travel infrastructure: A spatial analysis of London's new Low Traffic Neighbourhoods

Rachel Aldred <sup>a</sup> , Ersilia Verlinghieri <sup>a</sup> , Megan Sharkey <sup>a</sup> , Irena Itova <sup>a</sup> , Anna Goodman <sup>b</sup>

Show more ▾

+ Add to Mendeley Share Cite

<https://doi.org/10.1016/j.jtrangeo.2021.103194>

Get rights and content ▾

Under a Creative Commons license

open access



**Thank You**

**[aya@smartransport.co.uk](mailto:aya@smartransport.co.uk)**



---

# **LA VILLE LOGISTIQUE**

**Repenser la logistique urbaine à Paris**

**Stratégie 2022-2026**

**Colloque Good Move  
Bruxelles, 9 juin 2023**



## Sommaire

**01 La Logistique urbaine  
à Paris aujourd'hui**

**02 Une nouvelle stratégie  
élaborée avec les  
professionnels**

**03 La Ville Logistique :  
6 axes d'intervention**

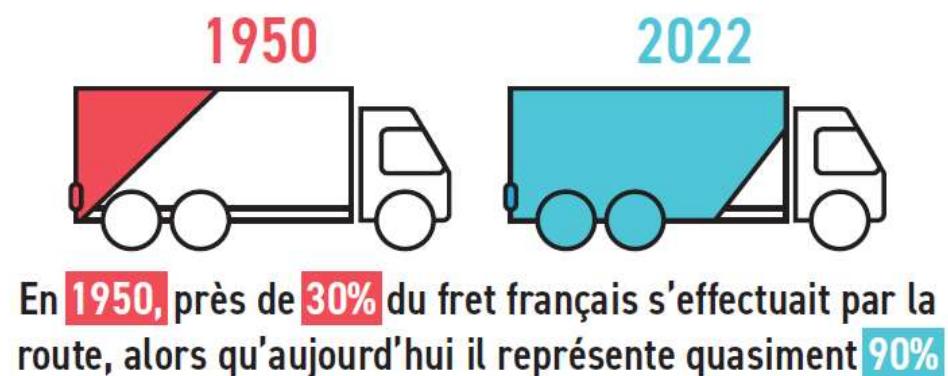
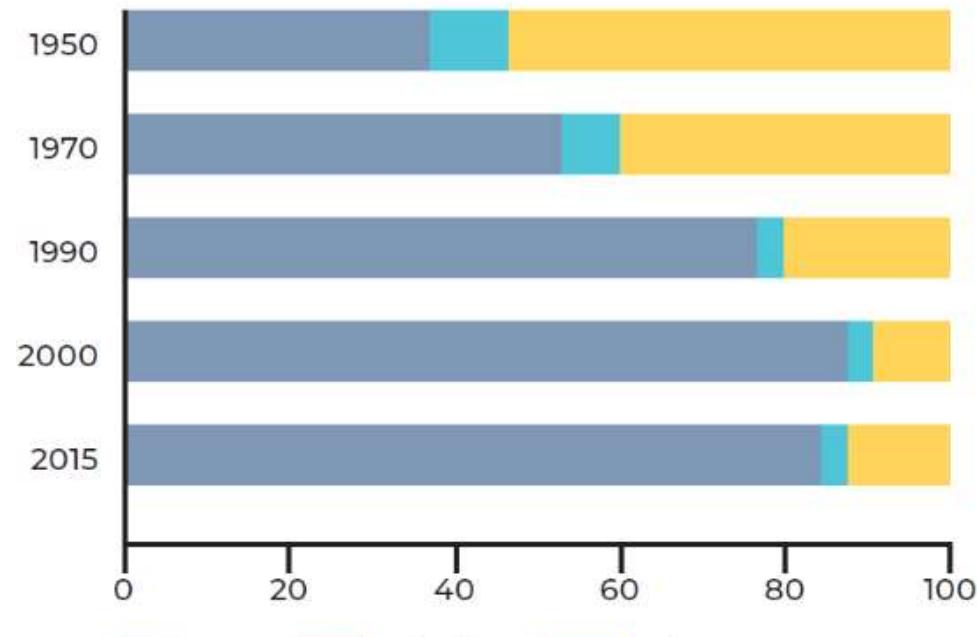
**04 Une déclinaison  
annuelle des actions  
engagées**

# 01

**La Logistique urbaine à Paris  
aujourd'hui**

# 90% de la logistique francilienne s'opère par la route

La répartition modale du fret en France des années 1950 à nos jours (milliards de tkm)



## Des conséquences environnementales importantes...

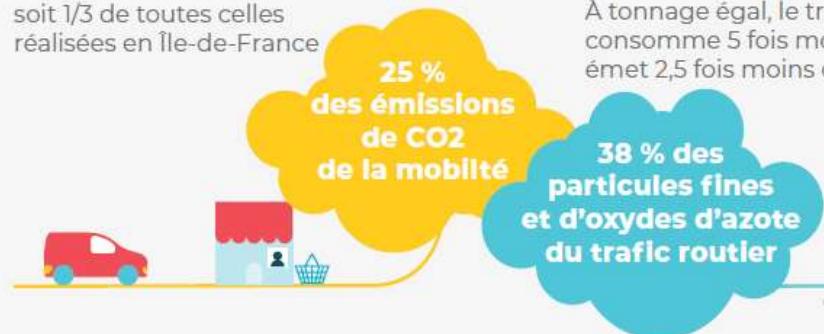
**Un parc majoritairement diesel** : 96 % des poids lourds et 94% des véhicules utilitaires légers immatriculés dans la Zone à Faibles Émissions (ZFE) de la Métropole du Grand Paris roulent au diesel. Les véhicules électriques et l'hydrogène représentent 2% des véhicules utilitaires légers et moins de 1% des poids lourds.

À Paris, le transport routier contribue pour 73% aux émissions de NO<sub>x</sub> et pour 42% aux émissions de PM<sub>10</sub>. France Nature Environnement estime par ailleurs que 25% des émissions de CO<sub>2</sub> à Paris proviendraient du transports de marchandises.

**À Paris,  
le fret  
représente  
un quart  
des émissions  
de CO<sub>2</sub> liées  
à la mobilité**

**Un usage intensif de la livraison en  
Île-de-France et surtout à Paris**

Près de 300 000 livraisons et enlèvements ont lieu chaque jour, soit 1/3 de toutes celles réalisées en Île-de-France



**Des externalités négatives importantes  
de la logistique par la route**

Actuellement, seul 6.5% du tonnage de marchandise transporté en Île-de-France transite par la Seine\*  
À tonnage égal, le transport par voie fluviale consomme 5 fois moins de carburant et émet 2,5 fois moins de CO<sub>2</sub> que la route



\*15 tonnes sur près de 230 tonnes transportées en Île-de-France

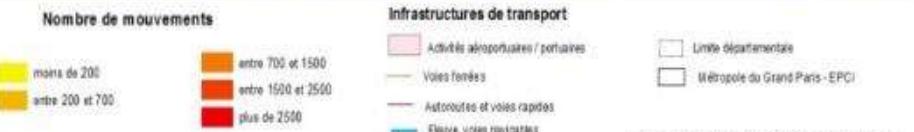
# Une concentration exceptionnelle des flux de marchandises dans Paris

Mouvements de marchandises dans la Métropole du Grand Paris  
Nombre de mouvements hebdomadaires par carreau INSEE de 4 ha



**4,4 millions de mouvements** (enlèvement, livraison, mouvement conjoint) de marchandises chaque semaine en Ile-de-France dont :

- ✓ **62% dans la Métropole du Grand Paris**
- ✓ **1,1 million dans Paris**, dont 55% sont liés aux commerces et aux bureaux



Sources : ETMV 2011-2012 - RFF-DIREA/DGTM-ADeme  
Institut Stéphane - Insee ASM

# Une activité particulièrement stratégique pour Paris et sa région

Entre **200 et 230 millions de tonnes de marchandises transportées chaque année en Ile-de-France**, dont 2/3 de produits pondéreux (matériaux de construction, déchets, produits pétroliers et minéraux, et produits agro-alimentaires)

Environ **400 000 emplois salariés** dans le secteur des transports et de la logistique, en Ile-de-France soit 20% des emplois du secteur en France.

Une diminution des surfaces de stockage dans Paris et la proche périphérie



Un Francilien consomme en moyenne l'équivalent d'un semi-remorque de marchandises par an

**Paris n'a que 3 jours d'autonomie alimentaire : son approvisionnement quotidien est un enjeu majeur**

## Des évolutions de consommation qui influencent la mobilité des marchandises...

**Des clients de plus en plus exigeants qui veulent être livrés de plus en plus près et de plus en plus vite**

De nouvelles tendances de consommations voient le jour :

- ✓ La livraison à domicile depuis le magasin ou le restaurant (souvent en moins d'une heure)
- ✓ Le e-commerce
- ✓ Le click-and-collect



**Les organisations des commerces physiques évoluent également**

- ✓ Augmentation de l'espace dédié à la vente au détriment des espaces de stockage et gestion des stocks en « flux tendu »
- ✓ Renouvellement plus fréquent des collections, réassorts plus fréquents

→ **des livraisons de plus en plus fréquentes et éclatées, qui impactent l'espace public et la société (« ubérisation » de la profession de livreur)**



# 02

**Une nouvelle stratégie élaborée  
avec les professionnels**

# Bilan de la Charte LUD de 2013

Une démarche novatrice et fructueuse...

Une centaine de partenaires signataires pour atteindre 3 objectifs :

## 1/ Assurer l'approvisionnement et la circulation des marchandises

nécessaires aux habitants et à la vie économique

## 2/ Diminuer les émissions de polluants

atmosphériques, les émissions de gaz à effet de serre et le bruit

## 3/ Limiter la congestion routière

Les principales réalisations de cette charte sont :

- La production par l'Apur d'un **premier document d'orientations stratégiques** qui a permis d'identifier la nécessité d'un maillage d'équipements logistiques de différentes tailles
- Le soutien à la création par la Sogaris du 1er hôtel logistique embranché fer à Paris, Chapelle International
- La mise en place d'aides financières destinées aux professionnels pour l'achat de véhicules moins polluants et/ou silencieux



# Bilan de la Charte LUD de 2013

**...mais un contexte en forte évolution**

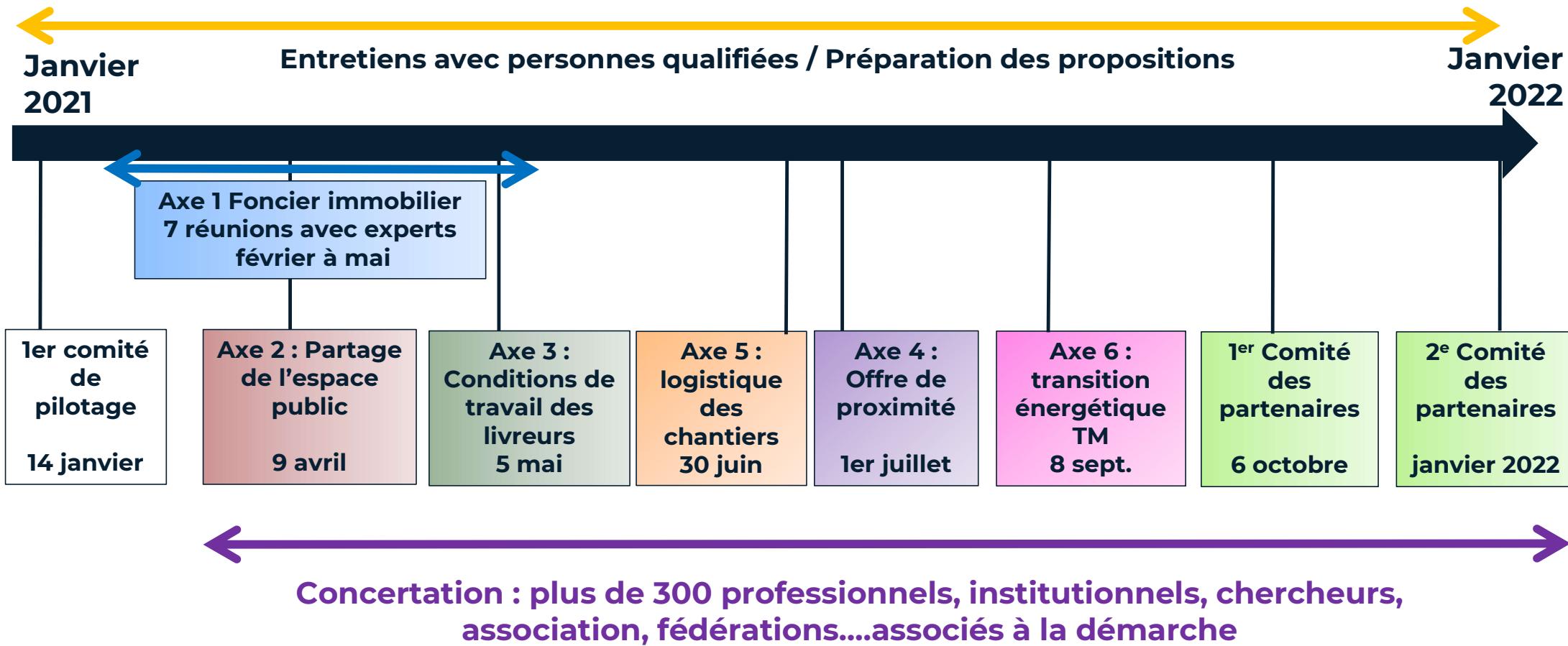
On a assisté depuis 10 ans à **une mutation profonde des modes de consommation** (e-commerce, livraisons à domicile...)

La **crise sanitaire** est venue **accélérer ces tendances** (quick commerce) et a rendu encore plus pressantes les aspirations des Parisiens, qui demandent **l'apaisement de la circulation et la végétalisation de la ville**

La **perspective des JOP 2024** nécessite la mise en place d'actions à court terme

=> **la Ville de Paris a décidé de se doter d'une nouvelle stratégie de logistique urbaine plus opérationnelle**

# Un an de concertation à un rythme soutenu



## Une nouvelle comitologie

- ✓ **Passage au Conseil de Paris de juillet 2022 : approbation à l'unanimité**
- ✓ **Un comité des partenaires** issu des ateliers de concertation est désormais la nouvelle instance d'échange qui se réunit au moins deux fois par an pour adopter la feuille de route annuelle, échanger sur le bilan d'avancement des actions et les nouvelles orientations proposées, partager leurs retours d'expérience
- ✓ **Un COSUI se réunit tous les deux mois** composé des cabinets des 3 élus référents auxquels peuvent s'ajouter, selon l'ordre du jour, d'autres cabinets concernés.



# 03

## La Ville Logistique : 6 axes d'intervention

# Axe 1/ Le foncier et l'immobilier logistique

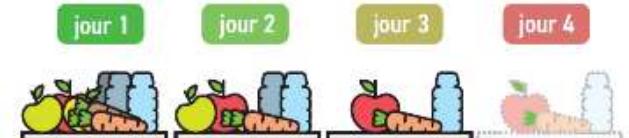
## Les enjeux

**1/ Renforcer le maillage d'espaces logistiques** pour rationaliser et réduire les flux en favorisant les véhicules électriques, la cyclologistique et les livraisons à pied.

**2/ Mobiliser les outils réglementaires et fonciers** pour préserver des implantations industrielles ou logistiques présentes à Paris

**3/ Identifier les opportunités foncières, réinvestir les espaces délaissés** pour déployer un maillage d'espaces logistiques (parkings souterrains, garages automobiles, stations-services, infrastructures routières, etc.), et prévenir l'implantation d'opérateurs opportunistes, (dark stores, dark kitchens) qui viennent concurrencer les commerces de proximité.

