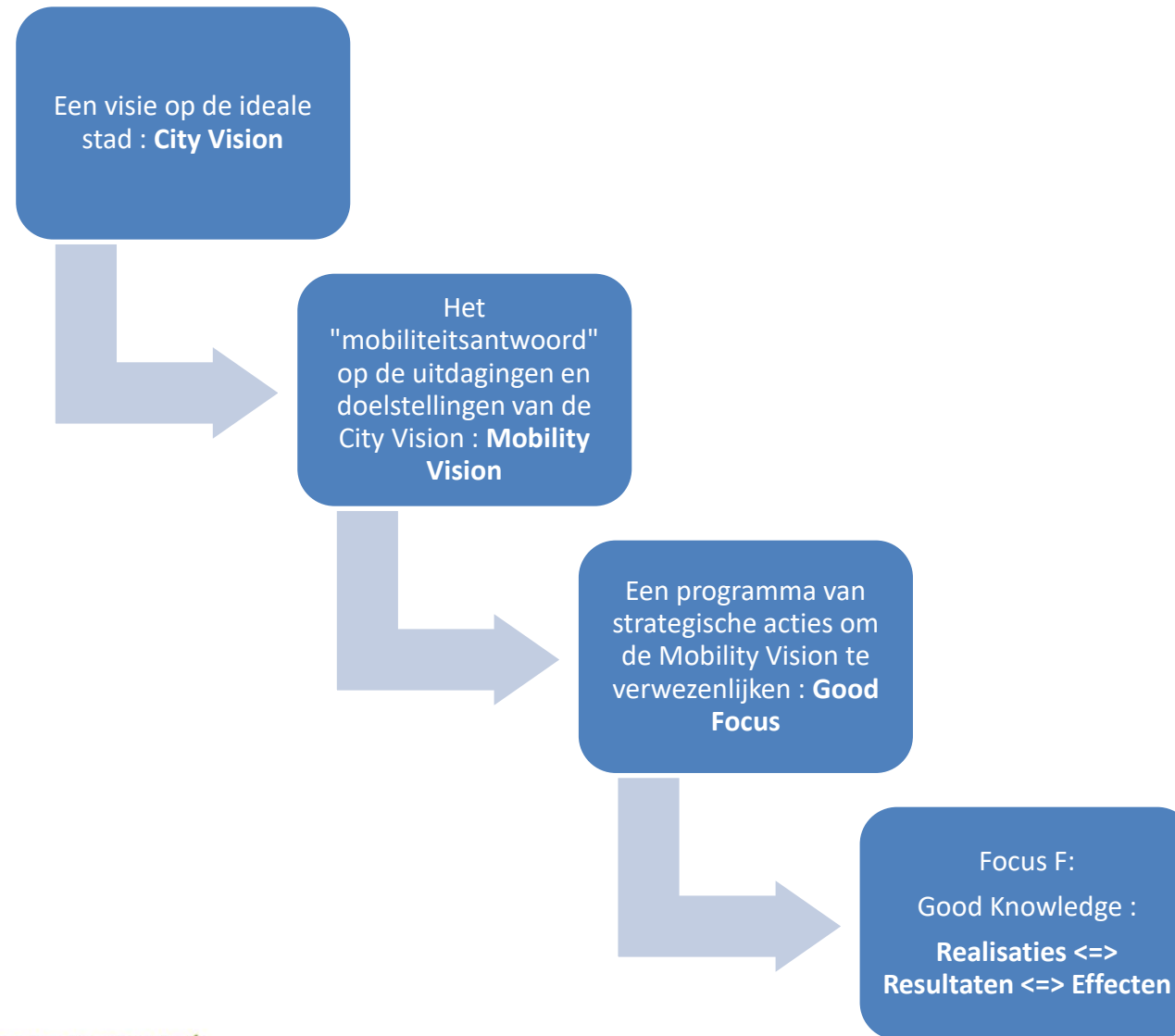


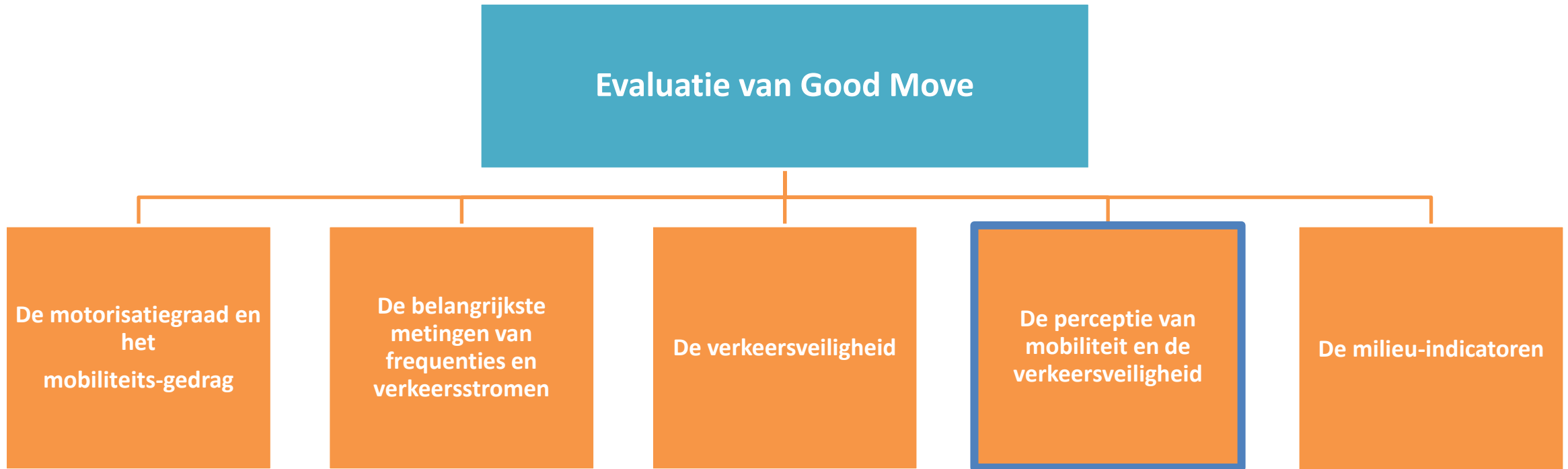
Samenvatting Mobiliteitsbarometer 2021

Dienst Planificatie
Directie Organiserende Overheid van de Mobiliteit
Cel Strategie en Programmering

Context : het gewestelijk mobiliteitsplan « Good Move »



Context : het gewestelijk mobiliteitsplan « Good Move »

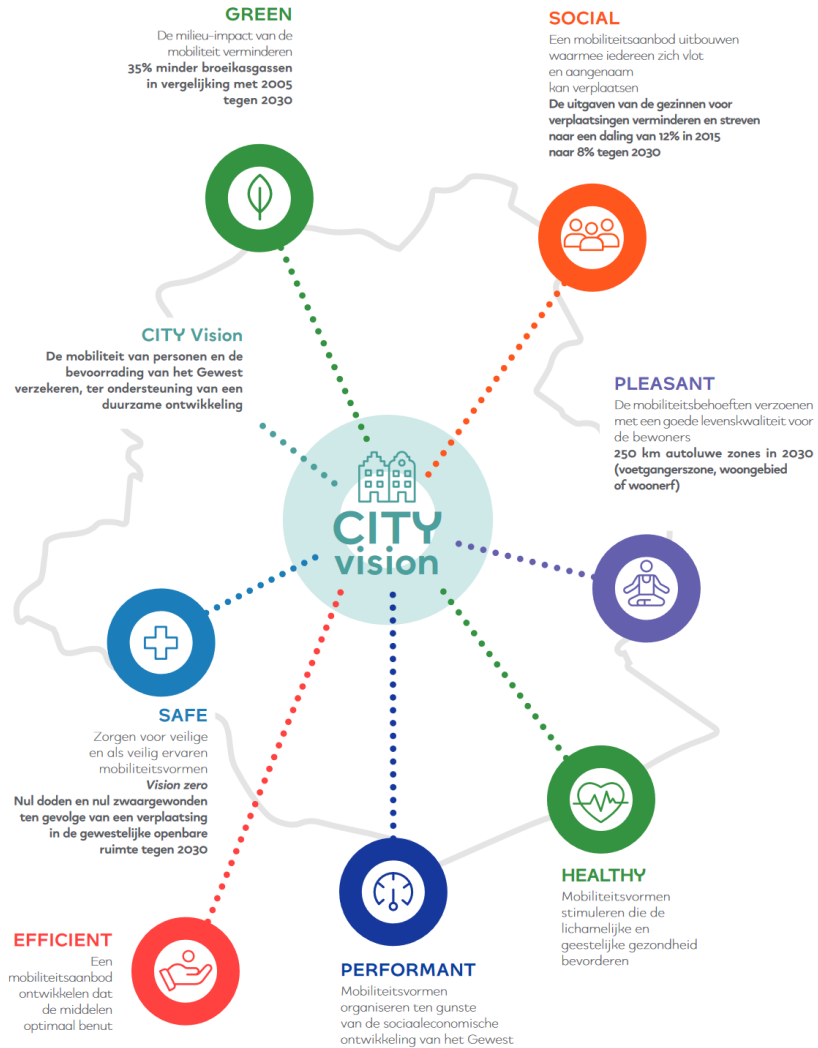


Inleiding

- **Mobiliteitsbarometer**
= tevredenheidsenquête op gewestelijk niveau, uitgevoerd op regelmatige tijdstippen
≠ enquête over 'verplaatsingen'
- **Doelstellingen :**
 - Het weten van het tevredenheidsniveau van gebruikers per vervoerswijze.
 - Het weten van het tevredenheidsniveau van Brusselaars over hun woonwijk.
 - Het weten van in welke mate de gebruikers de doelstellingen van het Gewestelijk Mobiliteitsplan (Good Move) steunen



Het gewestelijk mobiliteitsplan als stappenplan



- De tevredenheidsvragen uit de vragenlijst werden bepaald in overeenstemming met de algemene doelstellingen uiteengezet in het 'City Vision'-hoofdstuk van het Gewestelijk Mobiliteitsplan.

Meer weten? Zie:
<https://mobilite-mobiliteit.brussels/nl/good-move>

Methodologie

- Doelgroep: Brusselaars en niet-Brusselaars vanaf 16 jaar die de afgelopen zes maanden meer dan een verplaatsing hebben gemaakt binnen het BHG
- De vooraf bepaalde quota per vervoerswijze werden behaald
- Zelfstandig in te vullen online enquête. Drietalige vragenlijst waarvan het invullen 10 minuten in beslag neemt
- Personen die hebben toegezegd om aan de enquête deel te nemen en die zich akkoord hebben verklaard met het GDPR-beleid, kregen een e-mail toegestuurd met uitnodiging om de vragenlijst te beantwoorden
- > 1 maand gegevensverzameling (24/09/2021 – 31/10/2021)
- Steekproef van 5.416 volledig ingevulde vragenlijsten na kwaliteitscontrole (waarvan BHG : 4204 of 77,6%), die werd gecorrigeerd op basis van sociaaldemografische criteria (*Golden Standard 2021 CIM, Beldam 2010*)