## Le foncier et l'immobilier logistique



L'autonomie alimentaire de Paris est de seulement  
3 jours (Ademe) => Besoin d'espaces de stockage  
et de logistique sur Paris



©Thomas Garcia

Espace urbain de distribution P4 -Sogaris

## Axe 2/ Le partage de l'espace public

### Les enjeux

**1/ Améliorer l'usage des aires de livraison, qui est le principal outil à destination des livreurs** en repensant leur nombre, leur maillage territorial, leurs dimensions et en évitant les détournements d'usage (stationnement, véhicules non autorisés)

**2/ Mieux partager l'espace public au cours de la journée** en encourageant les livraisons silencieuses en horaires décalés

**3/ Apaiser la cohabitation des différents modes de livraison** (poids lourds, véhicules utilitaires légers, vélocargos, livraisons à vélo ou à pied) **et des autres usagers de l'espace public** (autobus, taxis, véhicules particuliers, vélos, trottinettes, piétons...) en renforçant les équipements anti-angles morts des poids lourds et en sécurisant l'espace public

**4/ Réduire les flux de véhicules motorisés** en encourageant la cyclogistique, les livraisons à pied et faciliter le stationnement des professionnels



©Emily Merick

Livraison silencieuse en horaire décalé (13e arrt)

## Axe 3/ Les conditions de travail des livreur·se·s

### Les enjeux

**1/ Développer des infrastructures et des services nouveaux** pour répondre aux besoins quotidiens des chauffeurs-livreurs (repos, pauses déjeuner, besoins sanitaires, points d'eau, accompagnement et accès aux droits, ... )

**2/ Prévenir les accidents de travail** dus à la circulation, sécuriser et faciliter le partage de la voirie

**3/ Encourager les entreprises à proposer de meilleures conditions de travail** (salaire, statut, équipements...) pour améliorer l'attractivité du métier et mieux protéger les travailleurs.

**4/ Accompagner les entreprises sociales et solidaires** de la logistique

### Les conditions de travail des livreuse·s



41.4% des chauffeurs-livreurs sont autoentrepreneurs => un secteur qui a du mal à recruter et dont les emplois sont souvent précaires



©Coopcycle

Maison des coursiers (18<sup>e</sup> arrt)

## Axe 4/ Favoriser l'offre de proximité

### Les enjeux

**1/ Mettre en relation** les acteurs des filières classiques (transporteurs, chargeurs de la grande distribution...) et de l'ESS ou des petits commerçants pour accompagner la digitalisation des commerces physiques

**2/ Informer et sensibiliser les consommateurs** sur les impacts écologiques et sociaux des nouvelles pratiques de consommation et promouvoir les alternatives responsables

**3/ Innover grâce à l'expérience des territoires :** solutions de mutualisation, en lien avec les communes périphériques, animer un réseau autour d'une digitalisation responsable

### Favoriser l'offre de proximité



Le e-commerce a connu une croissance spectaculaire entre 2010 et 2019 : +244% => Il est nécessaire de garder un commerce de proximité attractif



©Arnaud Caillou

Favoriser les circuits courts

## Axe 5/ La logistique des chantiers

### Les enjeux

**1/ Réduire la circulation des camions** et autres véhicules aux abords des chantiers.

**2/ Réduire les flux des artisans et des entreprises du BTP** dans le cadre des chantiers diffus, aussi bien dans le secteur du bâtiment que dans celui des travaux publics.

**3/ Accompagner les professionnels** du bâtiment et des travaux publics **pour adapter leurs modes de déplacement** à la transition énergétique.

### La logistique des chantiers



**30%** des tonnages de matériaux de construction en IDF sont transportés par la Seine => c'est l'un de nos meilleurs ratios mais il faut continuer à développer la voie fluviale



Démonstration de la ©Fleximalle, port de la Bourdonnais (7<sup>e</sup> arrt)

## Axe 6/ La transition énergétique et environnementale

### Les enjeux

**1/ Accompagner les professionnels du transport de marchandises dans la conversion de leur flotte de véhicules** vers des motorisations et des carburants plus vertueux (refonte des aides)

**2/ Diminuer les flux de véhicules motorisés** grâce au report modal en faveur des mobilités douces pour les livraisons du dernier kilomètre (PLM, Plan Climat)



25% des émissions de CO2 à Paris provient du transport de marchandises (FNE) => besoin de faire la transition énergétique de la logistique urbaine



©François Grunberg

Mobilib'utilitaire : autopartage électrique

## Une administration exemplaire

La Ville de Paris s'engage à :

- **Favoriser les achats locaux** dans sa commande publique (Plan Alimentation Durable)
- Mettre en place des **dispositifs de lutte contre les angles morts** sur ses poids-lourds
- **Réduire les flux routiers de ses chantiers**
- **Décarboner sa flotte de véhicules en favorisant l'électrique et l'hydrogène**
- ...



Les bennes de la Ville de Paris roulent toutes au GNV et sont équipées de carénages pare-cyclistes pour plus de sécurité



La Ville s'est dotée d'une flotte de véhicules électriques en autopartage pour ses agents

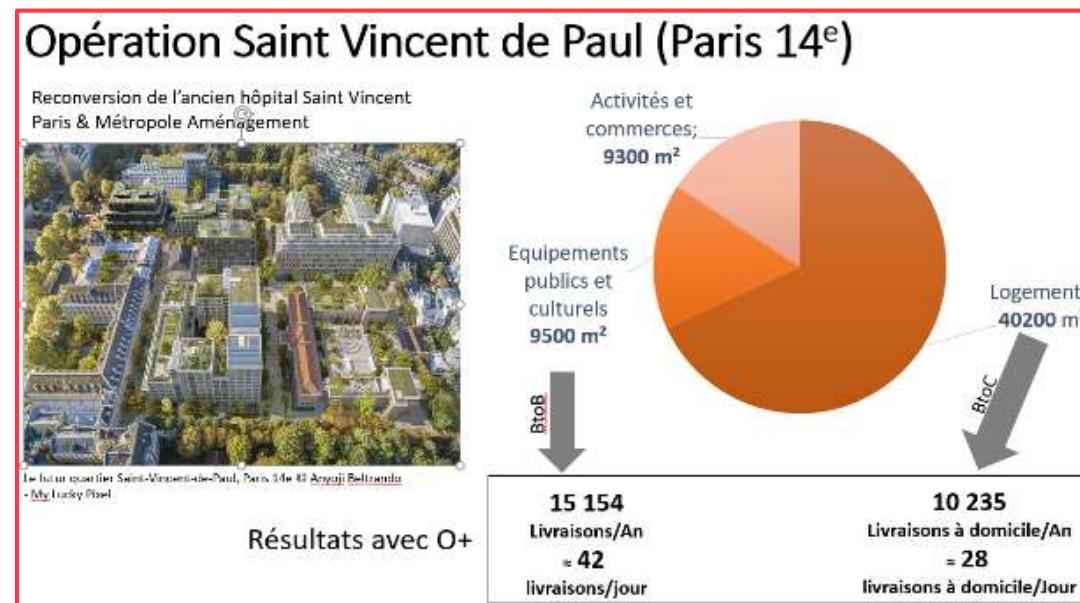
# 04

**Une déclinaison annuelle des  
actions engagées**

## Actions menées en 2022

### Axe 1/ Le foncier et l'immobilier logistique

- Renforcement du maillage d'équipements dédiés à la LU ( révision du PLU)
- **Création d'un outil de programmation logistique (O+)** pour aider les aménageurs à anticiper les flux logistiques engendrés par leurs projets et à définir les besoins en équipements dédiés à la logistique pour organiser ces flux



## Actions menées en 2022

### Axe 2/ Partage de l'espace public

#### Plusieurs expérimentations

##### Aires de livraison connectées



Dans le 4<sup>e</sup> arr dans le cadre d'un AMI de la Région Ile-de-France (application et capteurs)



Dans le 10e arrondissement dans le cadre d'un projet européen S+LOADZ, subventionné par l'EIT Urban Mobility (application)

## Actions menées en 2022

### Axe 2/ Partage de l'espace public

#### Plusieurs expérimentations

##### Micro-hubs



Micro-hub mobile dans le 15e arrt



Micro-hub fixes bd Beaumarchais

#### Livraisons silencieuses en horaires décalés



Pilote dans le 13e arrt

## Actions menées en 2022

### Axe 3/ Conditions de travail des livreurs

#### Organisation d'un meet-up dédié à la cyclo-logistique

le 9 novembre qui a réuni plus de 200 participants



### Une administration exemplaire

#### La formation chaque année des nouveaux ingénieurs et architectes (IAAP) de la Ville de Paris aux enjeux de la logistique urbaine

(1ère session le 9 décembre 2022)

1er meet-up cyclo-logistique à l'Académie du Climat  
le 9 novembre 2022

## **Actions engagées en 2023**

### **Axe 2/ Partage de l'espace public**

#### **Généralisation des livraisons silencieuses en horaires décalés**

Préfiguration d'une organisation de la logistique du quotidien durant les JOP 2024

#### **Création de 1000 aires de livraison supplémentaires**

Mise au point d'une méthodologie pour implanter ces zones de livraison d'ici la fin de la mandature

#### **La formation chaque année des nouveaux techniciens spécialisés** de la Ville de Paris aux enjeux de la logistique urbaine



---

**Merci de votre attention**

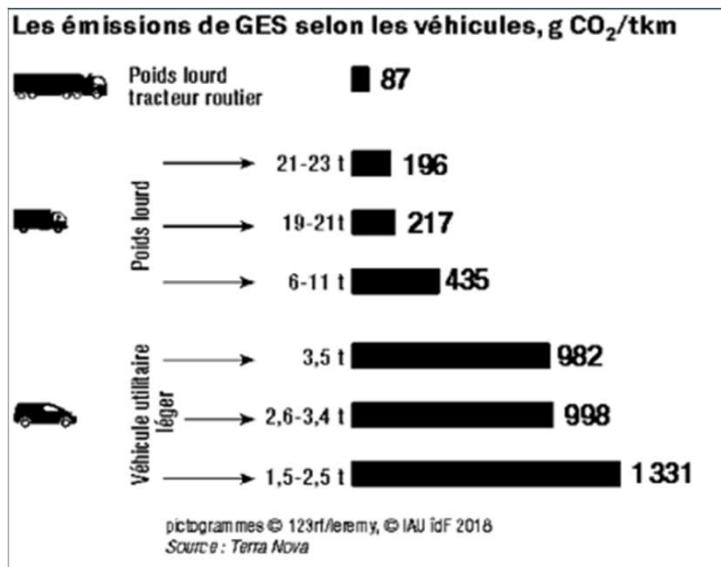


---

## annexes

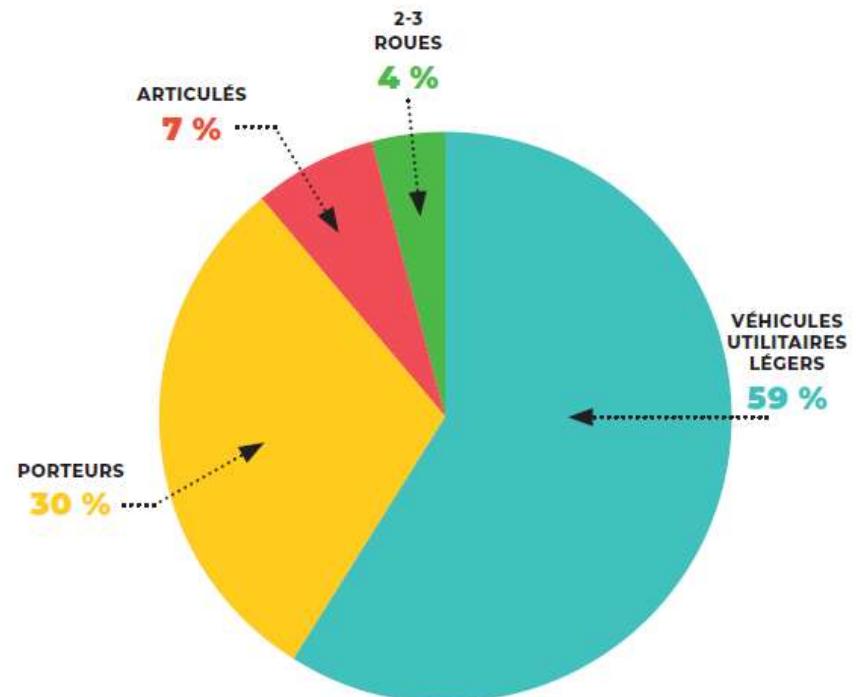
# Une surreprésentation des VUL à Paris

Le transport routier de marchandises s'opère dans Paris à **60% au moyen de VUL** (50% au niveau régional)



Malgré sa silhouette plus discrète, à motorisation équivalente, le bilan environnemental d'un VUL est beaucoup plus néfaste que celui d'un poids lourd

Répartition des mouvements de marchandises à Paris



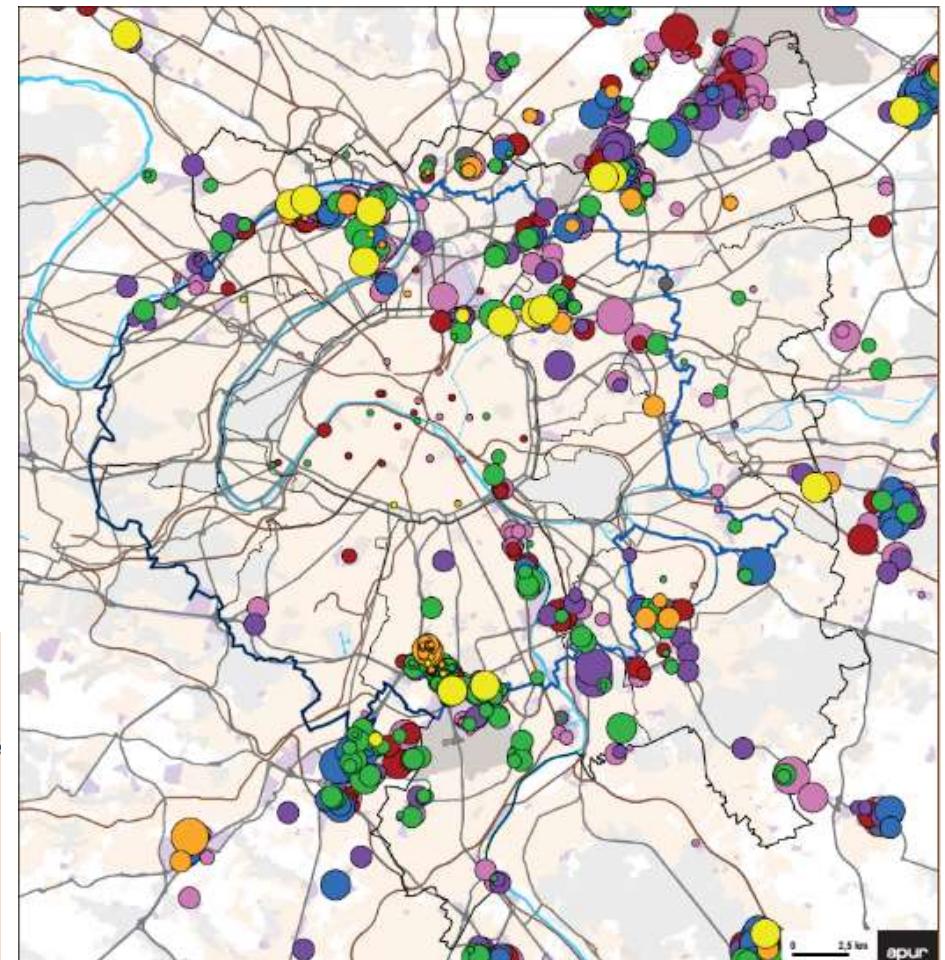
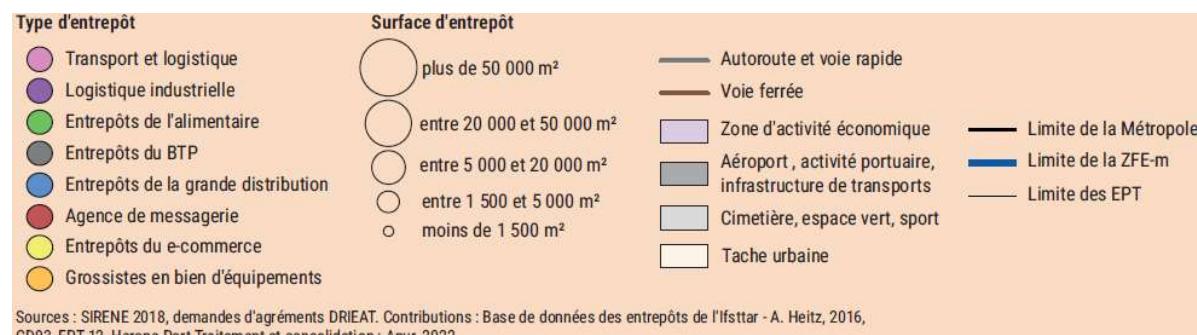
Source : ETMV 2011-2012-RIF-DRIEA/DGITM-Ademe, Ifsttar, Sirène (Insee) – Traitement Apur

# ... accentuées par un éloignement constant des plateformes logistiques

Environ **17 millions de m<sup>2</sup>** d'entrepôts en Ile-de-France (20% du parc national) dont :

- ✓ 4,35 millions de m<sup>2</sup> dans la MGP
- ✓ mais **seulement 131 000 m<sup>2</sup> dans Paris**

Depuis 40 ans, le parc francilien d'entrepôts a augmenté mais exclusivement en Grande Couronne **les surfaces logistiques parisiennes ont fortement diminué à la faveur d'opérations d'urbanisme**



# Des évolutions de consommation qui influencent la mobilité des marchandises

## Une transformation de la logistique urbaine à l'œuvre depuis une quinzaine d'années, renforcée par la crise sanitaire

- ✓ Une croissance spectaculaire du e-commerce +244 % du CA entre 2010 et 2019 (APUR, 2020)
- ✓ 37% des Français disent acheter davantage en ligne depuis le début de la crise sanitaire (Observatoire des Usages internet de Médiamétrie, 2021)
- ✓ Le secteur de la messagerie croît de 15% à 20% par an depuis quelques années
- ✓ Diminution de 30 à 90 % de certains types de commerces physiques à Paris concurrencés par la vente en ligne (APUR, 2020)
- ✓ Mais aussi 43% des Franciliens, suite au confinement, déclarent vouloir acheter davantage de produits locaux (IPR, 2020)

**Le e-commerce atteint aujourd'hui plus de 8% du CA du commerce de détail avec 460 millions de colis livrés par an (1/3 des flux des villes), dont 2/3 à domicile et 1/3 en point relais**



**Le e-commerce a connu une croissance spectaculaire entre 2010 et 2019 : +244%**

## **...et impactent l'espace public et la société**

Concomitamment, les Parisiens aspirent à un **apaisement de la circulation et à la végétalisation de la ville :**

- ✓ les mobilités actives se sont fortement développées soutenues par une offre d'espaces dédiés et sécurisés
- ✓ La présence de poids lourds en Ville est de moins en moins tolérée
- ✓ **Le partage de l'espace public entre les différents usages et les différents modes se complexifie**



**Les conditions de travail des livreurs dans Paris se sont beaucoup dégradées** et leur recrutement est considéré par les entreprises comme difficile dans 65% cas (contre 44 % tous secteurs confondus en Ile-de-France).

Par ailleurs, la demande accrue des consommateurs pour les offres de livraison instantanée de repas depuis des restaurants ou de courses depuis des dark-stores a occasionné **l'apparition de livreurs auto-entrepreneurs de plateformes, bénéficiant de très peu de protections sociales.**

# Les enjeux de la massification

## Des enjeux économiques

- moins de **véhicules**
- moins de **chauffeurs**
- moins de **ruptures de charge**
- Moins de **besoins de foncier en zone dense**
- **Réception des livraisons** sur une plage horaire plus réduite pour le destinataire

→ Un **coût de livraison** moindre qui influe aussi sur le coût final du produit

**NB** : la livraison du dernier km représente 20% du coût total du transport



Source : TLF

# Il n'existe pas une mais une multitude de logistiques urbaines

Il convient d'apporter des solutions adaptées aux différentes organisations logistiques



Les flux de messagerie petit colis/tournées avec nombreux destinataires/compte d'autrui



Flux volumineux, pondéreux/trace directe ou peu de points de livraison/compte d'autrui



La logistique des chantiers de construction/traces directes/compte propre + compte d'autrui



Les flux souvent peu volumineux des artisans et commerçants/compte propre

# Quels sont les outils à la disposition de la Ville pour organiser ces flux ?

Contrairement au transport de voyageurs, **il n'y a pas d'autorité organisatrice du transport de marchandises**. Les interlocuteurs des pouvoirs publics sont des acteurs privés, multiples, dont beaucoup de très petite taille. La Ville a cependant su mobiliser les différents outils à sa disposition.

## La concertation

- ✓ Les **Chartes Logistique Urbaine Durable** : 1<sup>ère</sup> charte signée en 2006, 2<sup>nde</sup> en 2013

## Les outils réglementaires

- ✓ Les **règlements transports de marchandises** qui régissent la circulation, l'arrêt et le stationnement des véhicules de marchandises (2007, 2020)
- ✓ Le **Plan local d'urbanisme (PLU)** : préservation des sites multimodaux dans le PLU de 2006 (zone UGSU), création des PLoc logistiques dans la modification de 2016, réaffirmation de ces enjeux dans le PLUb (en cours de révision)
- ✓ **La zone à faible émission (ZFE)** : interdiction progressive de circulation des véhicules les plus polluants dans Paris depuis le 01/07/2016 et dans la MGP depuis le 01/07/2019
- ✓ **Le plan local de Mobilité, le Plan Climat** : tous deux en cours d'élaboration comportent un volet transport de marchandises



# Quels sont les outils à la disposition de la Ville pour organiser ces flux ?

## Les outils financiers

- ✓ La Ville de Paris a mis en place en 2018 des **aides à l'achat de véhicules utilitaires moins polluants** (vélos cargos, VUL et PL électriques, GNV, H<sub>2</sub>) à destination des professionnels (TPE, PME). Leur refonte est actuellement en cours.

## Les outils opérationnels

- ✓ **Les appels à projet ou appels à expérimentation** : AAE logistique (2015), Réinventer la Seine (2016), AAP Logistique (2017), Réinventer Paris 2 (sous-sols, 2018)
- ✓ Les **expérimentations thématiques et/ou locales** : micro-hubs, livraisons silencieuses en horaires décalés, aires de livraison connectées...
- ✓ **Les opérations d'aménagement** : l'exemple de l'hôtel logistique Chapelle International, Batignolles, Bercy-Charenton

## Les Chartes Logistique Urbaine Durable

En 2002 : consultation avec l'ensemble des acteurs

En **2006 : signature de la 1ère Charte marchandises** avec 47 partenaires

Règlement « marchandises » définissant les modalités de circulation, d'arrêt et d'utilisation des aires de livraison + un guide des aires de livraisons

Intégration de la fonction logistique dans les documents d'urbanisme : classement en Zone de Grands Services Urbains (UGSU) dans le PLU en 2007 ...

**En 2013 : charte multi partenaires sur la logistique urbaine durable**

Charte plus opérationnelle avec une déclinaison des orientations en une vingtaine de projets et fiches actions

Les thématiques : Livraisons à pied , Reverse Logistique, Transport fluvial , « e-commerce », les ELU dans les parkings ...



Charte signée par 90 acteurs de la logistique à Paris en 2013

Outil indispensable de concertation porté conjointement par les trois adjoints au maire en charge, respectivement, du commerce, de l'urbanisme et des déplacements  
Co-pilotage de certains GT avec des signataires de la charte

## Les outils réglementaires : le règlement marchandises

Depuis 2007 (révision en cours), les livraisons sont autorisées :

**entre 22h et 7h** pour les véhicules dont la longueur est comprise entre 12 m et 16,5 m

**toute la journée** pour les véhicules dont la longueur est inférieure ou égale à 12 m ( $\approx 29m^2$ )

**les véhicules dont la longueur est strictement supérieure à 16,5 m sont interdits** ( $\approx 43 m^2$ )

Ces livraisons doivent se faire en priorité sur l'une des **9 000 aires de livraisons** matérialisées à Paris :

1/3 zones de livraison «sanctuarisées»

2/3 zones de livraison «partagées»

**Temps autorisé de livraison de 30 minutes**

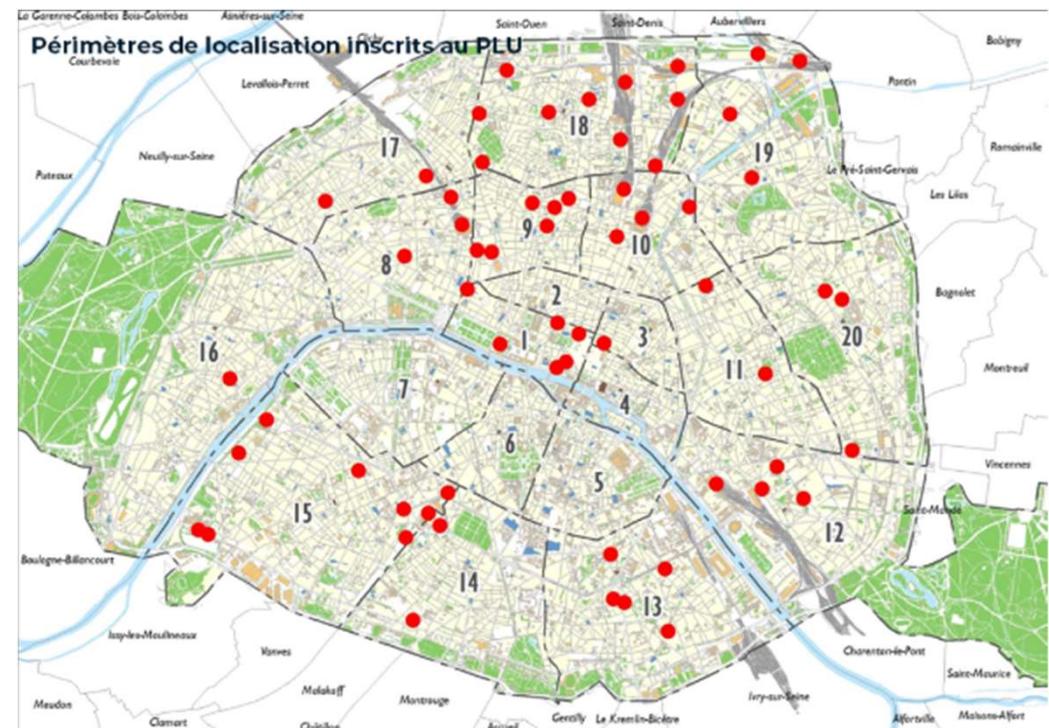
disque horaire placé derrière le pare-brise



# Les outils réglementaires : le PLU Parisien

## Modification du PLU Parisien pour préserver et favoriser l'implantation de sites logistiques dans la ville

- Maintien de la zone Urbaine de Grands Services Urbains (UGSU)
- Inscription des équipements logistiques en tant que CINASPIC
- **Création de périmètres de localisation**
- Modification de la zone urbaine verte (UV): autorisation d'espaces logistiques en sous-sol



## **Les outils réglementaires : la zone à faibles émissions (ZFE)**

**Mise en place à Paris depuis le 1er juillet 2016 et dans la zone intra-A86 depuis le 01/07/2019 d'une ZFE, de 8h à 20h**

- Zone intra périphérique : interdiction de circulation des véhicules non classés et des vignettes Crit'air 5 et Crit'air 4
- Zone hors périphérique : interdiction de circulation des véhicules non classés et des vignettes Crit'Air 5
- Du lundi au vendredi : VP, VUL , 2 roues motorisés
- 7 jours sur 7 pour les poids lourds , bus , autocars

### **Durcissement progressif des restrictions de circulation**

2021 : interdiction des Crit'air 4 dans l'ensemble de la zone intra-A86 et mise en place du contrôle automatique

### **Objectif : plus de véhicules diesel en 2024**



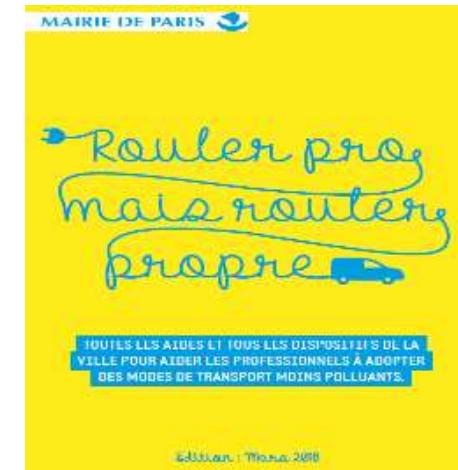
## Les outils financiers : les aides de la Ville

Des aides financières ont été déployées depuis janvier 2018 par la Ville de Paris

Sont éligibles : Les auto-entrepreneurs, TPE et PME de Paris, du 92, 93 et 94, jusqu'à 50 salariés

**Les aides sont toutes cumulables avec les aides de l'état**

1. renouveler des véhicules utilitaires par des **véhicules propres** (électrique, GNV...) ;
2. aider les entreprises réalisant du transport de marchandises **fluvial** à Paris à adapter leur flotte avec des motorisations moins polluantes ;
3. installer des **infrastructures de recharge** pour les professionnels parisiens habitant Paris ;
4. accompagner les professionnels qui s'équipent de véhicules à énergies alternatives afin de favoriser les **livraisons silencieuses** ;
5. encourager les professionnels qui occupent des locaux situés dans Paris à effectuer des **travaux permettant des livraisons les plus silencieuses possible**



- Aide à l'achat ou à la location d'un VUL électrique, hydrogène ou GNV < 3,5T. = 6 000 €
- Aide à l'achat ou à la location d'un PL électrique, hydrogène ou GNV >= 3,5T. = 9 000 €
- Aide à l'achat ou à la location d'un triporteur ou cargocycle = 1 200 €

# Les outils opérationnels : Appel à projets / Appel à expérimentations

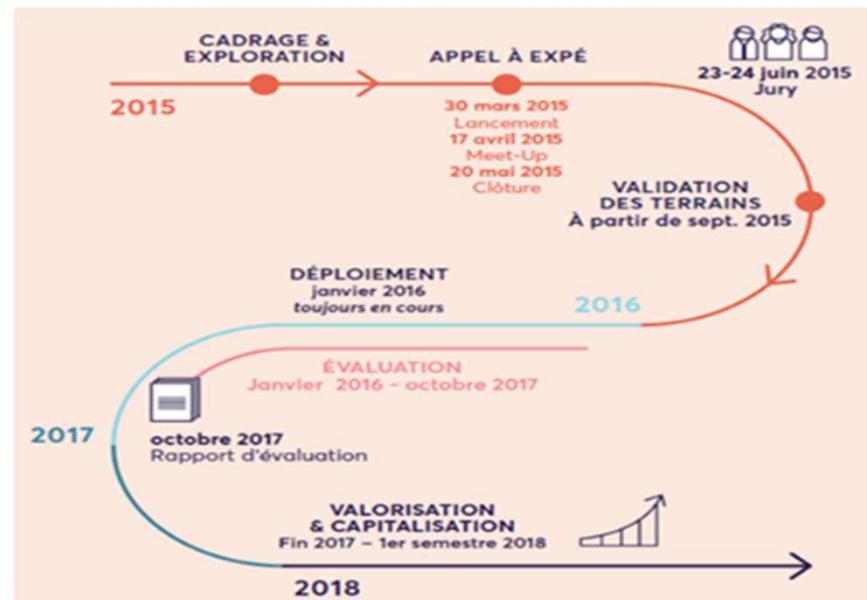
## Appel à projets

- Logistique : Porte de Pantin
- Réinventer Paris 2 : Champerret intérieur / extérieur, rue du Grenier Saint-Lazare ...
- Réinventer la Seine : projet Pont de Grenelle



## Appel à expérimentations

- 22 candidatures retenues,
- une douzaine d'expérimentations déployées,
- très peu pérennisées (problèmes juridiques, techniques ...)