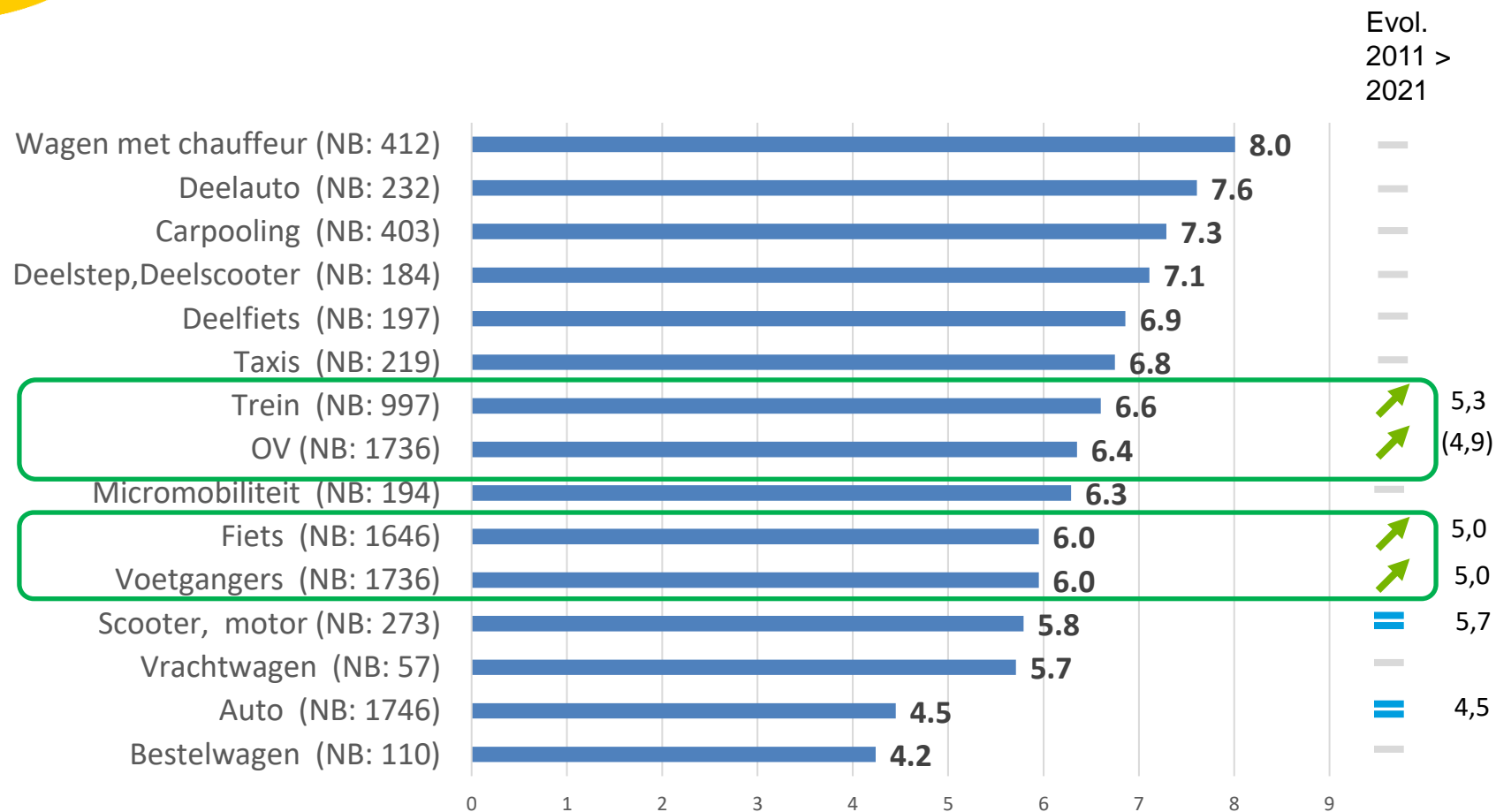
Werving





Resultaten alle vervoerswijzen

Algemene tevredenheidsscore per vervoerswijze



Vervoerswijzen met de hoogste tevredenheidsscore

- Voertuigen met bestuurder, als passagier
- Deelvoertuigen (auto, fiets, steps, scooters)

Vervoerswijzen met de laagste tevredenheidsscore

- Bestelwagen
- Auto
- Motorfiets en scooter

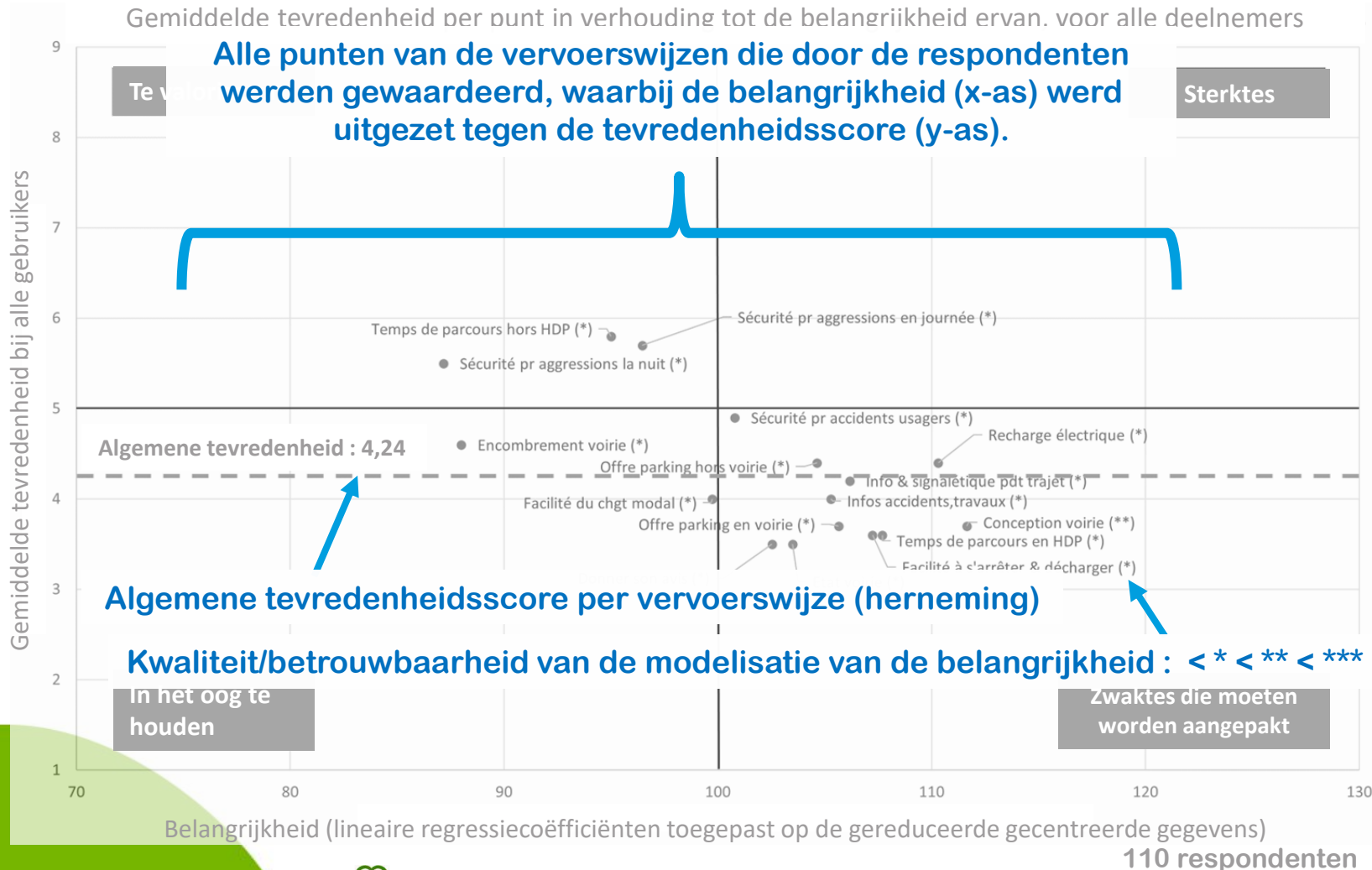
Toegenomen tevredenheid van de treinreizigers, de gebruikers van het openbaar vervoer, de voetgangers en de fietsers in vergelijking met de barometer 2011.

— geen gegevens beschikbaar voor de vergelijking 2011-2021

Opmerking: de tevredenheidsvragen verschillen al naargelang de vervoerswijze.



Richtlijnen bij het lezen van de hierna volgende resultaten



Punt waarover een specifieke doelgroep (PBM, man/vrouw, ...) uitermate tevreden of ontevreden is

- Reistijd buiten de uren
- Gevoel van veiligheid m.b.t. eventuele agressie

Zwaktes die moeten worden aangepakt

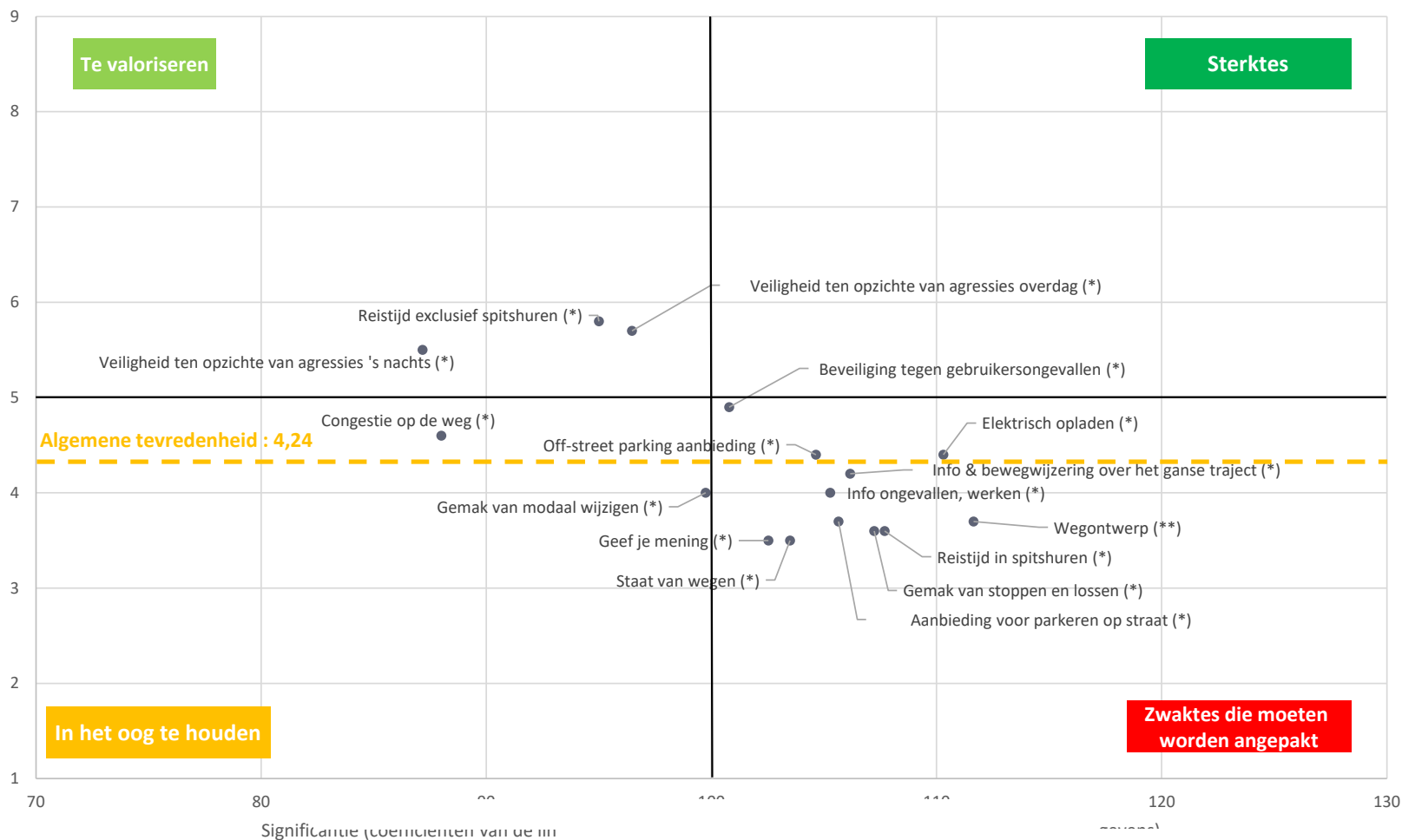
- Ontwerp en staat van de wegen en de parkeerzones

Samenvatting van de sterktes en zwaktes van de vervoerswijze, verder gedetailleerd in de afbeelding hiernaast.

Grootte van de bevraagde steekproef.

Tevredenheidsscores bestelwagens

Gemiddelde tevredenheid per item in verhouding tot het belang van elk item, over alle deelnemers



Sterktes

- Reistijd buiten de spitsuren
- Gevoel van veiligheid m.b.t. eventuele agressie

Zwaktes die moeten worden aangepakt

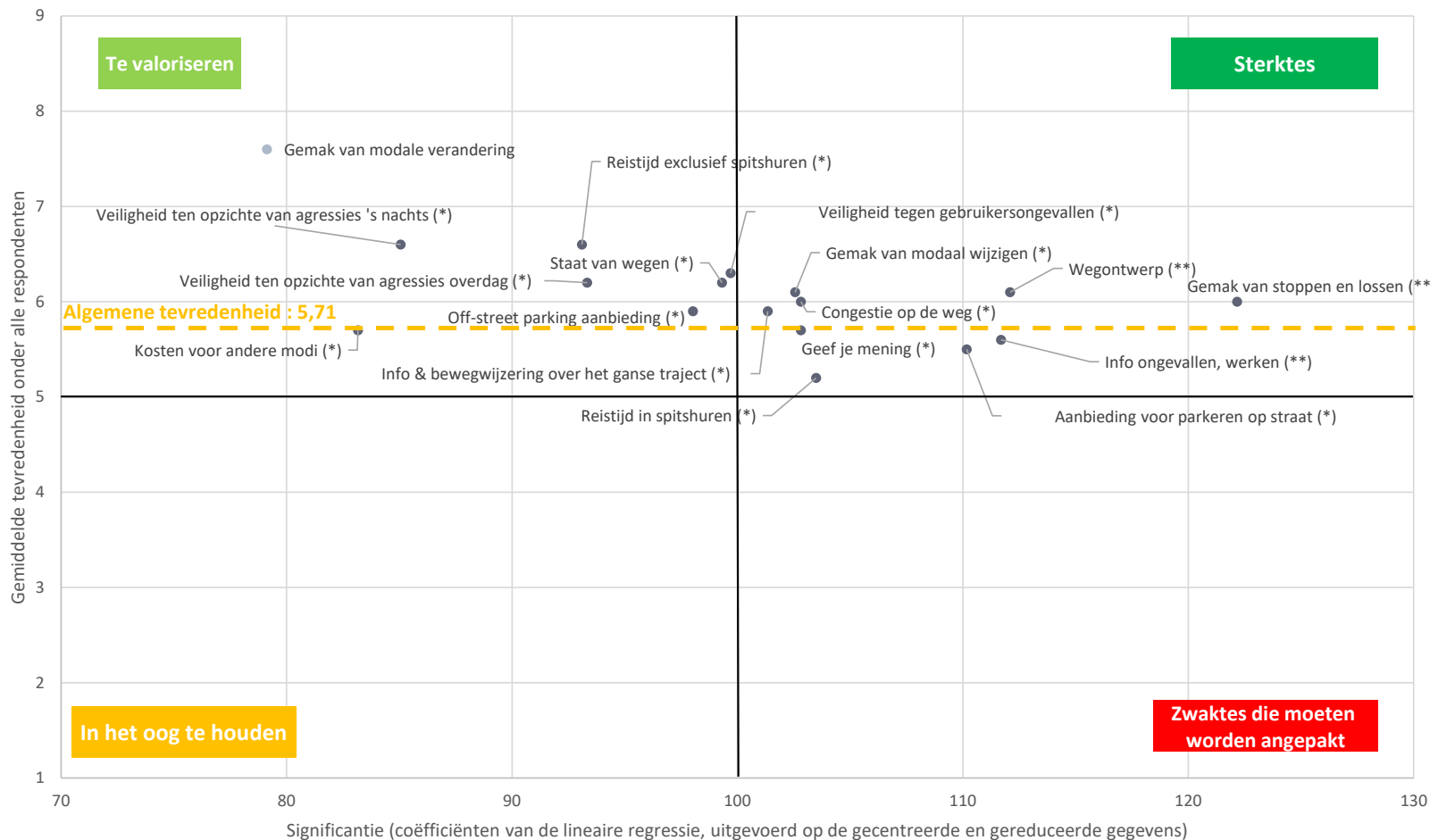
- Ontwerp en staat van de wegen en de parkeerzones
- Gemak waarmee kan worden gestopt en grote voorwerpen kunnen worden uitgeladen

110 respondenten

(bestuurders/koeriers (35%) maar ook particulieren (65%))

Tevredenheidsscores vrachtwagens, bussen en autocars

Gemiddelde tevredenheid per item in verhouding tot het belang van elk item, over alle deelnemers



Sterktes

- Gemak waarmee kan worden gestopt en grote voorwerpen kunnen worden uitgeladen
- Ontwerp van de wegen

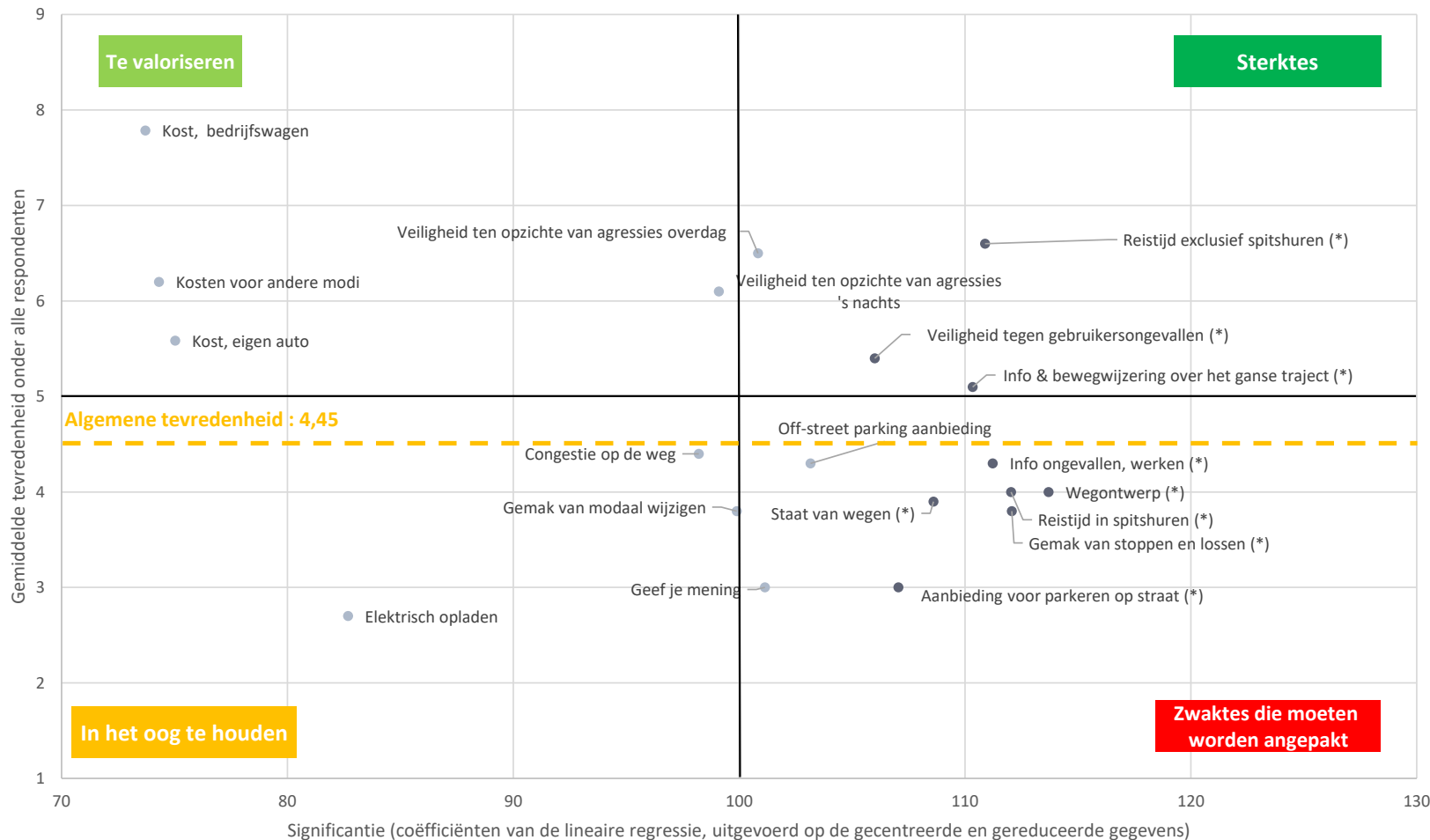
Zwaktes die moeten worden aangepakt

- Reistijd tijdens de spitsuren
- Aantal parkeerplaatsen langs de openbare weg
- Beschikbaarheid van de informatie en gebruikerscomfort bij verkeersproblemen

57 respondenten!

Tevredenheidsscores auto's

Gemiddelde tevredenheid per item in verhouding tot het belang van elk item, over alle deelnemers



Sterktes

- Reistijd buiten de spitsuren
- Gevoel van veiligheid m.b.t. een eventueel ongeval

Zwaktes die moeten worden aangepakt

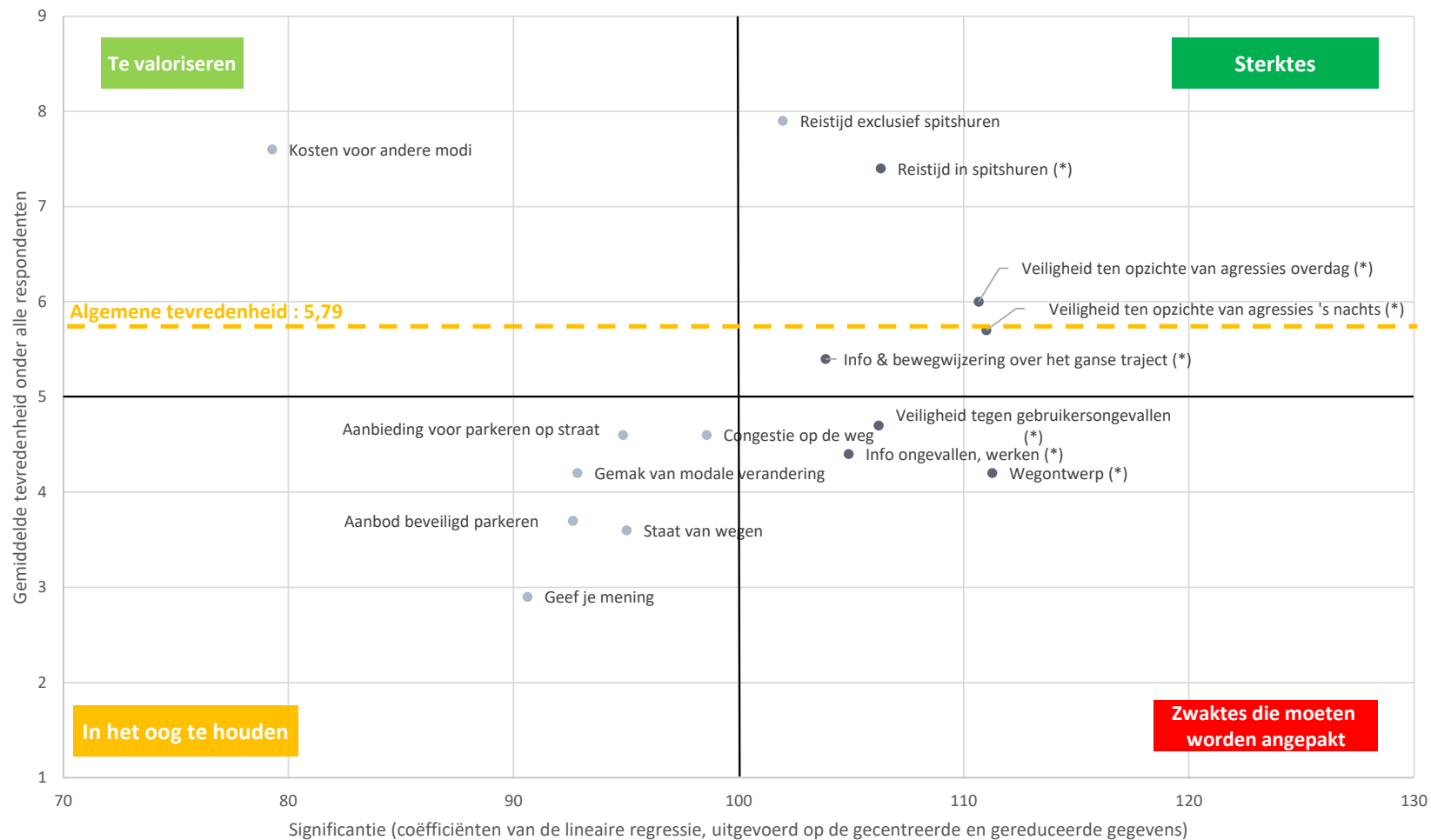
- Ontwerp en staat van de wegen en de parkeerzones
- Reistijd tijdens de spitsuren
- Gemak waarmee kan worden gestopt en grote voorwerpen kunnen worden uitgeladen



1 746 respondenten

Tevredenheidsscores motorfietsen en scooters

Gemiddelde tevredenheid per item in verhouding tot het belang van elk item, over alle deelnemers