LES 3 PRINCIPALES ATTENTES DES LAUREATS ENVERS LE PROGRAMME :



Terrain d'expérimentation



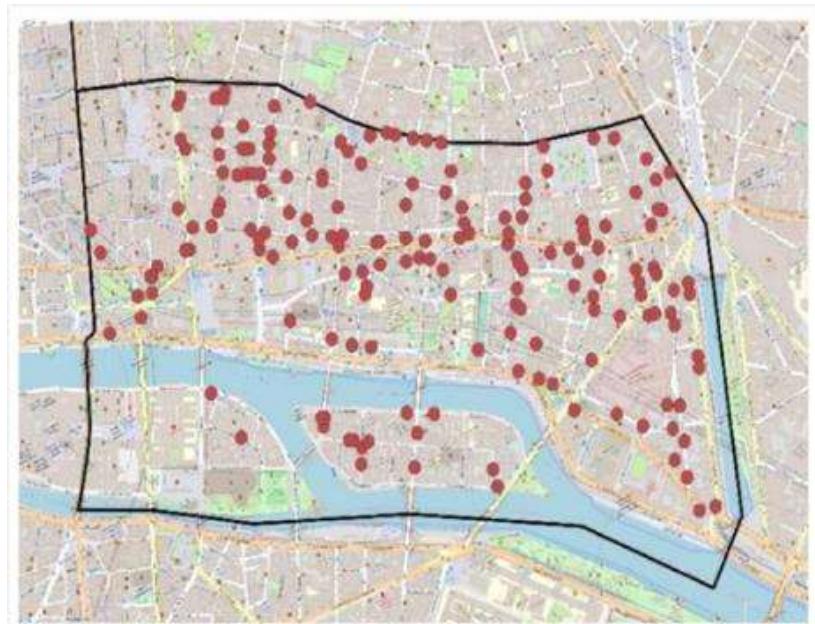
Partenaires



Notoriété

# Les outils opérationnels : des expérimentations thématiques et locales

## Informations sur l'occupation des aires de livraison dans le 4e arrondissement



168 AIRES DE LIVRAISON  
· Paris ·  
4<sup>e</sup> arrondissement



# Les outils opérationnels : des expérimentations thématiques et locales

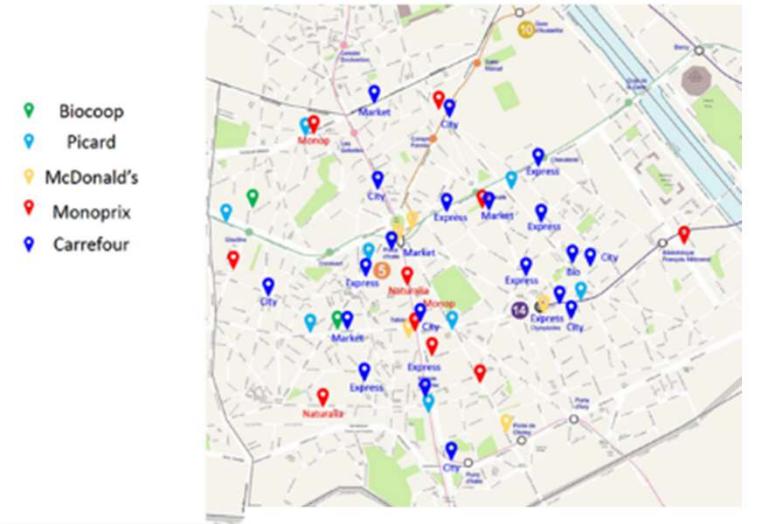
## Des livraisons silencieuses en horaires décalés dans le 13e arrondissement

La livraison de nuit (avant 7h et après 22h) est l'une des solutions étudiées pour limiter les externalités négatives des livraisons de marchandises en ville dense.

Livrer la nuit suppose :

- des véhicules et engins de manutention les plus silencieux possibles ;
- des locaux insonorisés ;
- des personnels formés à effectuer les opérations de manutentions de façon discrète.

Certibruit (association loi 1901) est le seul organisme qui délivre le label "livraisons de nuit respectueuses des riverains"



## Les outils opérationnels : des expérimentations thématiques et locales

### Partage d'un micro-hub entre 3 logisticiens dans le 8e arrondissement

Un linéaire de stationnement est mis à la disposition de 3 logisticiens qui l'utiliserons en co-activité comme micro-hub durant 6 mois.

**Principe** : stationner un poids lourd ou une remorque plein(e) pendant plusieurs heures pour permettre à des véhicules plus petits et moins polluants de venir s'y réapprovisionner 2 ou 3 fois pour assurer la distribution du dernier kilomètre.

**Objectif** : réduire le nombre de véhicules en circulation (moins d'aller-retour pour se réapprovisionner à l'entrepôt) , et donc diminuer la congestion et la pollution

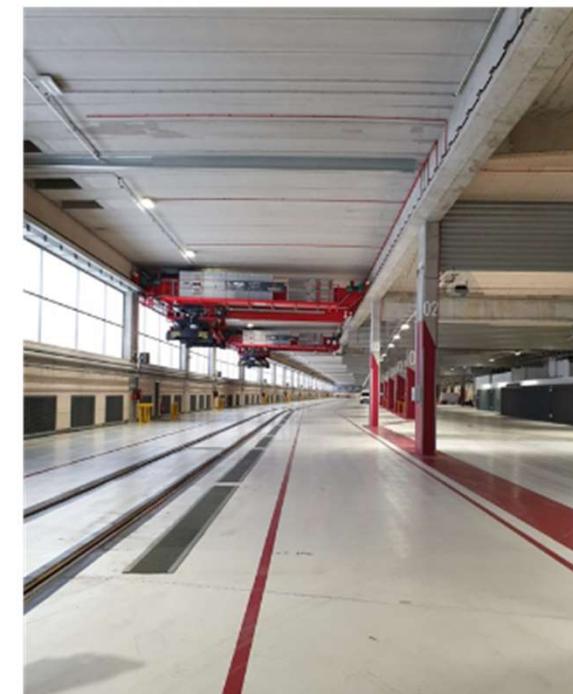
**Localisation** : avenue Dutuit (8e), à proximité d'une concentration exceptionnelle d'emplois, de restaurants, de commerces, 80 mètres de linéaire de stationnement très peu utilisé, rue très peu passante, pas de riverain.



# Les opérations d'aménagement

## L'exemple de l'hôtel logistique Chapelle International

Un équipement intégrant 30 000 m<sup>2</sup> de surfaces logistiques embranchées fer (mais pas de train pour l'instant), mais aussi 15 000 m<sup>2</sup> de bureaux, de surfaces d'enseignement, un data center, de l'agriculture urbaine, des terrains de sport ...





# The Sustainable Urban Mobility Plan of Milan and urban improvement

VALENTINO SEVINO  
AGENZIA MOBILITÀ AMBIENTE E TERRITORIO (AMAT)

# SUMP - General and specific objectives

GENERAL AND SPECIFIC OBJECTIVES	Sustainable Mobility	Equity, security, social cohesion	Environmental quality	Innovation and economic efficiency
	Ensure high accessibility	Reduce road accidents	Reduce emissions of air pollutant	Ensure economic balance to mobility system
	Reduce dependancy on private vehicles	Reduce the exposure to noise and air pollutants	Reduce energy consumption and emissions of greenhouse gases	Internalise environmental, social and health costs
	Redistribute public space in favor of active mobility	Overcome barriers in access to mobility service	Preventing and reducing noise pollution	Promote economic efficiency of commercial traffic
	Encourage compliance with the road rules	Enhance freedom of choose in favor of more sustainable modes of transport	Improve the urban landscape quality	Optimize use of mobility resources

## TARGETS

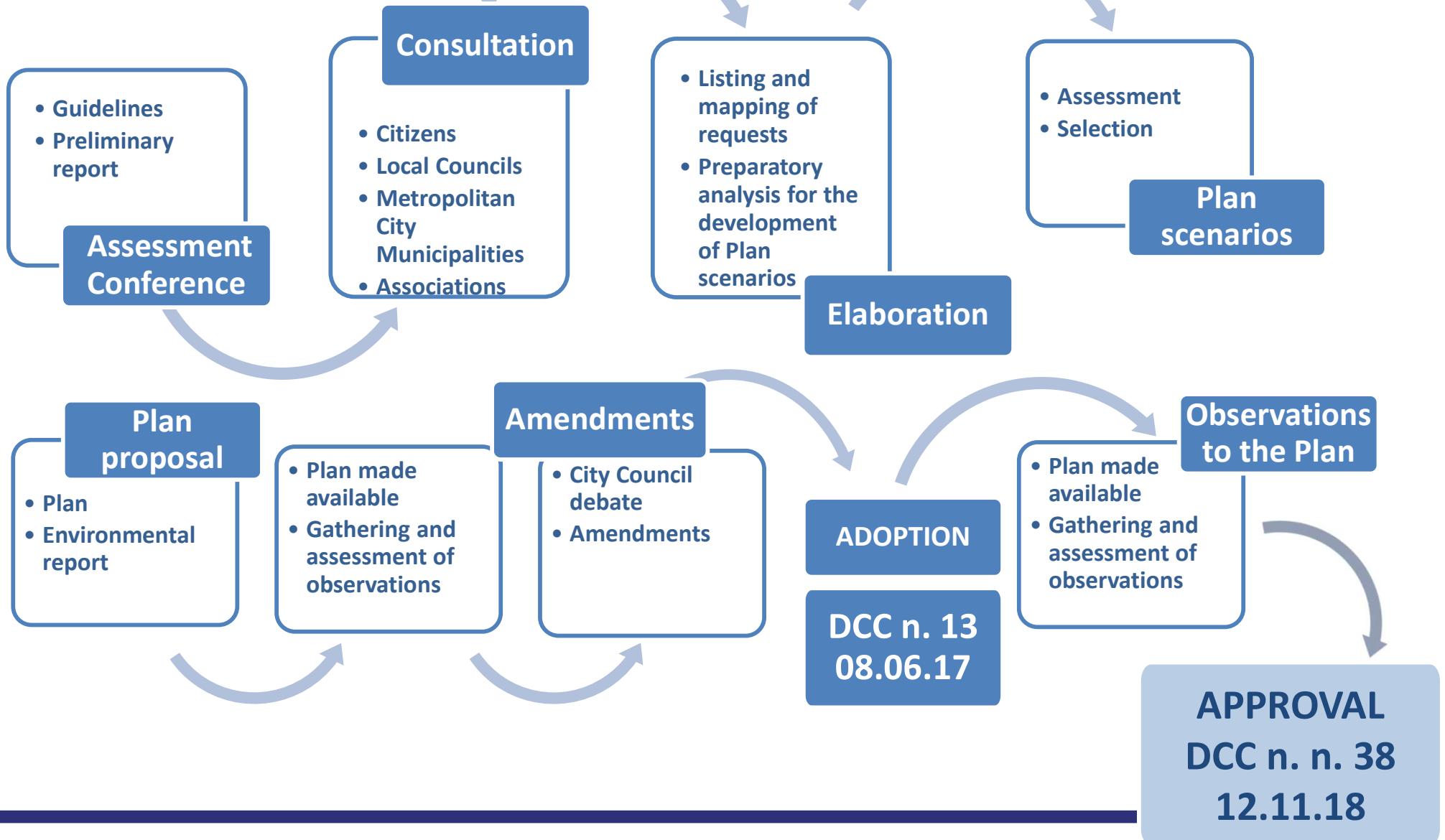
- Increase **Public Transport modal share**
- Reduce **Flow/capacity peak hour**
- Increase Public Transport **commercial speed**
- Reduce **Car/1000 inhabitant**
- Reduce atmospheric emissions of **NOx, PM2.5, PM10**

# SUMP: the process of participation and sharing

The Sustainable Urban Mobility Plan introduces a change of approach to planning, attributing **centrality to the participation** of citizens and stakeholders.

Piani Urbani della Mobilità (PUM)	↔	Piani Urbani della Mobilità Sostenibile (PUMS)
Focus sul traffico veicolare	↔	<b>Focus</b> sulle persone/cittadini/attività
Obiettivo principale: ridurre la congestione/aumentare la velocità veicolare	↔	<b>Obiettivo principale</b> Accessibilità, vivibilità e qualità dello spazio pubblico
Mandato politico e ruolo della componente tecnica	↔	<b>Importanza del processo di partecipazione</b> (ruolo dei portatori di interesse e della collettività)
Priorità agli aspetti tecnici e di ingegneria del traffico	↔	<b>Percorso integrato di pianificazione:</b> territorio - trasporti - ambiente
Tema dominante: infrastrutture	↔	<b>Combinazione di politiche e misure</b> di gestione della domanda di mobilità coerenti con gli obiettivi
Focus su progetti che richiedono ingenti risorse	↔	<b>Introduzione del concetto di limite nell'uso delle risorse</b> (suolo, energetiche, economiche, fisiche, ecc.)
Valutazioni limitate ad aspetti di tipo tecnico	↔	<b>Valutazione estensiva di efficacia/sostenibilità:</b> tecnica – ambientale -economica - sociale

# The shared elaboration process of the SUMP



# The shared elaboration process of the SUMP

Within the Municipality of Milan  
with the former Local Councils  
(Consigli di Zona) with the mayors  
of the Metropolitan Area

With citizens and main  
stakeholders

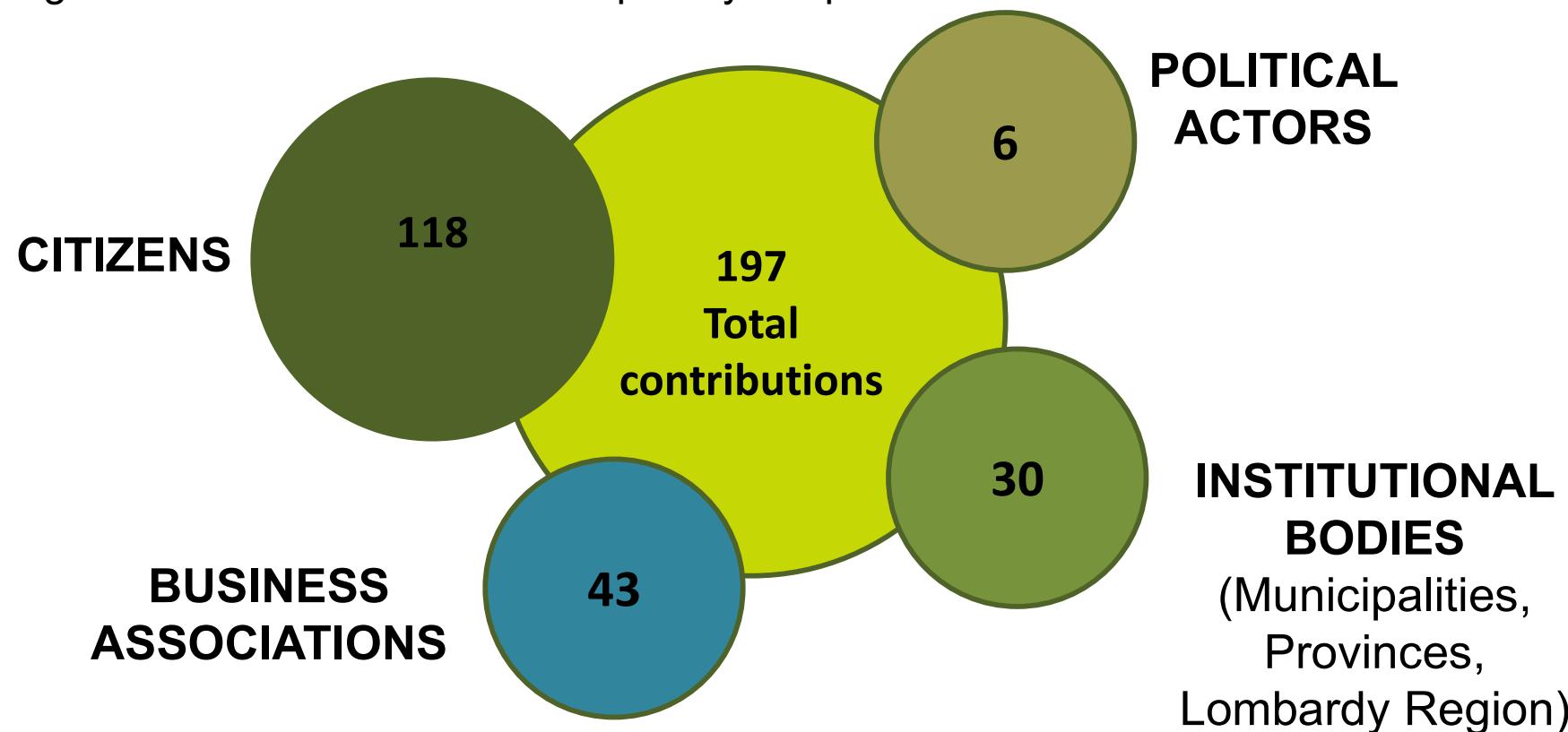


**Development of the  
SEA (Strategic  
Environmental  
Assessment) process  
for the entire  
elaboration phase**

**Support from the  
scientific committee  
for the consolidation  
and validation of the  
Plan**

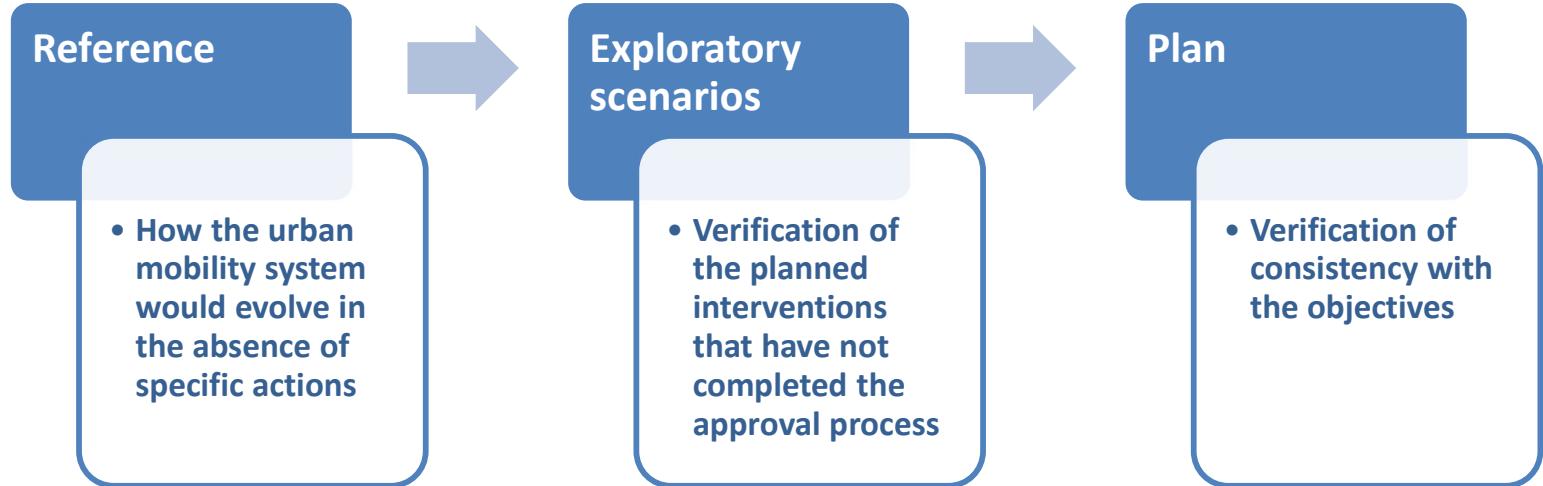
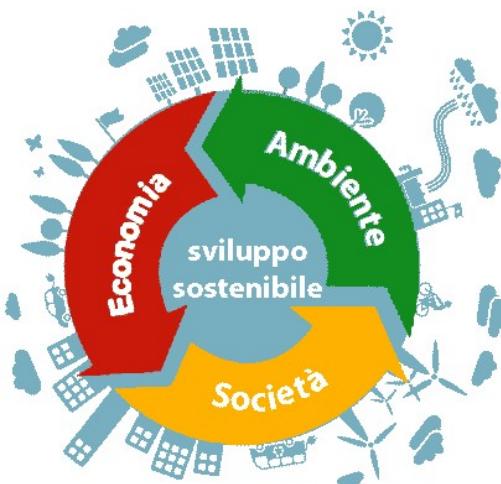
# Contributions to the SUMP