273 respondenten

Sterktes

- Reistijden
- Gevoel van veiligheid m.b.t. eventuele agressie

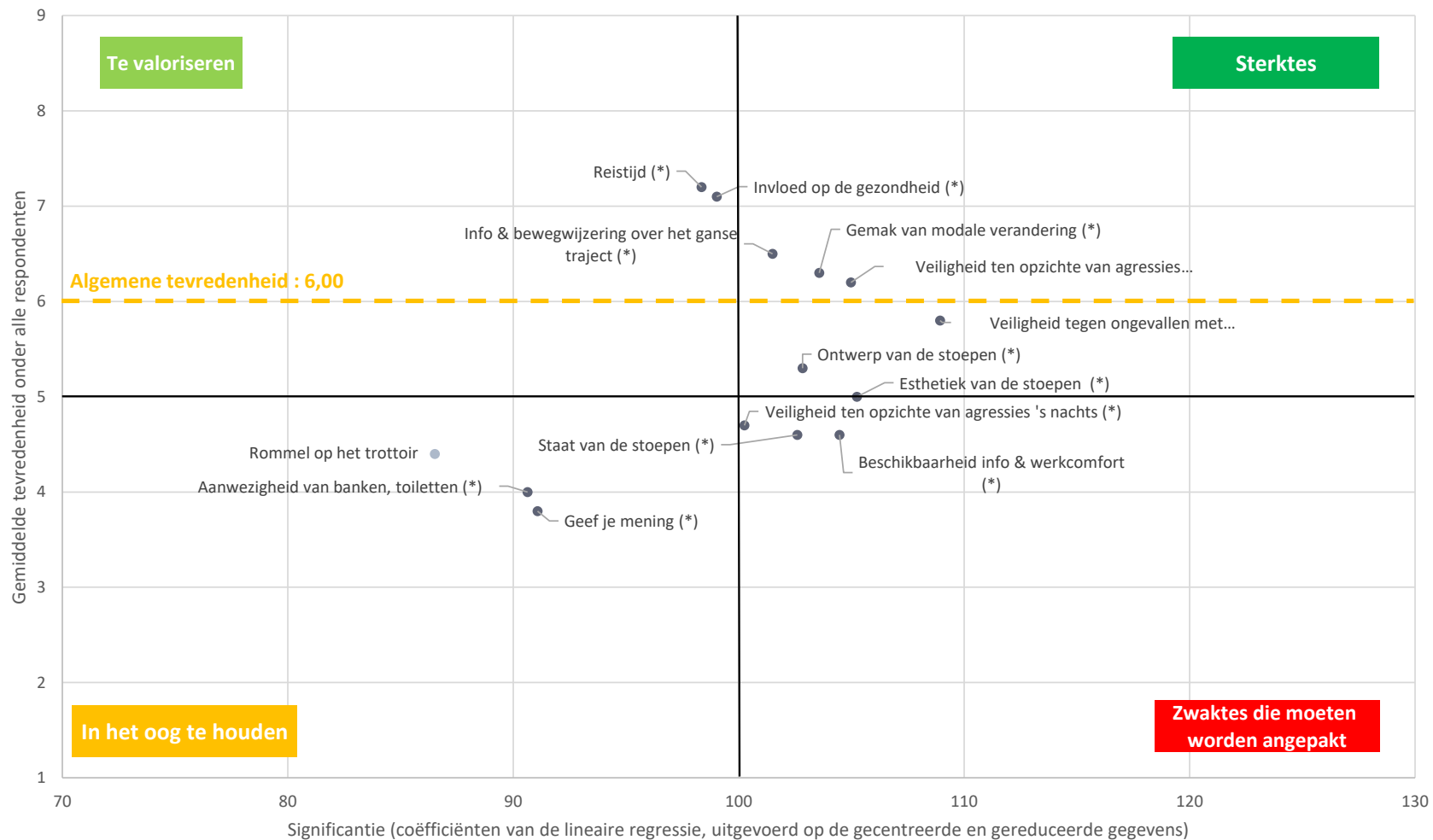
Zwaktes die moeten worden aangepakt

- Ontwerp en staat van de wegen en de parkeerzones
- Gevoel van veiligheid m.b.t. een eventueel ongeval
- Beschikbaarheid van de informatie en gebruikerscomfort bij verkeersproblemen (ongevallen, werken, ...)

Tevredenheidsscores voetgangers

Voetgangers



Gemiddelde tevredenheid per item in verhouding tot het belang van elk item, over alle deelnemers



Sterktes

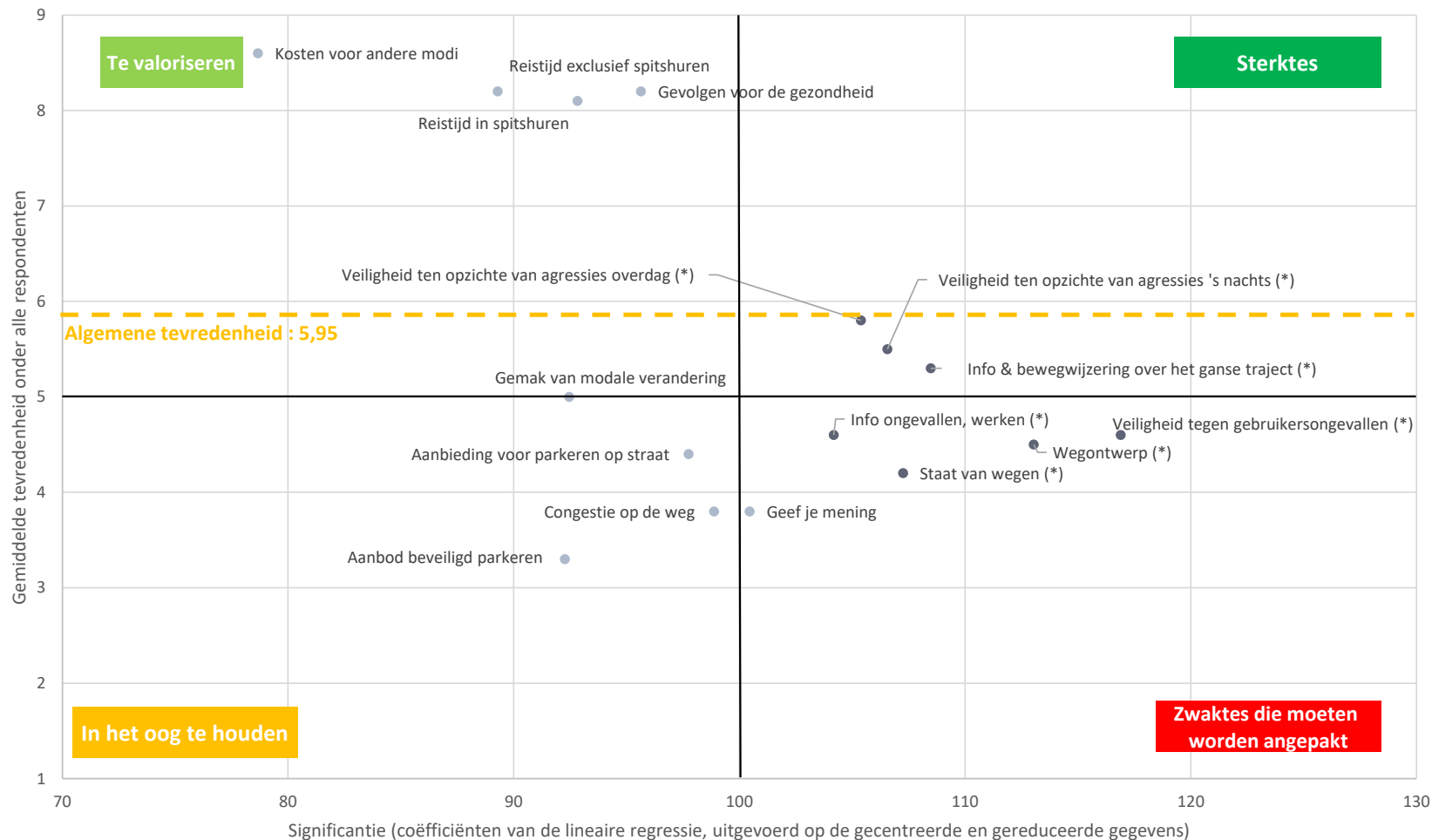
- Reistijden
- Effecten op de gezondheid
- Gemak waarmee van de ene op de andere vervoerswijze kan worden overgeschakeld tijdens de verplaatsing

Zwaktes die moeten worden aangepakt

- Ontwerp en staat van de voetpaden 
- Gevoel van veiligheid m.b.t. eventuele agressie 's nachts 
- Beschikbaarheid van de informatie en gebruikerscomfort bij verkeersproblemen (ongevallen, werken, ...)

Tevredenheidsscores fietsers

Gemiddelde tevredenheid per item in verhouding tot het belang van elk item, over alle deelnemers



Sterktes

- Reistijden
- Effecten op de gezondheid
- Gebruikskosten

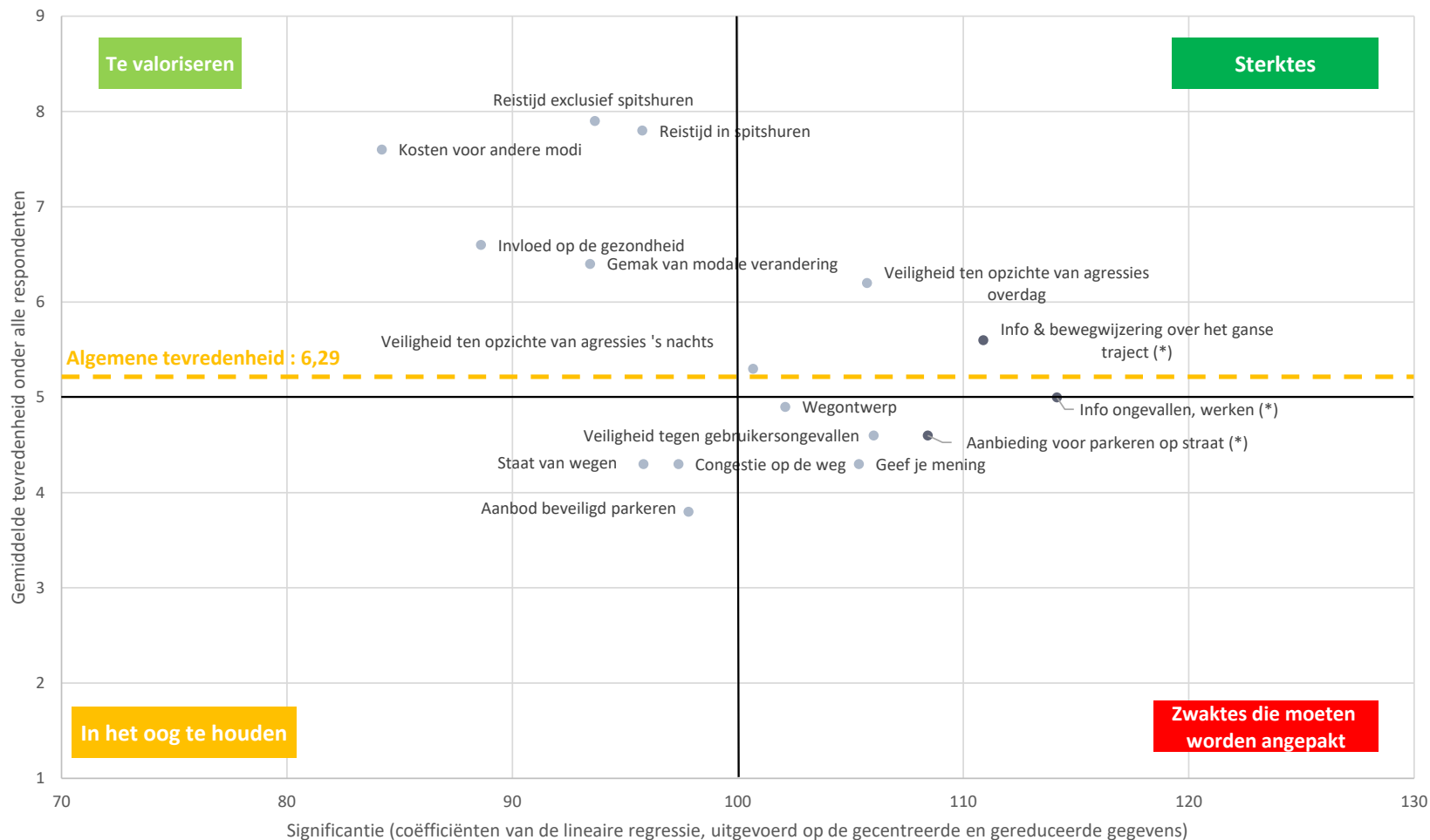
Zwaktes die moeten worden aangepakt

- Ontwerp en staat van de wegen
- Gevoel van veiligheid m.b.t. een eventueel ongeval



Tevredenheidsscores toestellen voor micromobiliteit van de gezinnen: steps, skeelers, skateboards, ...

Gemiddelde tevredenheid per item in verhouding tot het belang van elk item, over alle deelnemers



194 respondenten

Sterktes

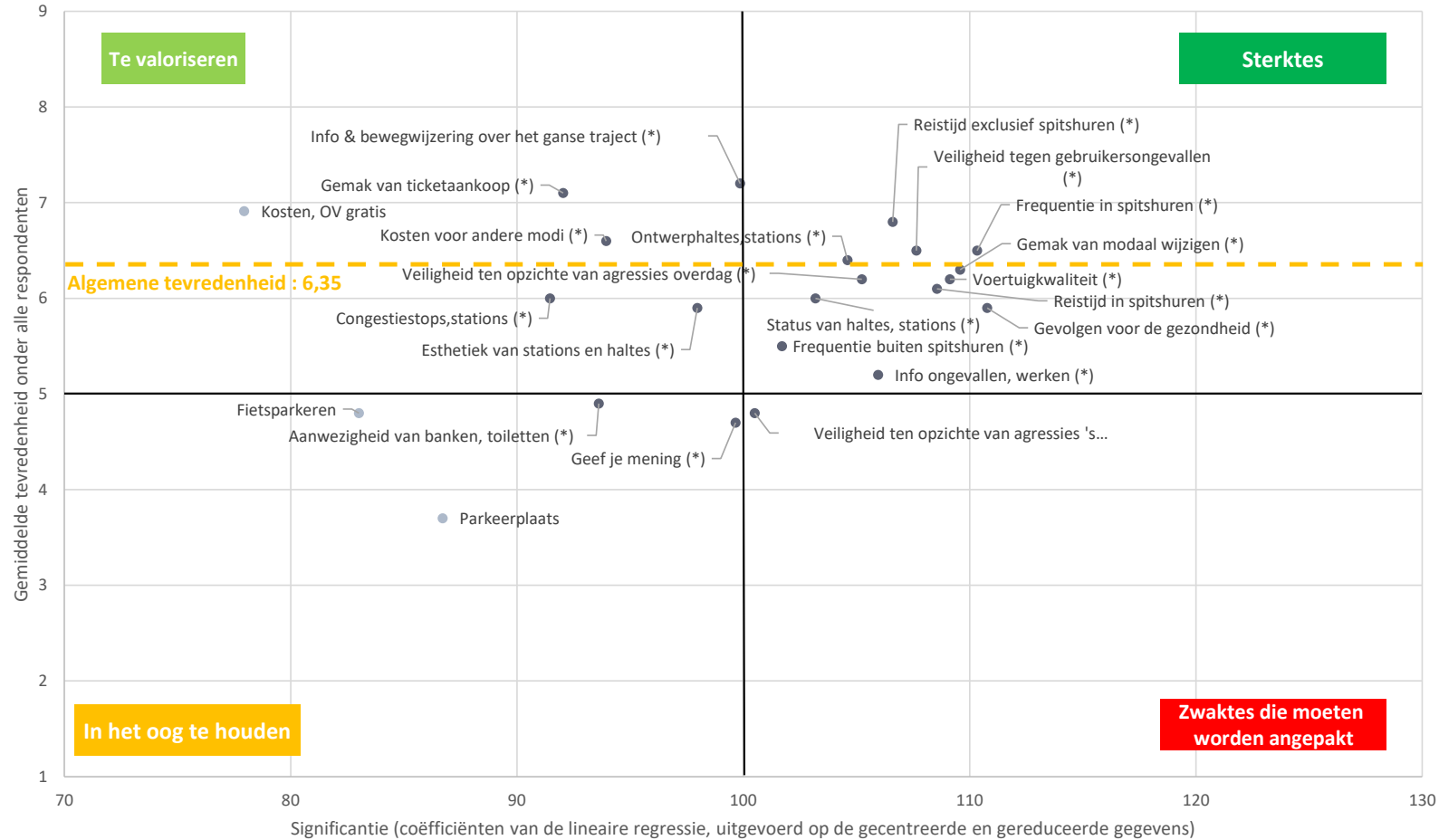
- Reistijden
- Gebruikskosten

Zwaktes die moeten worden aangepakt

- Aantal aangepaste parkeerplaatsen langs de openbare weg of op het voetpad
- Gevoel van veiligheid m.b.t. een eventueel ongeval

Tevredenheidsscores openbaar vervoer (MIVB, De Lijn, TEC)

Gemiddelde tevredenheid per item in verhouding tot het belang van elk item, over alle deelnemers



Sterktes

- Frequentie tijdens de spitsuren
- Gemak waarmee van de ene op de andere vervoerswijze kan worden overgeschakeld tijdens de verplaatsing
- Gevoel van veiligheid m.b.t. een eventueel ongeval

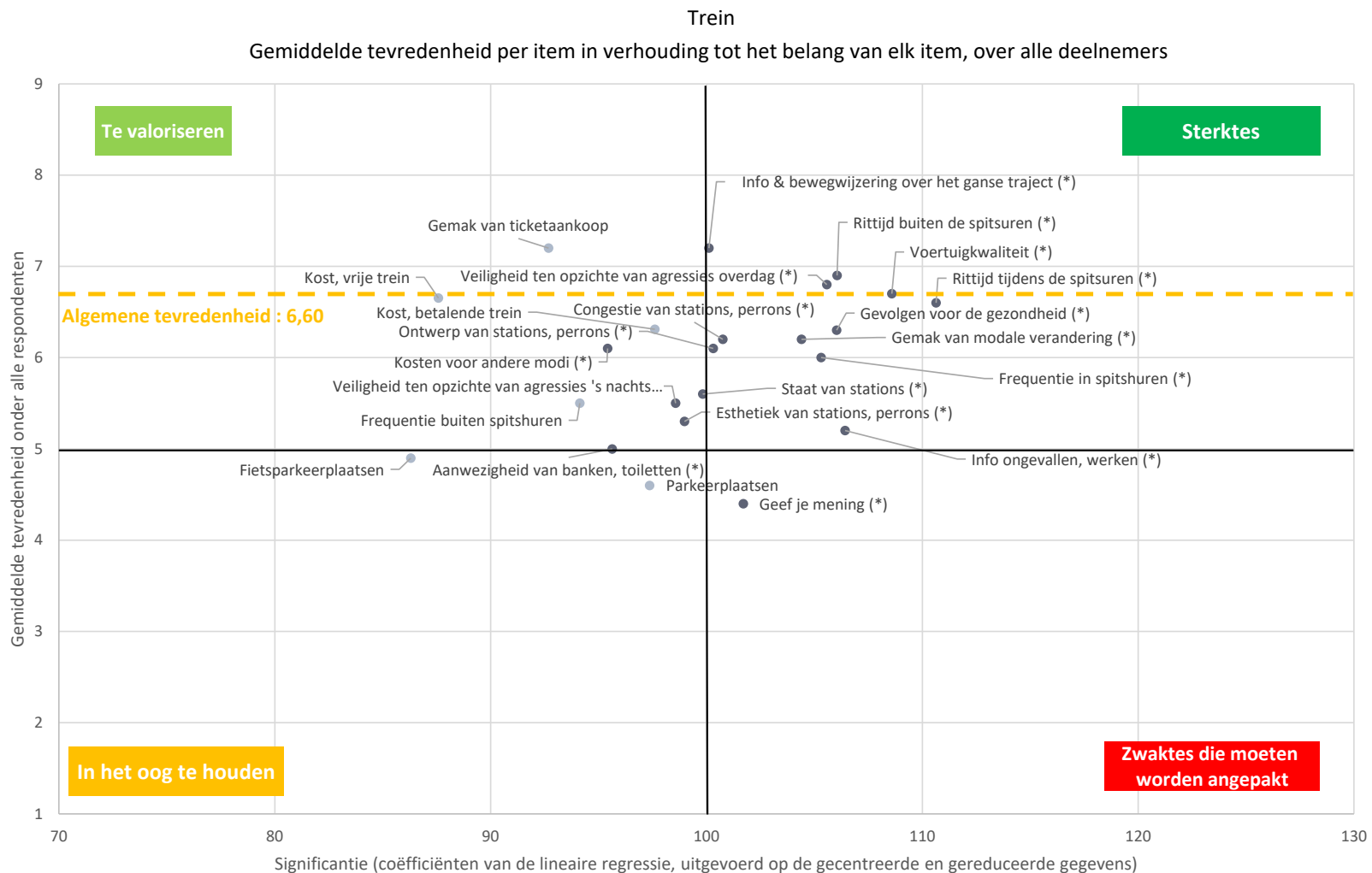
Zwaktes die moeten worden aangepakt

- Gevoel van veiligheid m.b.t. eventuele agressie 's nachts

16
34
y.

1 736 respondenten

Tevredenheidsscores trein



997 respondenten

Sterktes

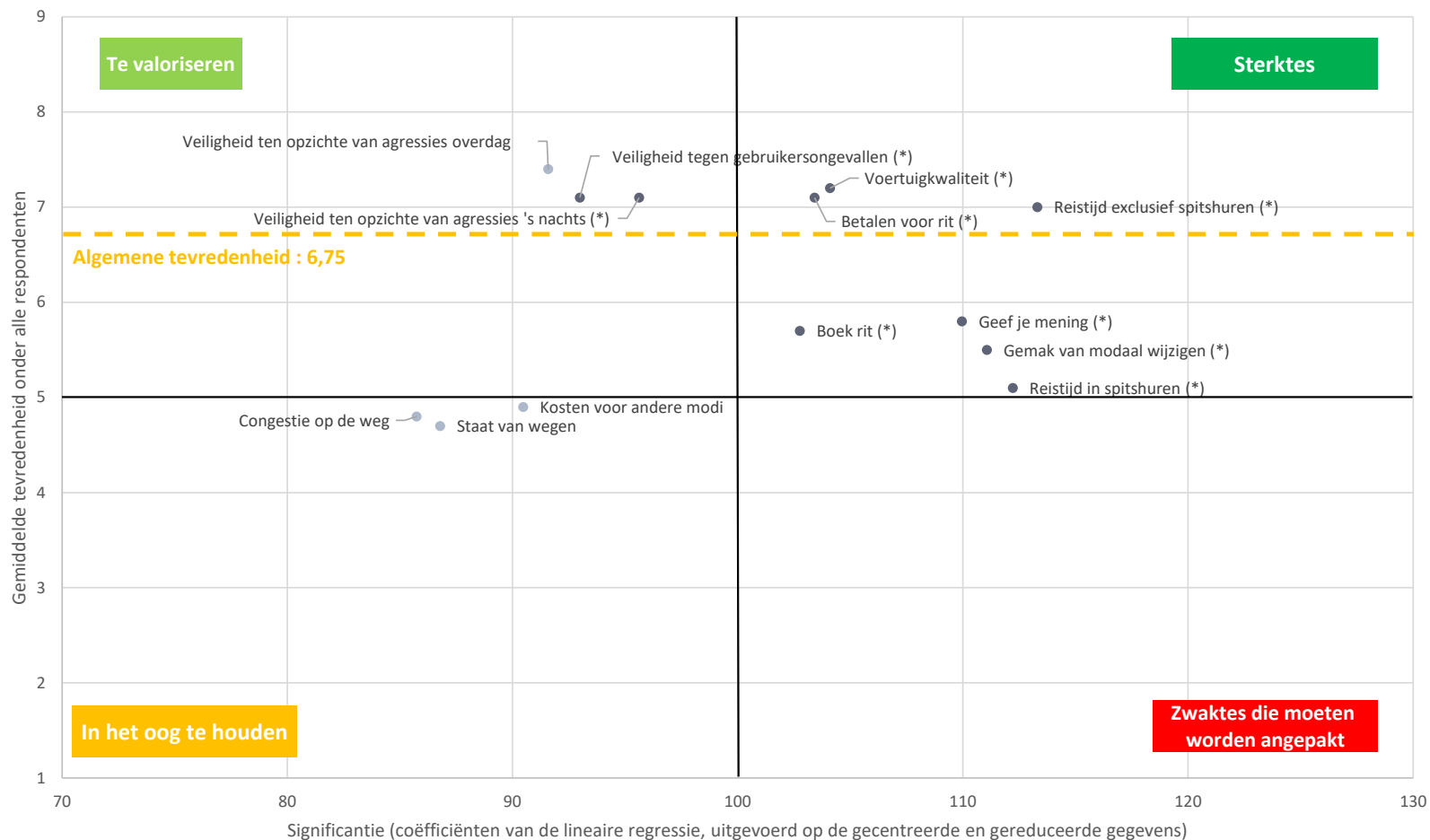
- Reistijden
- Kwaliteit van de voertuigen (comfort, gemakkelijke toegang, ...)
- Frequentie tijdens de spitsuren
- Gemak waarmee van de ene op de andere vervoerswijze kan worden overgeschakeld tijdens de verplaatsing