The current SEA (Strategic Evaluation Assessment) legislation also provides for the possibility of submitting observations and / or contributions relating to the plan documentation. Following the making available of the SUMP Plan Document and its attachments, a total of **197** contributions were filed during the collection of observations, involving all the thematic areas developed by the plan.



# Plan construction

## Plan construction: Road Map



## Cost Benefit Analysis

EFFICACIA

Raggiungere i singoli obiettivi posti dall'Amministrazione

EFFICIENZA

Usare efficientemente le risorse (spesa pubblica e privata, ambiente)

EQUITÀ'

Considerare nelle scelte la distribuzione di costi e benefici

VALUTAZIONE

# Expected Results and Indicators

## Plan is effective in:

in rebalancing the modal share towards public transport and more sustainable travel modes

In increasing the **commercial speed** of public transport

In reducing **traffic congestion**

In reducing the **motorization rate**

In reducing the annual **atmospheric emissions** of local pollutants

Public Transport modal share  
+ 6,9% interchange trips  
+ 6,3 % inner trips

Public Transport commercial speed  
+ 17,5 % inner trips

Flow/capacity peak hour  
- 11,4 % inner trips

Car/1000 inhabitant  
- 11 %

Elementary Carbon and NO<sub>2</sub> - 76%  
PM10 - 36%  
PM2.5 - 45%

# Milan's SUMP: 4 macro-areas

Milan Metropolitan City

Urban accessibility by public transport

Urban space as a common good

Freight and people mobility demand management

# Milan Congestion Charge – Area C

- The area = **8.2 km<sup>2</sup>, 4.5% of the whole territory** of the Municipality of Milan
- Outstanding attractiveness**



Every day about **500.000 people** coming from outside get there



The access points, **monitored by cameras**, are **43**, including 7 for exclusive use of public transport. The charge is active **Monday-Friday from 7.30am to 7.30pm**. Each ticket to enter "Area C" must be activated the **same day or no later than midnight of the next day access**. **Payment (5€)** enables vehicles to drive around, leave and re-enter the charging zone **as many times as required in one day**.

# Area C – Rules and bans

**Residents in the Area C:** the first 40 accesses (every year) are free. From 41st access onward they **pay 2 €**.  
**Service vehicles** pay 3 € (after registration).

Access is free of charge for **electric vehicles, mopeds and motorbikes** and **M1 hybrid vehicles** (electric-thermal propulsion) with an **emission contribution ≤ 100 g/km**. Access is **always permitted** for **Euro 6 petrol vehicles**.

**Access is progressively prohibited to personal transport vehicles cat. M1** (Vehicles designed and constructed for the carriage of passengers, with no more than eight seats in addition to the driver's seat):

2019	2022	2024	2027	2029	2030
 PETROL	 EURO 0  EURO 1	 EURO 2 *  EURO 3	 EURO 4		 EURO 5
 DIESEL	 EURO 0  EURO 2	 EURO 1  EURO 3	 EURO 4 *  EURO 5	 EURO 6 A-B-C <small>purchased after 31.12.2018</small>	 EURO 6 D  EURO 6 D temp

\* From  
1 October 2022

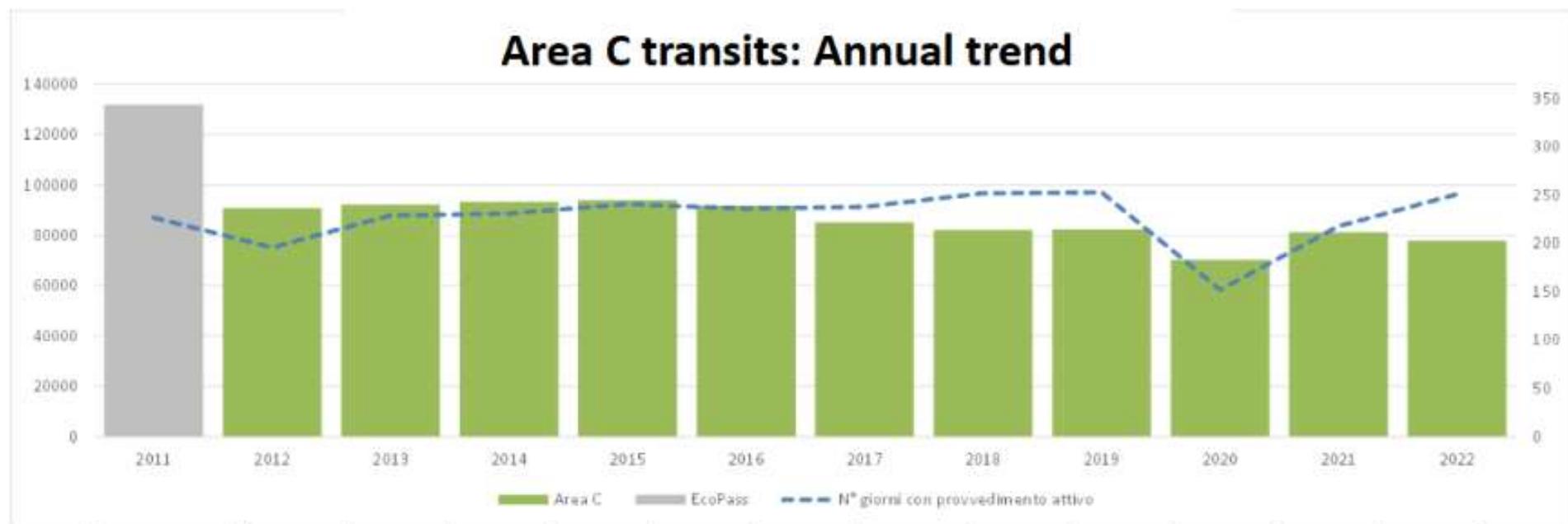
# Area C - Objectives

**Decreasing vehicular access to the Area C, therefore:**

- ✓ Decreasing traffic congestion;
- ✓ Improving public transport speed;
- ✓ Decreasing the occupation of on-street parking;
- ✓ Reducing road accidents;
- ✓ Reducing pollutant emissions caused by traffic;
- ✓ Reducing health risks related to air pollution;
- ✓ Increasing the share of sustainable modes of travel;
- ✓ Improving urban center quality and attractiveness;
- ✓ Raising funds for sustainable mobility services and infrastructures.



# Area C – Annual trend of average daily transits from 7.30 am to 7.30 pm

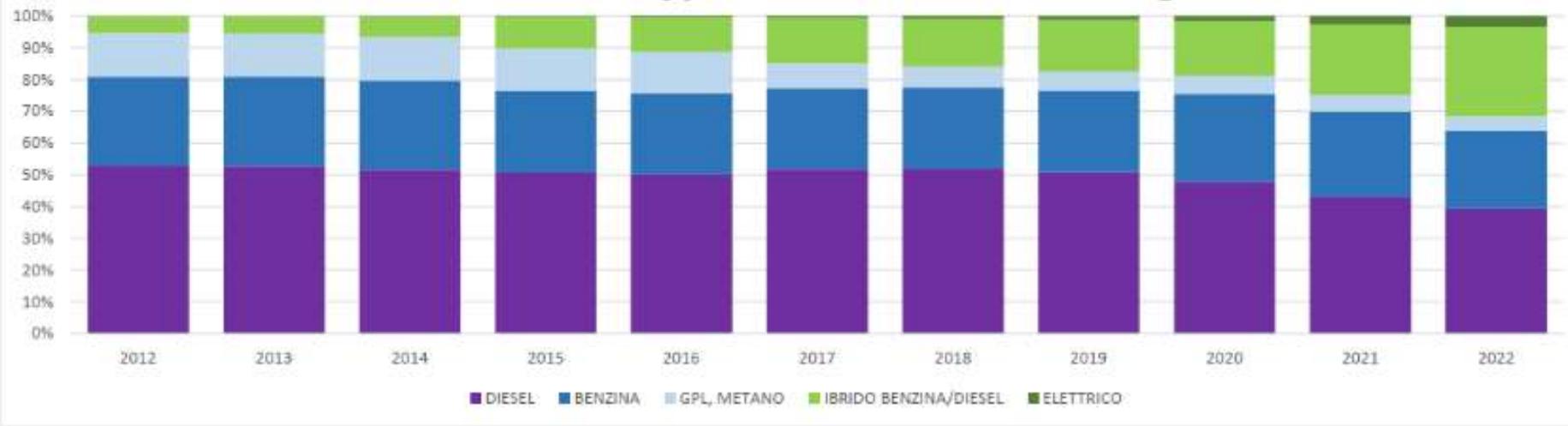


	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Daily transits (average)	131.898	90.849	92.175	93.342	94.033	91.687	85.049	82.140	82.306	70.195	81.181	77.940
Variation compared to 2011	0,0%	-31,1%	-30,1%	-29,2%	-28,7%	-30,5%	-35,5%	-37,7%	-37,6%	-46,8%	-38,5%	-40,9%
Days with Area B measure in force	227	196	229	231	241	236	238	252	253	152	218	251

In order to allow comparison between years with different operating hours, the accesses from 7.30 am to 7.30 pm on weekdays with an active measure have been taken into account.

# Area C – Fuel types vehicles distribution

Distribution of fuel types of vehicles entering the Area C

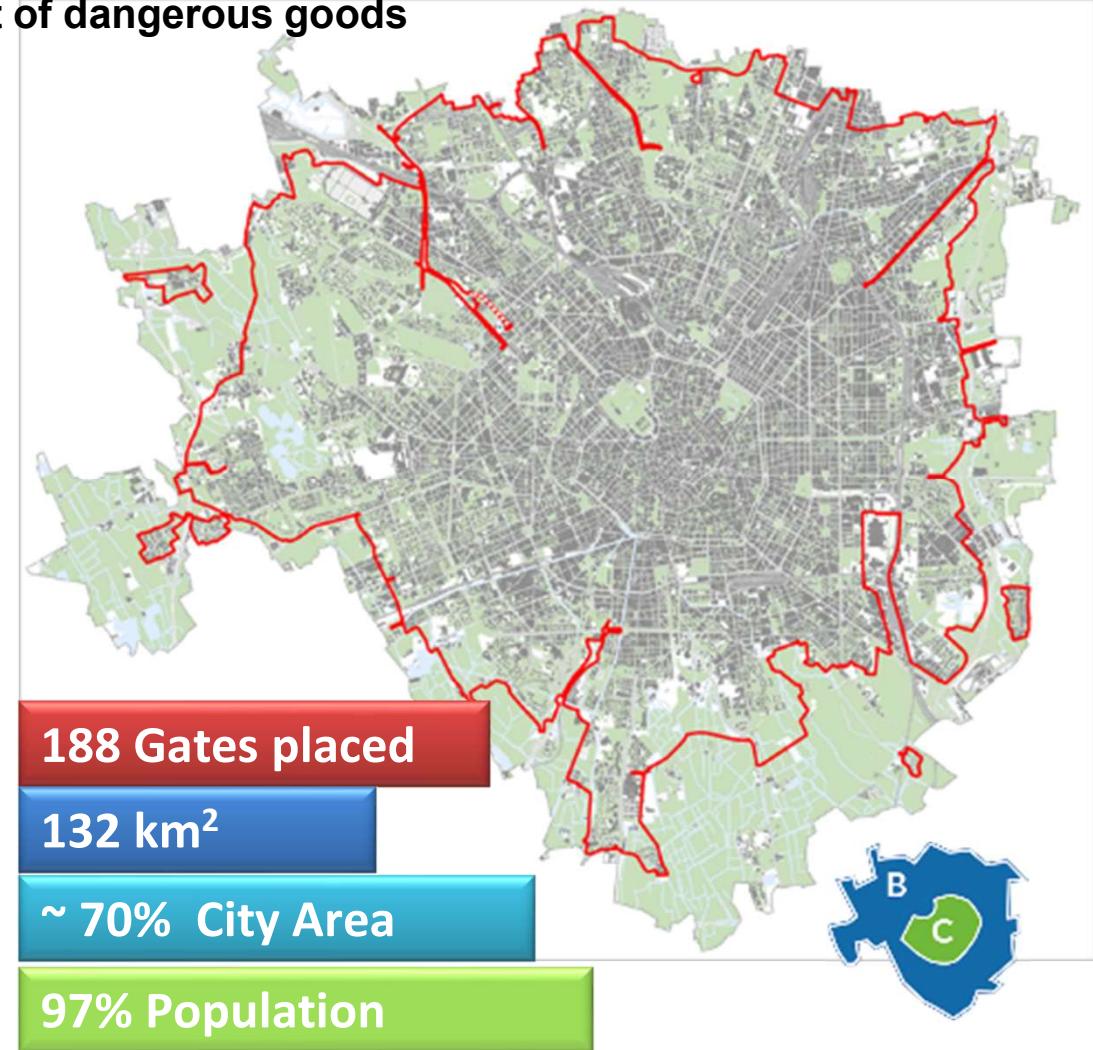


POWER VEHICLES	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
PETROL	28,1%	28,3%	28,0%	25,9%	25,4%	25,4%	25,6%	25,9%	27,6%	26,9%	24,6
DIESEL	52,8%	52,7%	51,7%	50,5%	50,3%	51,8%	51,9%	50,8%	47,9%	43,1%	39,3
ELECTRIC	0,1%	0,1%	0,1%	0,3%	0,4%	0,6%	0,8%	1,1%	1,6%	2,7%	3,5
LPG, METHANE	13,7%	13,5%	13,7%	13,3%	13,0%	7,8%	6,6%	5,8%	5,7%	5,1%	4,5
HYBRID PETROL/DIESEL	5,3%	5,4%	6,5%	10,0%	10,9%	14,4%	15,1%	16,4%	17,2%	22,2%	28,1

# Area B – Low Emission Zone

**Control of the most pollutant vehicle and control and tracking of access for heavy vehicles  
and for the transport of dangerous goods**

As stated in the Sustainable Urban Mobility Plan, in February 2019 the City of Milan launched the Italy's largest Limited Traffic Zone and **one of the largest Low Emission Zone of Europe**, called **Area B**, an **infrastructure of electronic gates** around and next to the municipal boundary. The system is set up for the **control of the most pollutant vehicles** and for the **control and management** of the most **heavy vehicles** and the ones used for the **transport of dangerous goods**.



# Area B – Rules and bans

**Access is always allowed for Euro 6 petrol, electric and hybrid vehicles.** Some **exceptions:** From 1 October 2022, **Euro 4 and 5 diesel** and **Euro 2 petrol** vehicles are entitled to **50 days of access** and circulation within the area and such exemption lasts until 30 September 2023.

**From the second year** that the ban comes into force for your vehicle, additional exemption days are possible for all types of vehicles, regardless of their environmental class: **residents: 25 days; non-residents: 5 days** (after registration).

**Access is progressively prohibited to personal transport vehicles cat. M1** (Vehicles designed and constructed for the carriage of passengers, with no more than eight seats in addition to the driver's seat):

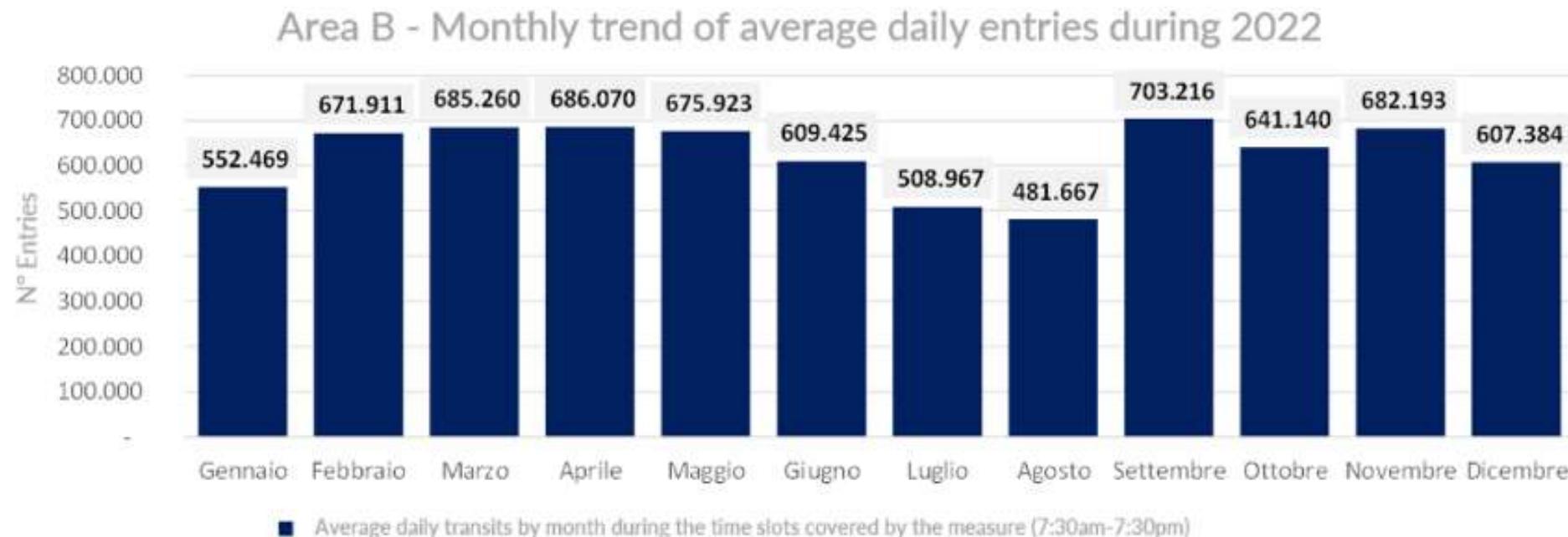
2019	2020	2022	2025	2028	2030
 <b>PETROL</b>	EURO 0	EURO 1	EURO 2 *	EURO 3	EURO 4
 <b>DIESEL</b>	EURO 0 EURO 2	EURO 1 EURO 3	EURO 4 EURO 5	EURO 6 A-B-C <small>purchased after 31.12.2018</small>	EURO 6 A-B-C <small>purchased before 31.12.2018</small>

\* From  
01/10/2022

# Area B – Traffic indicators: Monthly daily entries (average)

During 2022, access to the limited traffic zone (LTZ), during the time slots between 7:30am and 7:30pm, averaged approximately 630,104 transits per day, corresponding to about 407,068 different vehicles.

Compared to 2021, there was a variation of approximately -0.8% when comparing the subset of active access points in the analogous operating period of the LTZ (in 2021, Area B was launched on June 9th due to the extraordinary measures for containing the covid-19 pandemic).



# Area B – Summary (year 2022)

Active measure	<b>251</b> DAYS	Monitoring ring	<b>188</b> GATES	Daily transits	<b>630.104</b> 07:30 – 19:30	Unique vehicles per day	<b>407.068</b> 07:30 – 19:30
No <sub>x</sub> Emission	<b>-9</b> TONS			Corresponding to a reduction of about 2.5% of the total NOx emissions from road traffic			
MoveIN	<b>58.873</b> INSTALLATIONS	<b>5%</b> Petrol	<b>95%</b> Diesel		6.4% of the different vehicles that pass through the LTZ gates daily		
Incentives for the replacement of private vehicle fleets	<b>3 MIL</b> EURO				Vehicles exempt from environmental regulations <b>3.089</b>		
Incentives for the replacement of commercial vehicle fleets	<b>2 MIL</b> EURO			Daily exemptions in effect	Vehicles longer than 12 [m] <b>2.383</b>		
					Vehicles for the transport of dangerous goods <b>12</b>		
					Vehicles for the transport of disabled people <b>55.600</b>		



# San Siro Limited Traffic Zone



## OBJECTIVES:

- Testing of a new access and parking management system
- Access control
- Safety
- Reduction of outflow impact
- Protection of residential areas

## TOOLS:

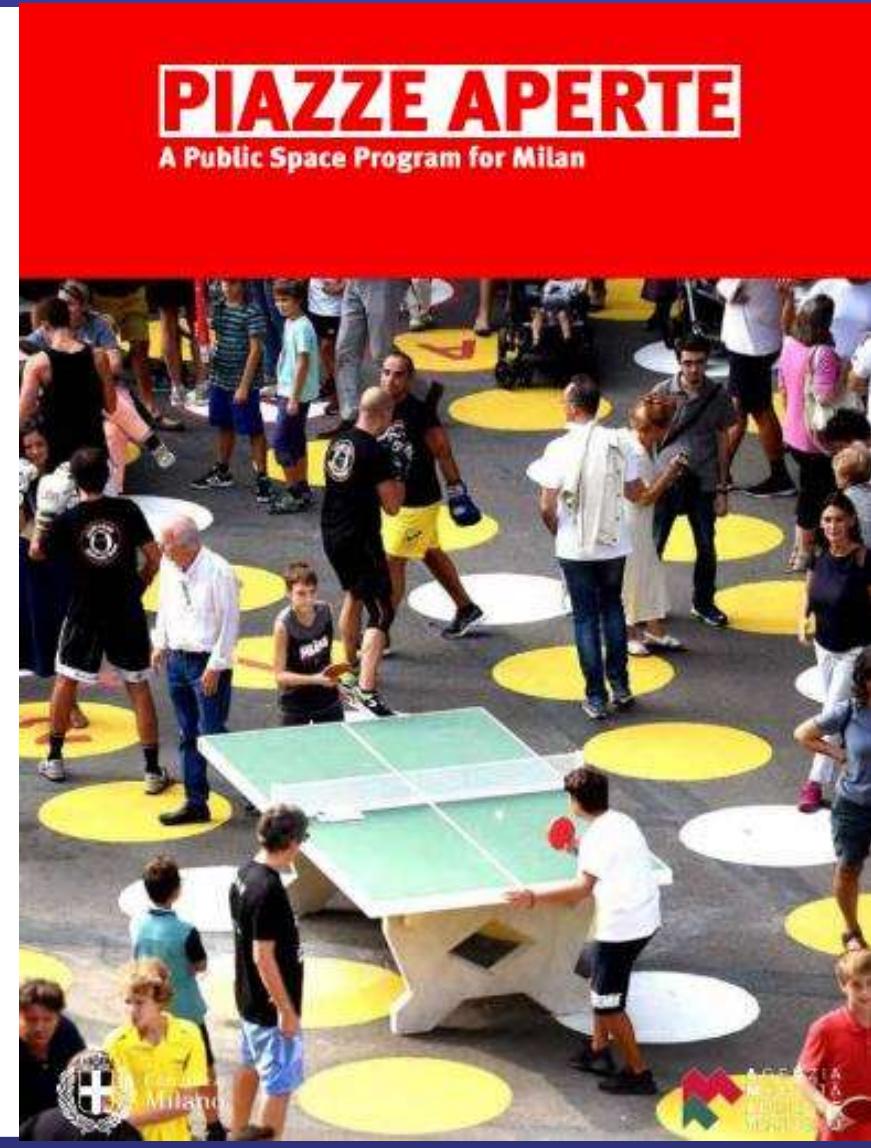
- LTZ access control cameras and parking lots
- Variable message signs
- Parking reservation system linked to the event access pass

# «Open Plazas» Project (2018)

Piazze Aperte (“Open Plazas”) is a program of the City of Milan, developed by Agenzia Mobilità Ambiente Territorio (AMAT), together with Bloomberg Associates and the Global Designing Cities Initiative. The program centers around urban regeneration and sustainable mobility, key goals of the Territory Governance Plan for Milan 2030 (PGT Milano 2030) and the Sustainable Urban Mobility Plan, in the context of the “Piano Quartieri” (“Neighborhood Plan”).

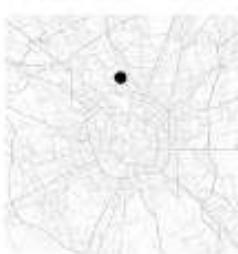
Piazze Aperte aims to enhance public spaces and turn them into community gathering places, to extend pedestrian areas, and to promote sustainable forms of mobility to benefit the environment and improve the quality of life in the city.

Piazze Aperte uses the “tactical urbanism” approach to put public spaces once again at the center of community life and to encourage people to make the most of public squares.



# «Open Plazas» Project (2018)

## Piazza Dergano

**Location**

Piazza Dergano

**Borough**

9

**Year of completion (partial)**

2018

**Year of completion (final)**

2019

**Total area**700 m<sup>2</sup>**New Pedestrian Area**640 m<sup>2</sup>**Furniture**

- 10 benches
- 2 plastic tables
- 1 ping pong tables
- 25 planters
- 1 bike rack
- 10 solar panel

**Community partners**

Sociale Milano

**Real design**

Milanica

Piazza Dergano is a small square in the center of the neighborhood; it is named after here. The sidewalk on the north side has been "extended" to create a new, colorful, pedestrian space in the center of the square, available to residents for events and local festivities. Previously occupied by a parking lot, the space has been redesigned to accommodate seating, ping-pong tables, new plants, and

bike share and bike parking. The street network has been streamlined, with the narrowing of stretches of roadway along Via Conte Verde and Viz. Brivio by the square in order to reduce vehicle speeds and ensure the safe use of the new pedestrian area.

The square is now back to life, benefiting residents and businesses that overlook the space.



## Before



## After



# «Open Plazas» Project

Before



Vie Spoleto/Venini

# «Open Plazas» Project



# «Open Plazas» Project – Call Open Squares (2019)

Thanks to this program, and through the signing of **collaboration agreements**, the City of Milan and its **residents are able to actively cooperate** in the **design, development, and implementation** of public spaces, as well as promoting and preserving them, based on the principles of shared management. In **2019**, the City of Milan launched a **call for proposals** entitled “Piazze Aperte in ogni quartiere” (“Open Squares in every neighborhood”), with the aim of identifying new spaces to be transformed.

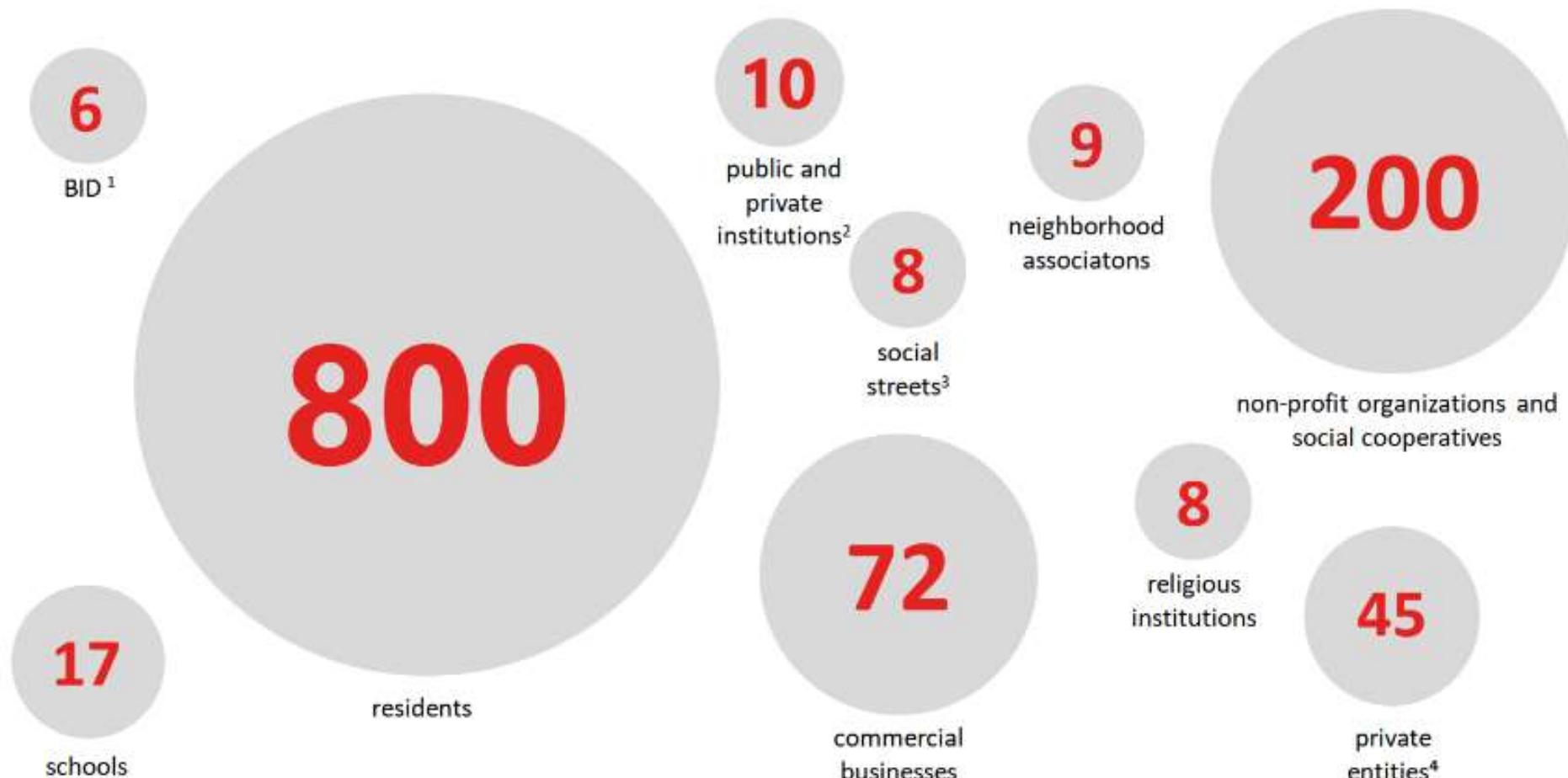


## Piazze Aperte in ogni quartiere

Avviso pubblico per la presentazione  
di proposte di collaborazione



# «Open Plazas» Project – Call Open Squares (2019)



<sup>1</sup> Business Improvement Districts <sup>2</sup>municipalities, museums, foundations, universities <sup>3</sup> residents associations <sup>4</sup>including many designers

## Who took part in the Call for proposals "Piazze Aperte in ogni quartiere"?

# «Open Plazas» Project – Key Achievement

22.000 m<sup>2</sup> of new pedestrian spaces

38 tactical urbanism interventions

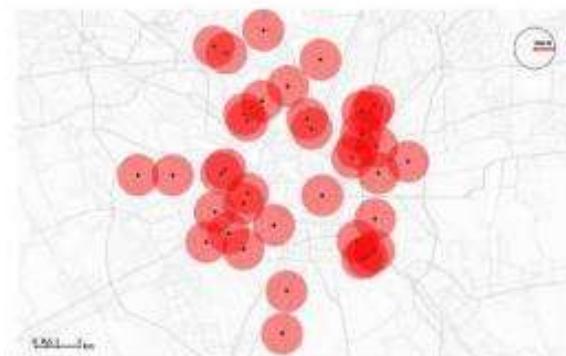
250 benches

310 potted plants

380 bike racks

35 tables

32 ping-pong tables



**One in two Milanese residents  
has now a square within 15  
minutes (800 meters) from home**

# «Open Plazas» Project – Phase 2: Focus on schools



## Piazze Aperte per ogni scuola

Avviso pubblico per la presentazione di proposte  
di interventi di riqualificazione e di collaborazione