Zwaktes die moeten worden aangepakt

- Mogelijkheid om zijn mening te geven of problemen te melden
- Beschikbaarheid van de informatie en gebruikerscomfort bij verkeersproblemen

Tevredenheidsscores taxi's

Gemiddelde tevredenheid per item in verhouding tot het belang van elk item, over alle deelnemers



Sterktes

- Reistijd buiten de spitsuren
- Kwaliteit van de voertuigen (comfort, gemakkelijke toegang, ...)
- Eenvoudige betaalmethodes

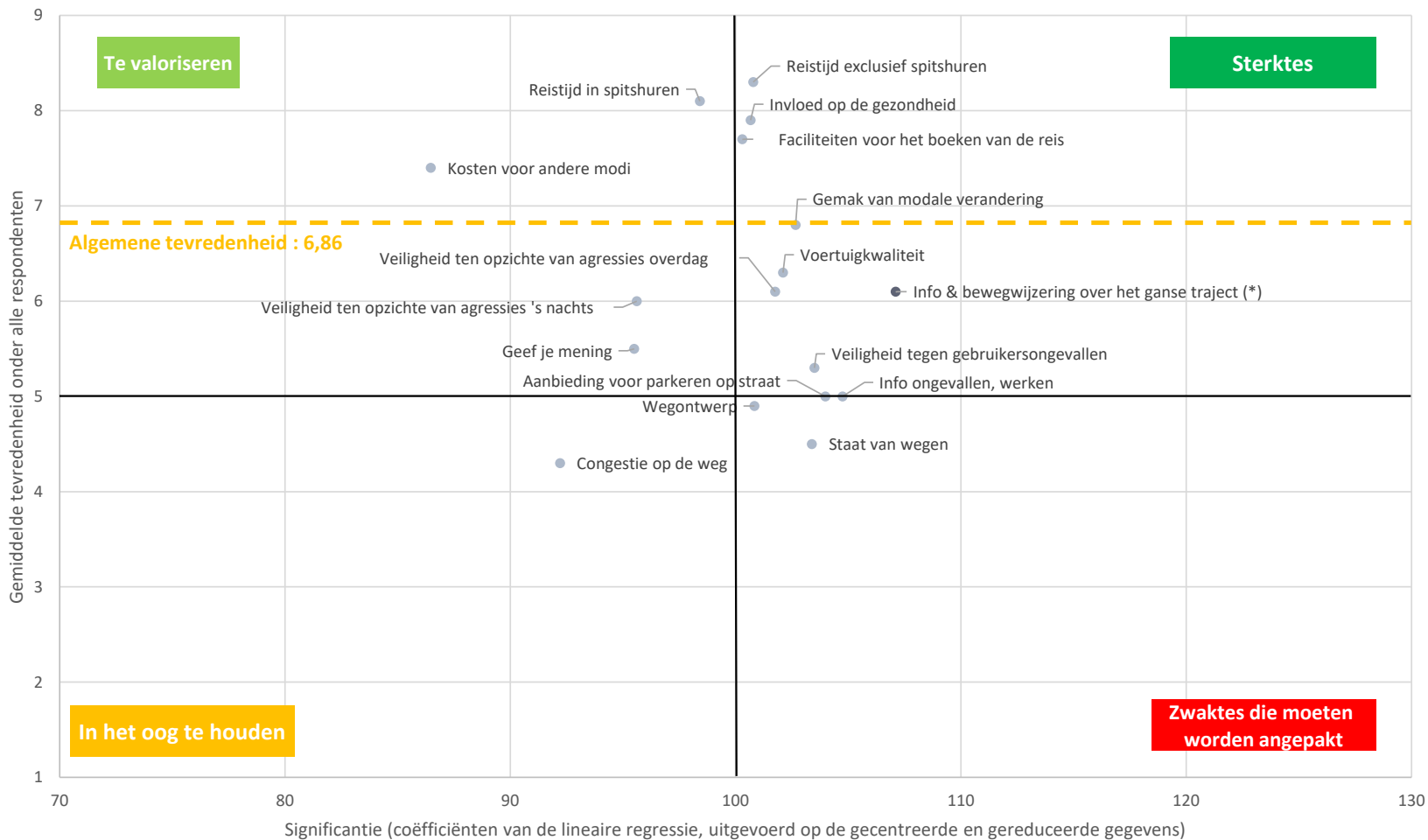
Zwaktes die moeten worden aangepakt

- Reistijd tijdens de spitsuren

219 respondenten

Tevredenheidsscores deelfietsen

Gemiddelde tevredenheid per item in verhouding tot het belang van elk item, over alle deelnemers



197 respondenten

Sterktes

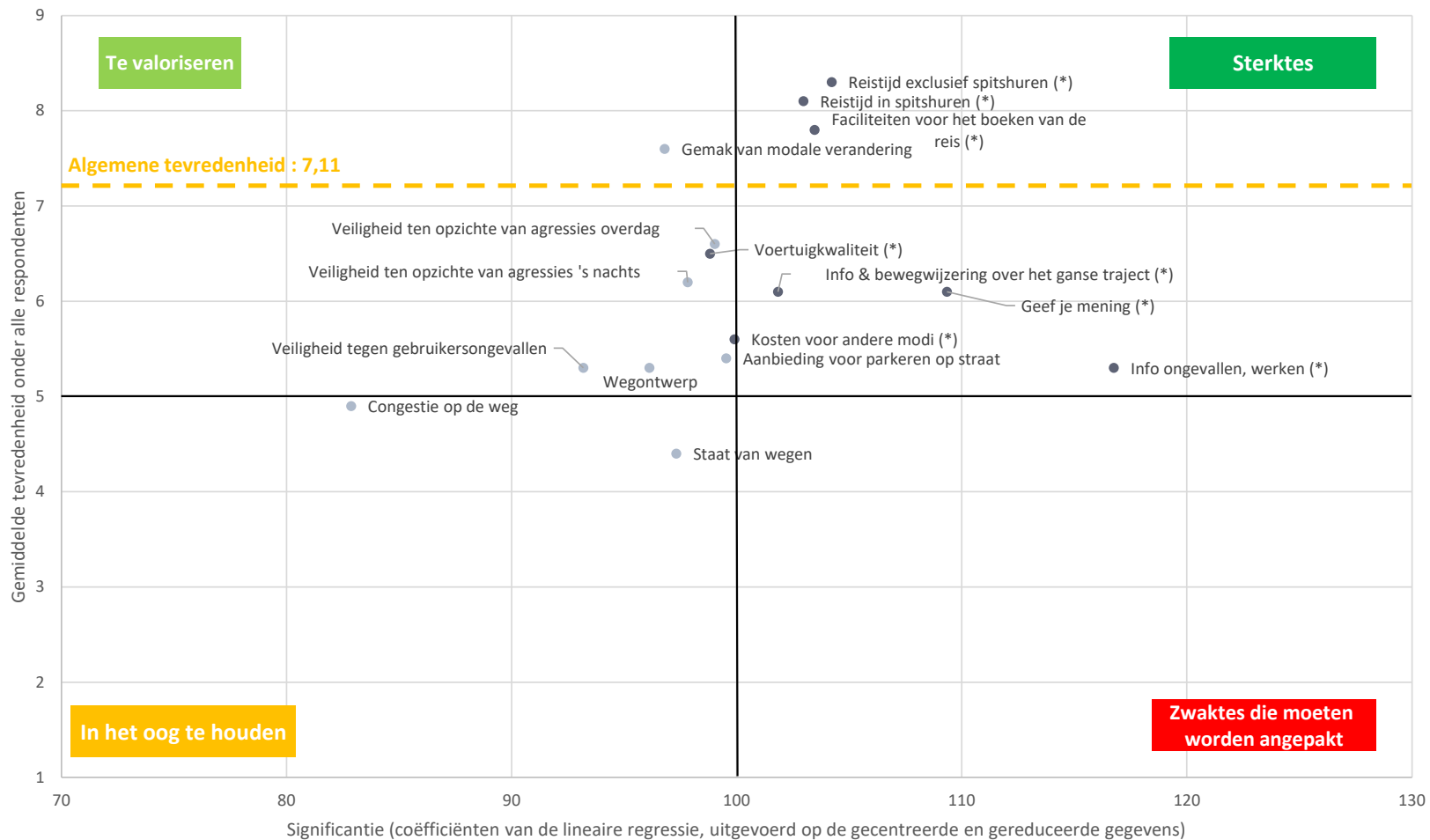
- Reistijden
- Effecten op de gezondheid
- Gemak waarmee van de ene op de andere vervoerswijze kan worden overgeschakeld tijdens de verplaatsing

Zwaktes die moeten worden aangepakt

- Aantal aangepaste fietsstallingen langs de openbare weg
- Gevoel van veiligheid m.b.t. een eventueel ongeval
- Staat van de wegen en van de fietsinrichtingen

Tevredenheidsscores deelsteps en -scooters

Gemiddelde tevredenheid per item in verhouding tot het belang van elk item, over alle deelnemers



Sterktes

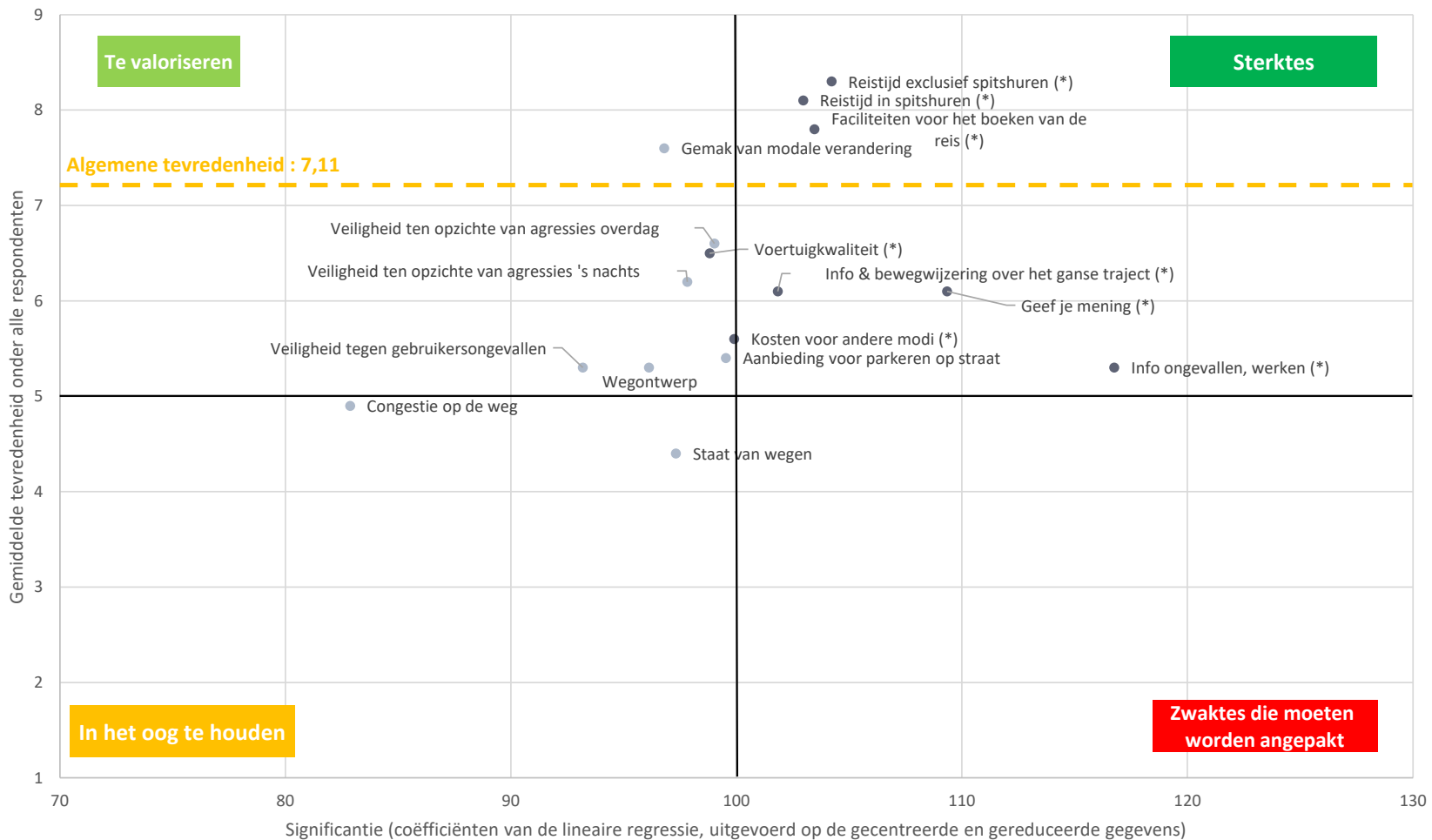
- Reistijden
- Eenvoudige reserveringsmethodes