# «Open Plazas» Project – Phase 2: Focus on schools



proposing  
groups and  
supporters



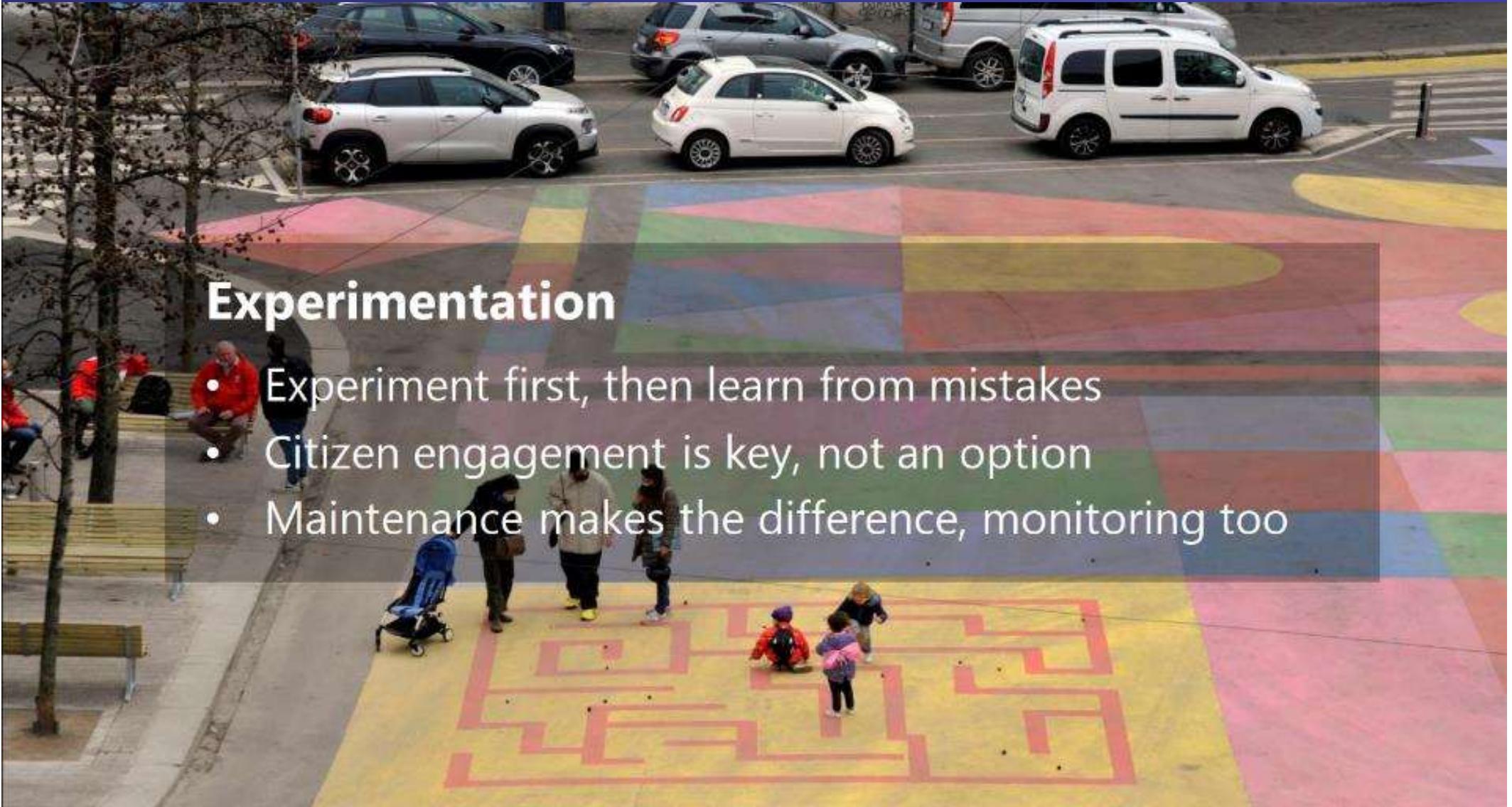
proposals



SCHOOLS

Who took part in the Call for proposals “Piazze Aperte in every school”?

# «Open Plazas» Project – Lesson learned



## Experimentation

- Experiment first, then learn from mistakes
- Citizen engagement is key, not an option
- Maintenance makes the difference, monitoring too

# «Open Plazas» Project – Next steps

## Next steps

- Go fast from tactical to permanent
- A design team is what every city needs
- Transform the pilot projects experience into guidelines

Piazza Angilberto II

# «Open Streets» Project (2020)

The screenshot shows the official website of the City of Milan (Comune di Milano). The header features the city's coat of arms and name. A search bar with placeholder text "Ricerca..." and a magnifying glass icon is positioned next to it. To the right, there is a dropdown menu for "Scegli la lingua" (Select language) and a user profile icon. Below the header, a red navigation bar contains four tabs: "COMUNE DI MILANO", "AREE TEMATICHE", "SERVIZI", and "UFFICIO STAMPA".

Home > Comune di Milano > Ufficio Stampa > Notizie

## Quartieri. Con "Strade aperte" nuove aree pedonali, ciclabili, zone 30 e spazi pubblici

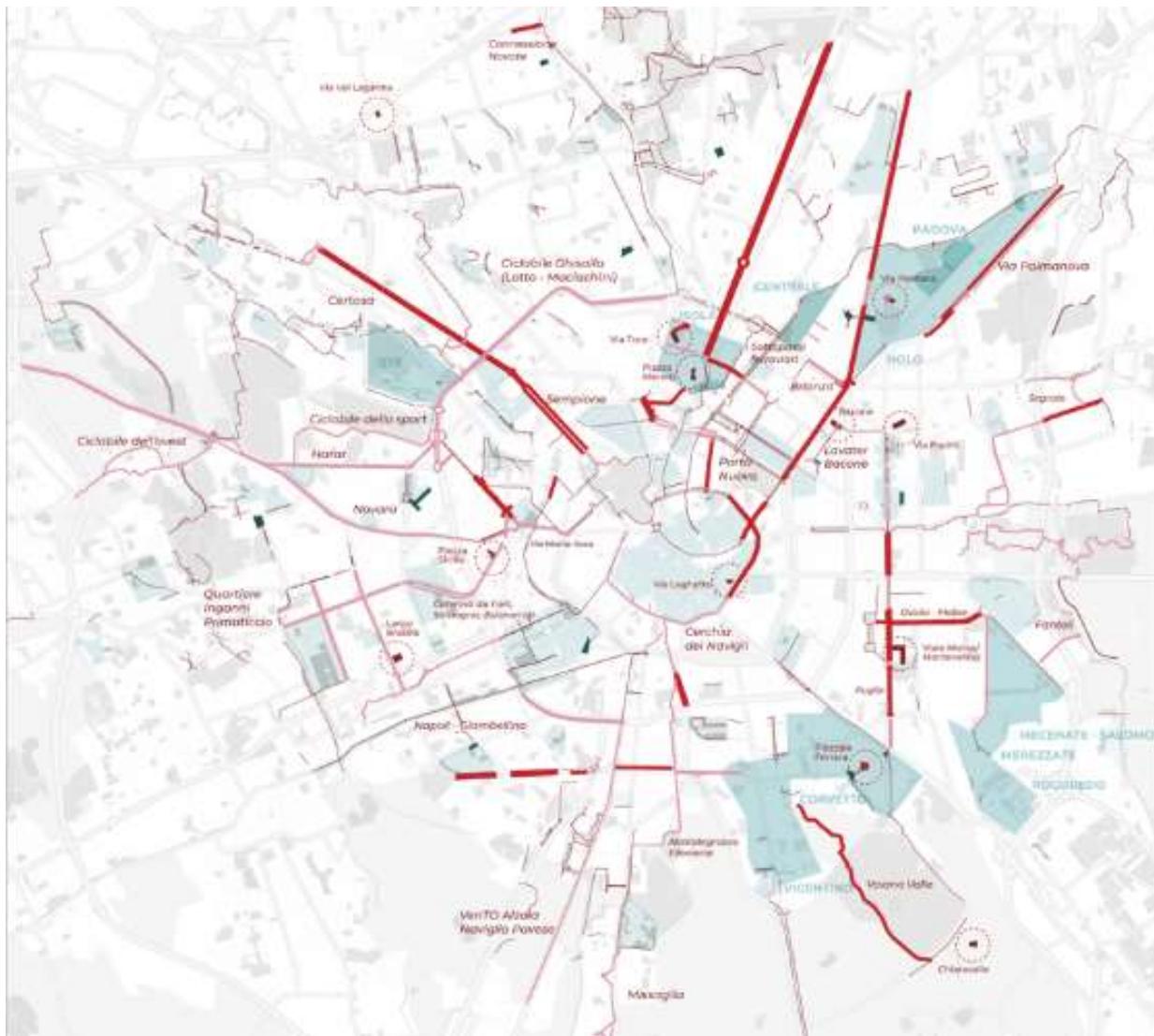
Il progetto dell'Amministrazione per una città più sostenibile e sicura. Lazzaretto e Isola progetti-pilota del quartiere a 15 minuti a piedi

Milano, 30 aprile 2020 - Realizzare nuovi percorsi ciclabili anche in sola segnaletica; incrementare le strade a velocità moderata e le zone 30 e le strade residenziali a prevalente mobilità pedonale e ciclabile; ampliare i percorsi pedonali attraverso l'allargamento di marciapiedi; prevedere pedalizzazioni temporanee nei quartieri ampliando l'offerta per il gioco e l'attività fisica dei bambini; realizzare nuovi interventi di urbanistica tattica nell'ambito del progetto Piazze Aperte; facilitare la possibilità di posare tavolini per bar e ristoranti sulle aree di sosta ai fini di recuperare parte della capienza persa all'interno per il distanziamento.

Sono le azioni chiave di "Strade aperte", il piano del Comune per ripensare la mobilità e lo spazio pubblico nei prossimi mesi. Una strategia che vede convergere la visione di una città più sostenibile e vivibile, cui l'Amministrazione sta lavorando attraverso molteplici azioni dall'inizio del mandato, con le temporanee esigenze di distanziamento sociale e sicurezza legate all'emergenza sanitaria in corso. L'obiettivo è realizzare strade più protette e fruibili da parte di tutti, offrendo nuovi spazi pubblici per grandi e bambini e incentivando gli spostamenti a piedi, in bicicletta e monopattino per le percorrenze su scala urbana attraverso un'offerta diversificata, complementare e alternativa al trasporto pubblico e all'auto privata.



# «Open Streets» Project



## Programmazione

- Itinerari ciclabili realizzati
- Itinerari ciclabili programmati
- Nuove Zone 30
- Piazze Aperte 2020

## Stato di fatto

- Itinerari ciclabili esistenti
- Zone 30 esistenti
- Piazze Aperte realizzate

## Cycle routes (km)

2019 - 226 km

2020 - 293 km

2021 - 298 km

2022 - 312 km

+ 86 km

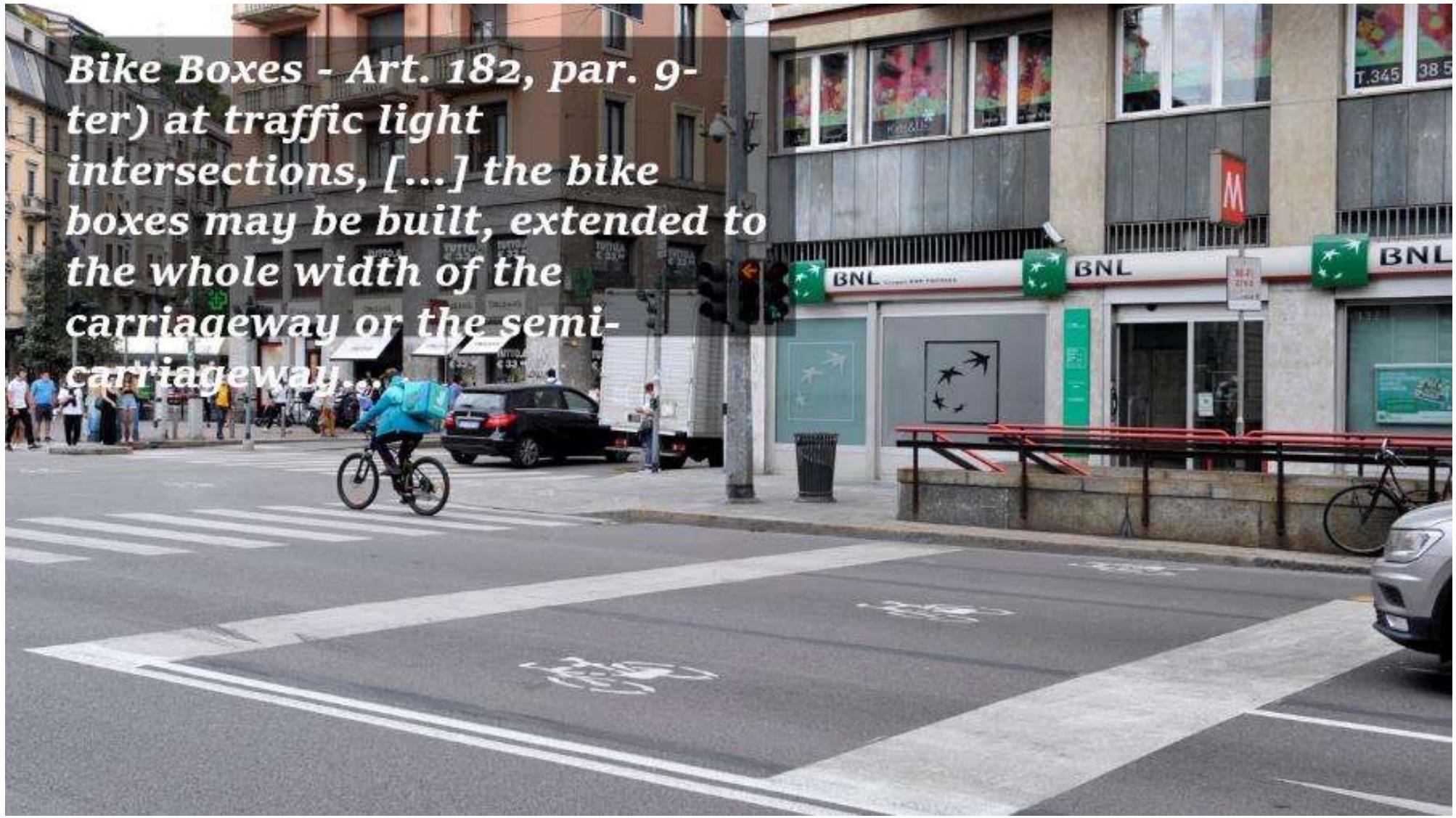
# «Open Streets» Project



Law no. 120 of 11 September 2020 -  
amendment of the Highway Code

# «Open Streets» Project

*Bike Boxes - Art. 182, par. 9-ter) at traffic light intersections, [...] the bike boxes may be built, extended to the whole width of the carriageway or the semi-carriageway*



# «Open Streets» Project – Monitoring Analysis

## *Monitoring analysis*

corso B. Alres

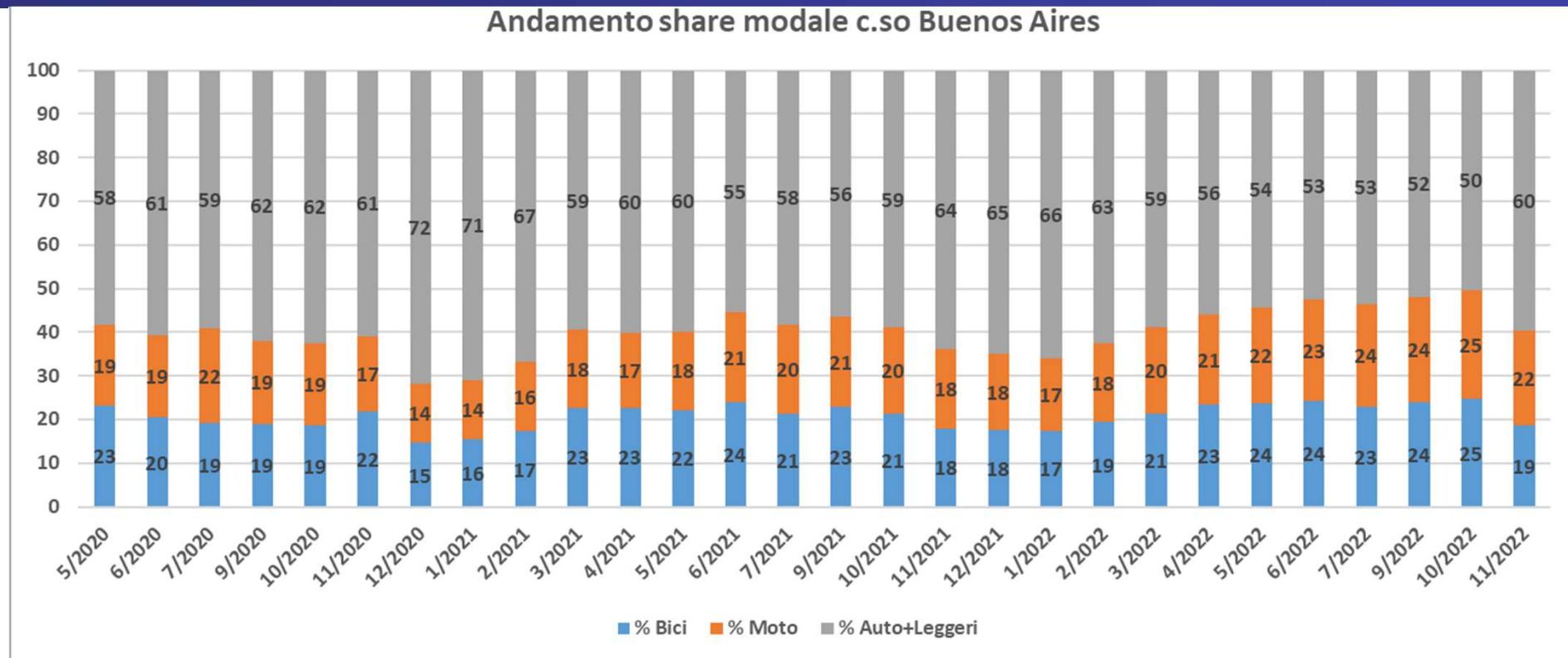
Oberdan

	21/11/2019	17/09/2020	19/11/2020	18/11/2021	16/11/2022
auto 	75%	54%	65%	58%	58%
moto 	20%	23%	17%	21%	22%
bici 	5%	23%	18%	21%	20%

**End of work  
May 2020**



# «Open Streets» Project – Monitoring Analysis



Average weekday bike 6.00-22.00 post intervention:

05/2020 – 12/2021 **6.545** bikes bi-directional

01/2022 – 11/2022 **7.567** bikes bi-directional

Average festive bike 6.00-22.00 post intervention:

05/2020 – 12/2021 **5.018** bikes bi-directional

01/2022 – 11/2022 **n.a.**

Peak hour bi-dir.: **1.197**

(time slot 18-19, Thu 09/06/2022)

Day with most bikes

6.00-22.00: **10.457** (Tue 01/06/2021)

# THANK YOU

**[valentino.sevino@amat-mi.it](mailto:valentino.sevino@amat-mi.it)**

# Driving change for better cities

**URBACT au service  
d'une mobilité  
durable et inclusive**

**Good Move Forum – 9 juin**



Co-funded by  
the European Union  
Interreg

# [Le point de contact national URBACT



**Fabian Massart – ULiège**



**Bruno Bianchet – ULiège**



**Tom Goosse – UGent**

# 1) C'est quoi URBACT ?



# Programme de coopération territoriale cofinancé par le FEDER

Depuis  
2002



Plus de  
1000  
villes  
impliquées



Plus de  
150  
réseaux

Promouvoir le développement urbain durable dans les villes



# URBACT c'est... 3 types d'activités

## Réseautage



Entre villes  
Entre partenaires

## Renforcement de compétences



Communauté de pratique et d'apprentissage

## Communication - Partage des connaissances



Acquisition et diffusion des connaissances



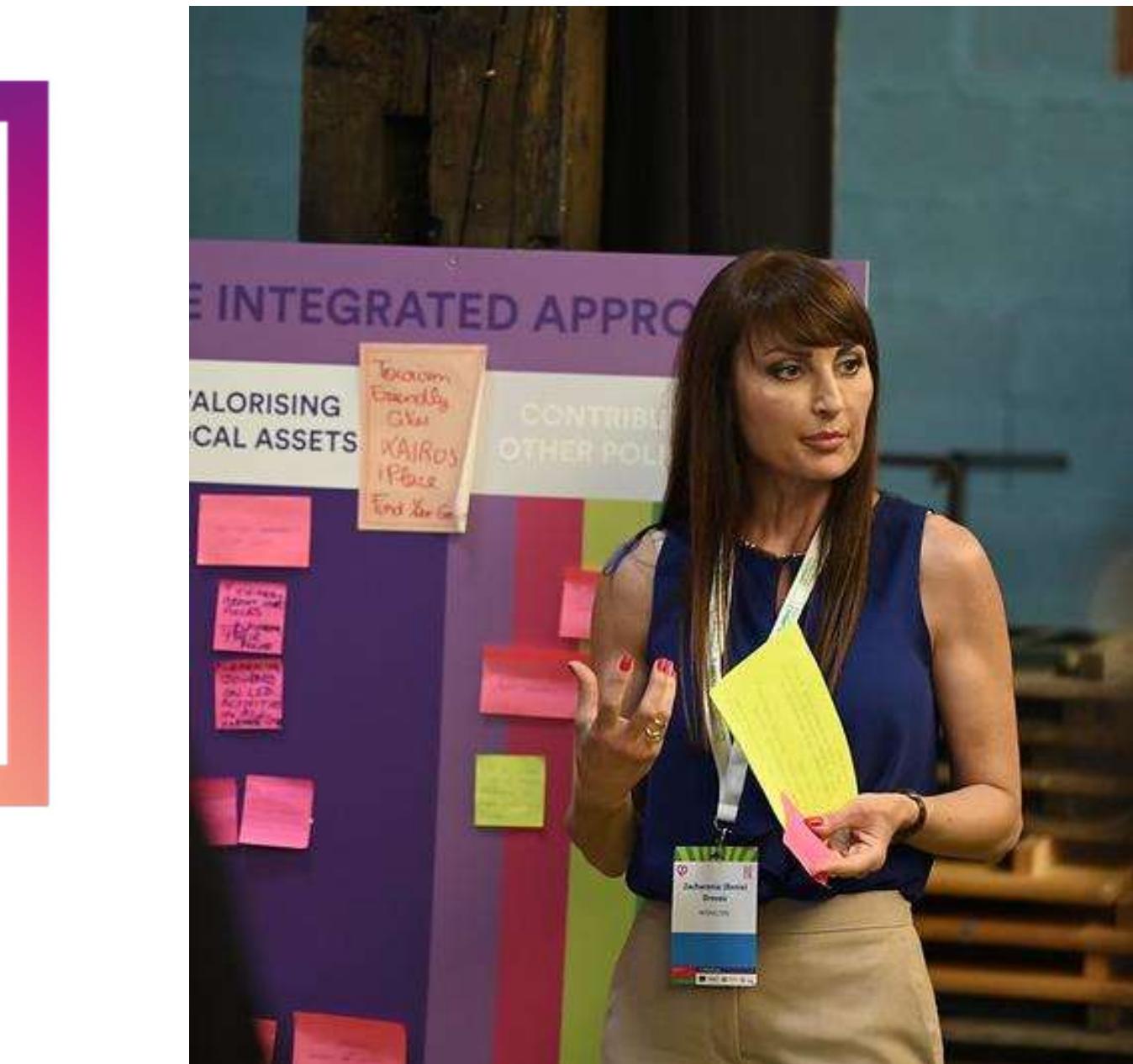
# URBACT est... le moteur du changement pour de meilleures villes

## Avec la méthode URBACT

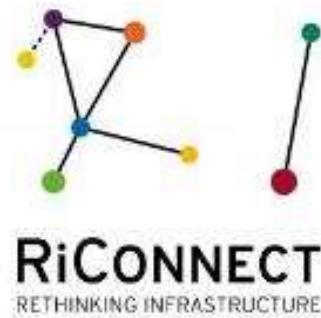
- **Approche intégrée** - prise en compte de toutes les dimensions du DD
- **Participation effective** - engagement des parties prenantes et des citoyens
- **Échange transnational** - connecter les villes et apprendre de ses pairs
- **Soutien sur mesure** - réseau d'experts, méthodes et outils, apprentissage par la pratique



## 2) URBACT et la mobilité



# Les réseaux URBACT pour une mobilité durable et inclusive



Co-funded by  
the European Union  
Interreg

## Freight TAILS recommended city actions

Time	Freight TAILS recommended city action	Partner planning Freight TAILS action	Cost
1.	Set up and maintain local freight group representing all key stakeholders	La Rochelle, Parma, Split, Umeå	
2.	Involve, educate and raise awareness of freight for all stakeholders: colleagues, businesses, operators and citizens	Gdynia, La Rochelle, London, Parma, Suceava, Umeå	
3.	Introduce internal and external processes to consider freight and waste management when developing detailed plans and building permits	Umeå	
4.	Develop and implement eco-driving programme, and introduce private sector Air Quality Champions	London, Split, Suceava	
5.	Promote re-timing of deliveries with businesses	London	
6.	Develop and implement IT solutions e.g. to communicate to stakeholders, e.g. measure of urban freight transport	London, Split, Suceava, Umeå	
7.	Incentivise cycle logistics for the last mile	Maastricht, Parma	
8.	Develop accreditation system for heavy goods vehicles with low noise and environmental impact	Parma	
9.	Encourage collaborative logistics and collaborative procurement	Brussels, London, Parma, Split	
10.	Promote 'cleaner vehicles' to private sector, and procure 'cleaner vehicles' by city authorities	London, Suceava, Tallinn, Umeå	
11.	Account for road safety, freight access and waste management in planning process	Umeå	
12.	Develop and introduce new road signage to provide clear guidance about delivery regulations	Gdynia, Suceava	
13.	Develop, review and update local regulations	Gdynia, Parma, La Rochelle, Split, Suceava, Tallinn	
14.	Develop, review and update effective enforcement of regulations	Brussels, Gdynia, La Rochelle, Parma	
15.	Develop, amend environmental zone	Umeå	
16.	Develop fiscal and legislative incentives to 'encourage' clean vehicles	Suceava	
17.	Harmo nise freight regulations across the territory	La Rochelle	
18.	Develop, review and refine operation of delivery bays / loading locations and produce guidelines for loading locations	Brussels, Gdynia, La Rochelle, Parma, Split, Umeå	
19.	Develop clean vehicle infrastructure such as electric vehicle charging points, and natural gas filling stations	Split, Suceava	
20.	Improve logistic infrastructure and freight management	La Rochelle, Split, Tallinn	
21.	Improve road infrastructure with new layouts and systems; quiet road surface, shared surface	Split, Suceava	

# Un Knowledge Hub autour de la mobilité



Comment changer le paradigme de la mobilité en Europe pour créer des espaces plus inclusifs ?

## Walk'n'Roll Cities Guidebook

Innovations in mobility  
and public space



<https://urbact.eu/sites/default/files/2023-01/walknroll.pdf>



URBACT



Co-funded by  
the European Union  
Interreg

# Why? What? How?

## Index

### Booklet 1: Intro and challenges

#### 1. Introduction

- 1.1 What is this guidebook for?
- 1.2 Who is it for?
- 1.3 How to use this guidebook

#### 2. The challenge

- 2.1 What is the problem?
- 2.2 How did we get here?
- 2.3 What are the negative consequences?

#### 3. A new approach

- 3.1 Overarching concept: Accessibility shift
- 3.2 Introducing the city size
- 3.3 Visions and interventions: visual overview

### Booklet 2: The visions and interventions

#### 4. The visions

- 4.1 The 15-minute city
- 4.2 Pedestrian priority: liberating city streets from cars
- 4.3 City-wide network of calmed down places
- 4.4 City agglomerational concept for mobility and public space

#### 5. The interventions

- 5.1 Reducing car access to city centres
- 5.2 Tempo 30
- 5.3 Parking management
- 5.4 Cycling strategy
- 5.5 From highways to boulevards
- 5.6 Mobility hubs: integrating public transport with micromobility
- 5.7 Superblock
- 5.8 School area
- 5.9 Shopping street

### Booklet 3: Implementation issues

#### 6. How can we make it happen?

- 6.1 Political will & commitment
- 6.2 Knowledge, expertise
- 6.3 Shared vision and strategy
- 6.4 Participative approach
- 6.5 Financial resources, regulations

#### 7. Experiences from cities

- 7.1 How cities are using these visions and interventions?
- 7.2 Turku
- 7.3 Bielefeld
- 7.4 Greater Manchester
- 7.5 Krakow Metropolis
- 7.6 Parma
- 7.7 Nova Gorica

## What are the key elements?

Crucial aspects of parking management include:

- **the 85% occupancy rule for metered areas**, which involves increasing parking fees to a level that ensures approximately 85% of parking spaces to be occupied. This results in lower traffic volumes to the area and less parking space search traffic. **If occupancy is lower than 85%, cities can reduce on-street parking spaces to meet this target.**
- **Shifting on-street to off-street parking** is another solution, using time limits and contractual agreements with developers, owners of parking garages and shopping centres. Pricing schemes can also be set, getting fares more expensive each hour and pushing people to use off-street facilities.
- Likewise, **constraining residential parking** is another aspect to be considered. Permits safeguarding residents' parking are necessary in high pressure areas, but they need high enough prices to reflect the value of public space – like the revenue that outdoor gastronomy would create. It is important to **change the mindset of people to accept parking solutions a bit further away from their homes** and even to consider **giving up car use totally**.
- Parking interventions depend on well-functioning **enforcement**. It shall be up to the local authority to manage it, either by doing the enforcement itself or by contracting a third party company. This needs to include the responsibility for controlling fees and fines to make enforcement efficient.
- **Parking management costs** shall be **covered by revenues** of fees, fines and permits. Any surplus coming from it, shall be invested in sustainable mobility projects or for upgrading public space.



## What do cities need to have in mind?

Parking management measures can be highly controversial in a city's society. Even the idea to eliminate a few parking spaces might result in fierce opposition from retail, commuters or residents. Therefore, it is crucial to well explain the objectives of parking policy and mobility strategies to help stakeholders understand the reasons why the measures are taken in the first place – and why they are so crucial. It is also important to show in a transparent way what parking revenues are used for - namely for visible improvements in the metered area or for improving access by sustainable mobility means.



## What are the impacts on the city?

Parking management offers a bunch of benefits, it reduces car traffic levels, especially parking space search traffic, and supports modal shift from cars to sustainable means. It also creates open spaces available for sustainable mobility modes or public space functions other than transport – like meeting or market places. Overall, it helps to create more liveable neighbourhoods: it benefits the local economy by adjusting parking to customer frequencies, fights air and noise pollution and contributes to energy efficiency and just transport.



## How does city size matter?

In small towns, people often use their cars despite the short distances that are fit for walking or cycling. Using parking spaces for multiple functions, setting time limits, and introducing paid parking creates conditions that encourage active modes of mobility. For cities of medium, large and metropolitan scale, measures like the 85% occupancy rule, shifting parking to off-street facilities and well elaborated P+R (Park and Ride) systems allow cities to reduce on-street parking alongside car traffic volumes. Consistent enforcement is a central element for all city-size categories – since it can ensure that people actually comply with parking regulations.

### 3) Les actualités d'URBACT



# Les actualités d'URBACT

- La mise en action des réseaux « Action Planning Network » en juin 2023
- **Nouvel appel à candidature pour les « Innovation Transfer Networks » en janvier 2024**
- Pour rester informés : <https://urbact.eu/belgique>



URBACT



Co-funded by  
the European Union  
Interreg

# THANK [u] FOR YOUR ATTENTION



Co-funded by  
the European Union  
Interreg

MORE INFORMATION AT  
[\[urbact.eu\]](http://urbact.eu)

# Slotwoord – Mot de clôture

**Christophe Vanoerbeek,  
Directeur général de Bruxelles Mobilité  
Directeur-Generaal van Brussel Mobiliteit**