Zwaktes die moeten worden aangepakt

- Staat van de wegen en van de fietsinrichtingen

Tevredenheidsscores autodelen (als passagier)

Gemiddelde tevredenheid per item in verhouding tot het belang van elk item, over alle deelnemers



Sterktes

- Reistijd buiten de spitsuren
- Eenvoudige betalingsmethode
- Afgezet worden op de gewenste plek

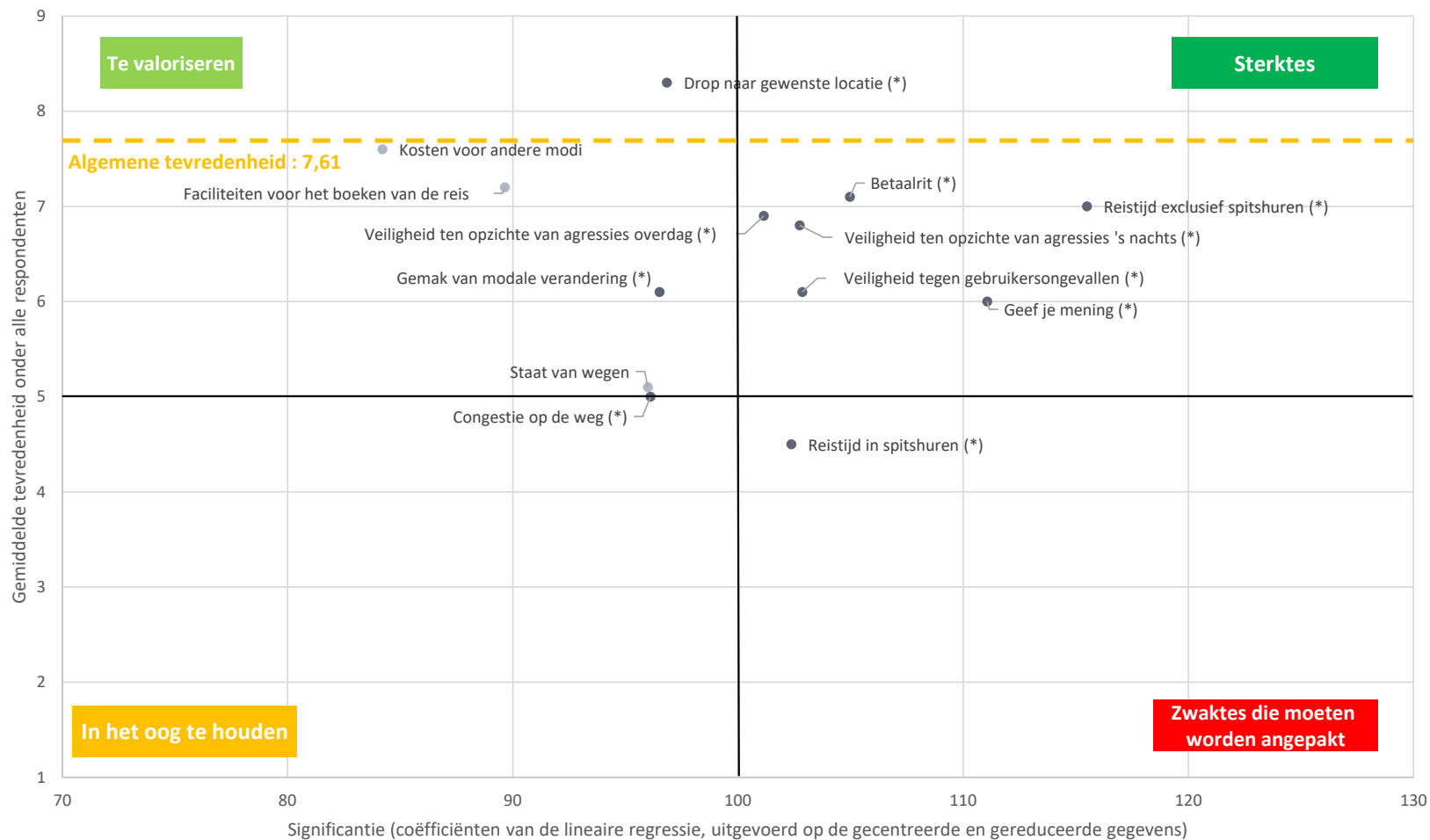
Zwaktes die moeten worden aangepakt

- Reistijd tijdens de spitsuren

403 respondenten

Tevredenheidsscores deelwagens

Gemiddelde tevredenheid per item in verhouding tot het belang van elk item, over alle deelnemers



Sterktes

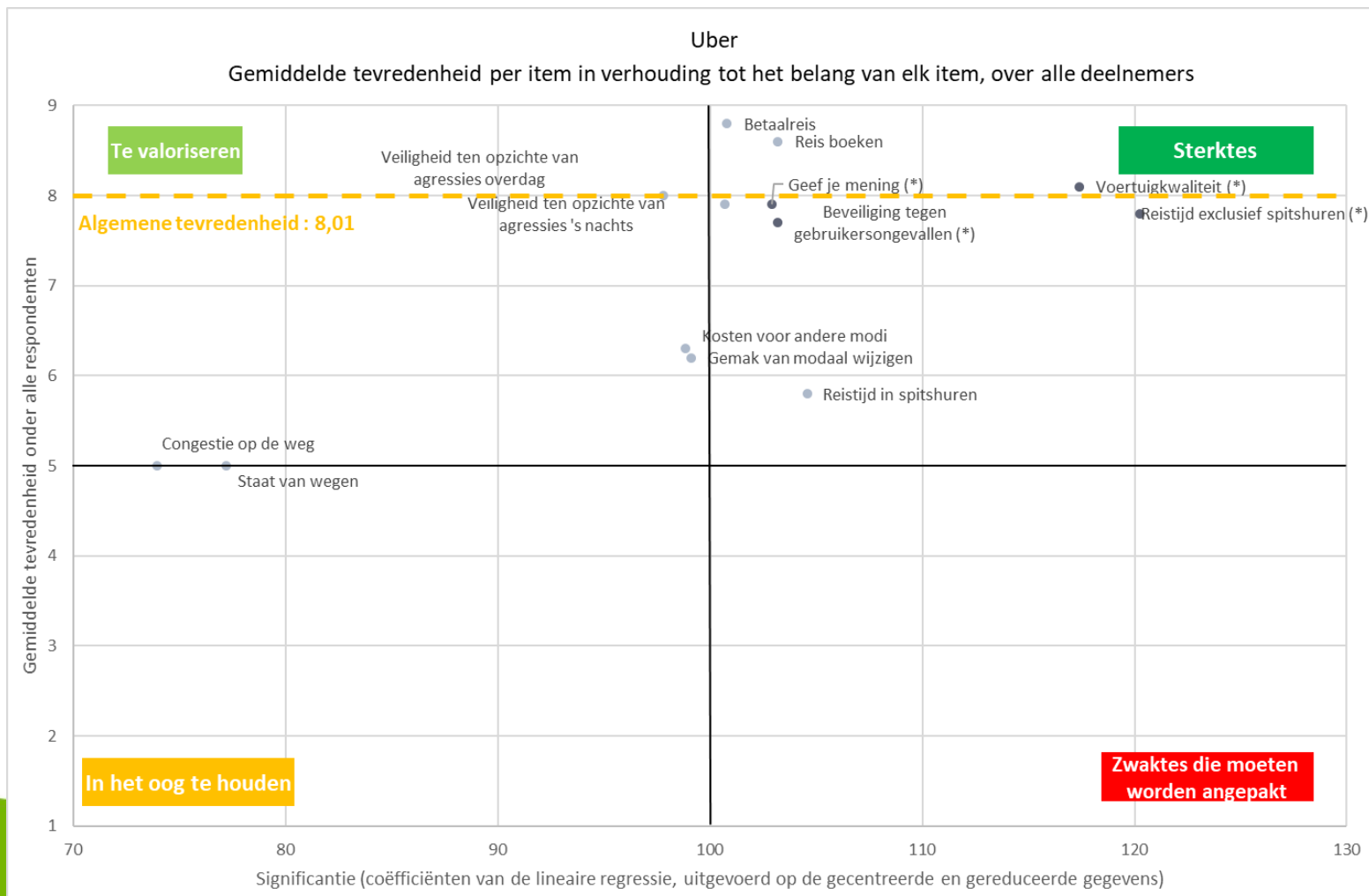
- Eenvoudige reserveringsmethodes
- Gevoel van veiligheid m.b.t. eventuele agressie
- Gebruikskosten
- Reistijd buiten de spitsuren

Zwaktes die moeten worden aangepakt

- Reistijd tijdens de spitsuren

232 respondenten

Tevredenheidsscores voertuigen bestemd voor vervoer met bestuurder (type 'Uber')



Sterktes

- Reistijd buiten de spitsuren
- Kwaliteit van de voertuigen (comfort, gemakkelijke toegang, ...)
- Eenvoudige reserverings- en betaalmethodes
- Mogelijkheid om zijn mening te geven of problemen te melden

Zwaktes die moeten worden aangepakt

- Reistijd tijdens de spitsuren

Tevredenheidsscores : samevatting

	Bestelwagen	Auto	Vrachtwagen, bus en touringcar	Gezinsmotor en - scooter	Voetgangers	Fiets	Voortbeweigingstoe stel van het gezin	Openbaar vervoer	Trein	Taxi's	Deelfiets	Deelstep, deelscooter	Carpooling	Deelauto	Voertuig met chauffeur
Totale gemiddelde score (/ 10) :	4.2	4.5	5.7	5.8	6.0	6.0	6.3	6.4	6.6	6.8	6.9	7.1	7.3	7.6	8.0
Reistijd in spitshuren		Red	Red	Green	Green	Green	Green		Green	Red	Green	Green	Red	Red	Red
Reistijd exclusief spitshuren	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green		Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green
Frequentie in spitshuren	-	-	-	-	-	-	-	Green	Green	-	-	-	-	-	-
Gevolgen voor de gezondheid	-	-	-	-	Green	Green				-	Green		-	-	-
Reis boeken	-	-	-	-	-	-	-					Green		Green	Green
Kost ten opzichte van de andere modi						Green	Green							Green	Green
Faciliteiten om de rit te betalen	-	-	-	-	-	-	-			Green			Green		Green
Ontwerp van de stoepen en openbare plaatsen	-	-	-	-	Red	-	-			-	-	-	-	-	-
Ontwerp van het wegennet, de fietsvoorzieningen en de parkeerzones	Red	Red	Green	Red	-	Red					Red	Red			
Kwaliteit van de voertuigen (comfort, doeltreffend remsysteem, ...)	-	-	-	-	-	-	-		Green	Green			-		Green
Gemak om tijdens de verplaatsing een ander vervoermiddel te gebruiken					Green			Green	Green		Green				
Voldoende aantal parkeerplaatsen langs de weg							Red	-	-	-	Red				-
Faciliteiten om te stoppen en omvangrijke voorwerpen uit te laden	Red	Red	Green	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-
Veiligheidsgevoel ten opzichte van het risico op verbale/fysieke agressie overdag	Green		Green											Green	
Veiligheidsgevoel ten opzichte van het risico op verbale/fysieke agressie 's avonds/'s nachts	Green		Green		Red			Red	Red					Green	
Eilighedsgevoel ten opzichte van het risico op ongevallen met de andere reizigers		Green	Red	Red		Red	Red	Green			Red				
Beschikbaarheid van de informatie en gebruiksgemak tijdens storingen (ongevallen, werkzaamheden, ...)			Red	Red					Red						
Mogelijkheid om je mening te geven of te wijzen op eventuele problemen die waargenomen worden									Red						Green

Sterktes

**Zwaktes die moeten worden
angepakt**

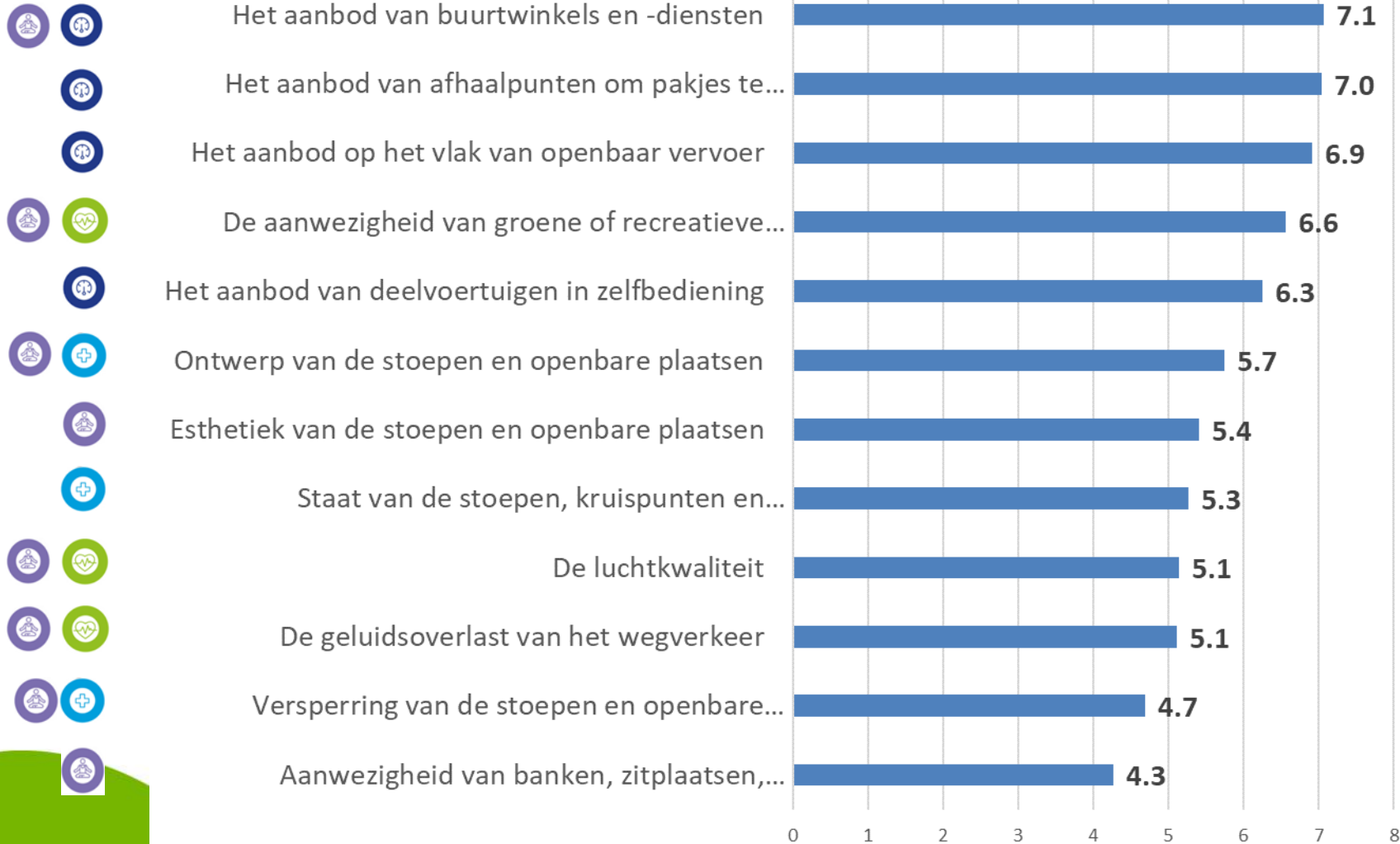
- item niet gewaardeerd voor deze modus

Niet-uitputtende lijst van punten die per wijze zijn beoordeeld



Transversale resultaten

Welke pistes voor verbetering op wijkniveau ?



Best scorende aspecten

- Aanbod van buurtwinkels en buurtdiensten (afhaalpunten, ...)
- Aanbod openbaar vervoer
- Groen- en recreatieruimten

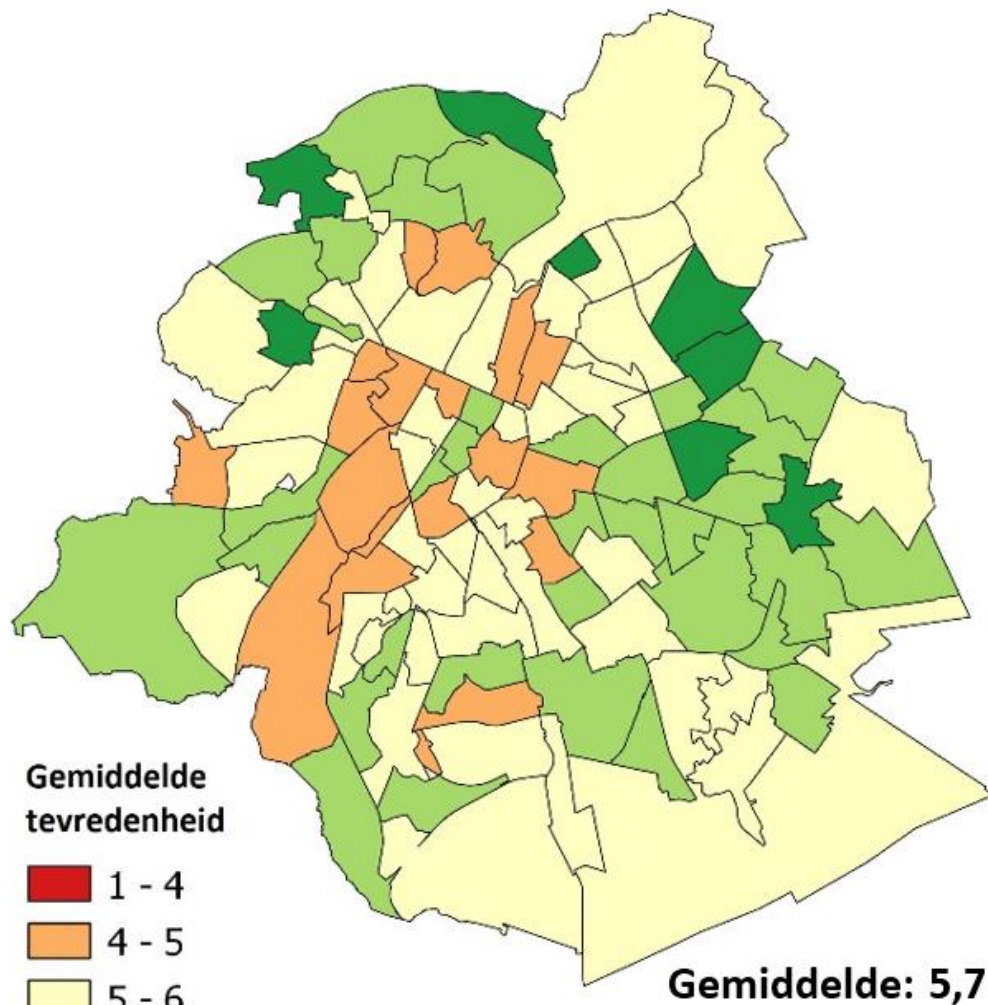
Prioritaire actiepunten

- Verblijfskwaliteit van de openbare ruimte (comfort, onoverzichtelijk, staat)
- Overlast gelinkt aan het autoverkeer (lawaai, luchtkwaliteit)

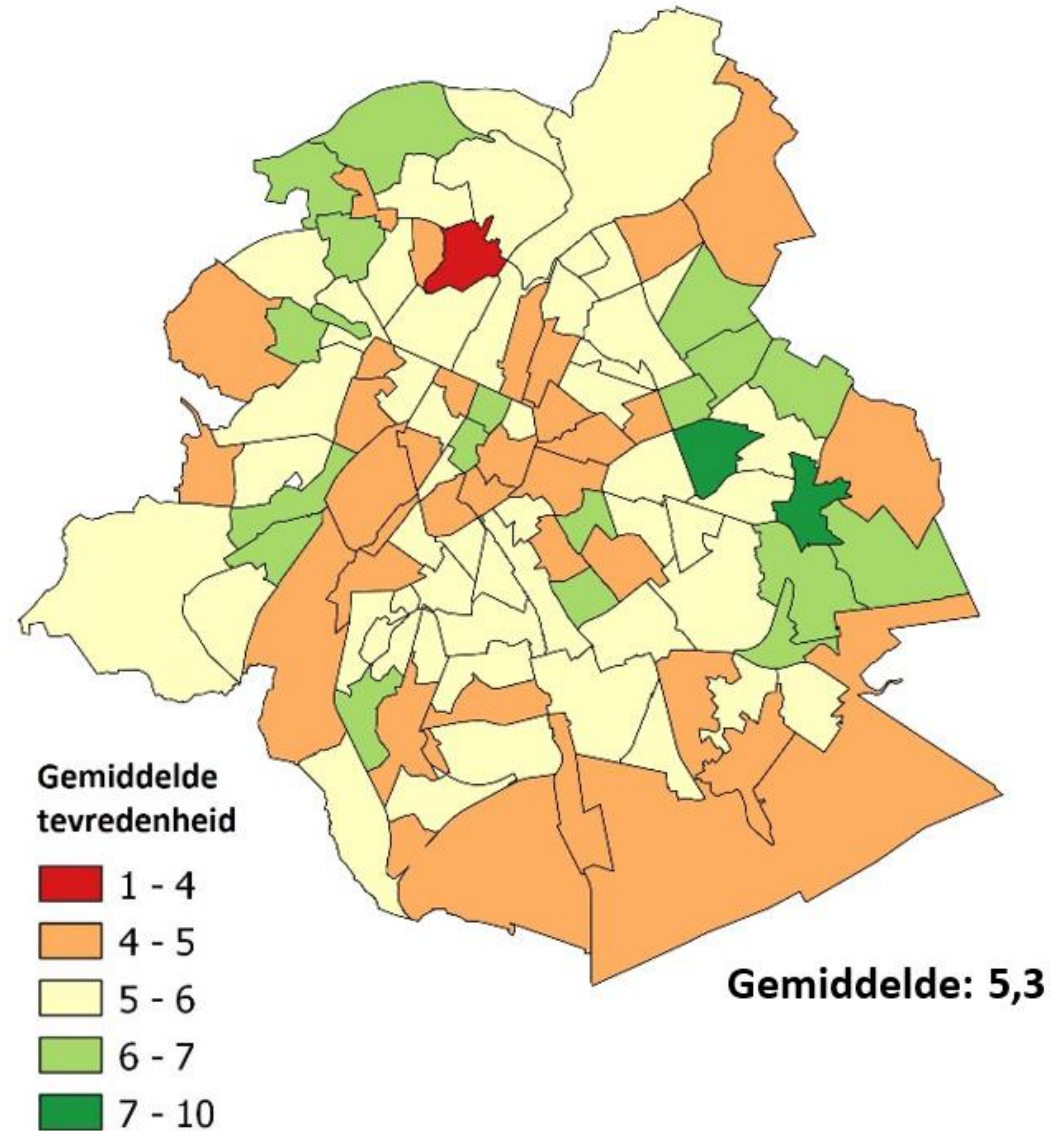
Opmerking: deze vragen werden enkel aan Brusselaars gesteld

Kwaliteit van de openbare ruimte

Ontwerp van voetpaden en openbare pleinen

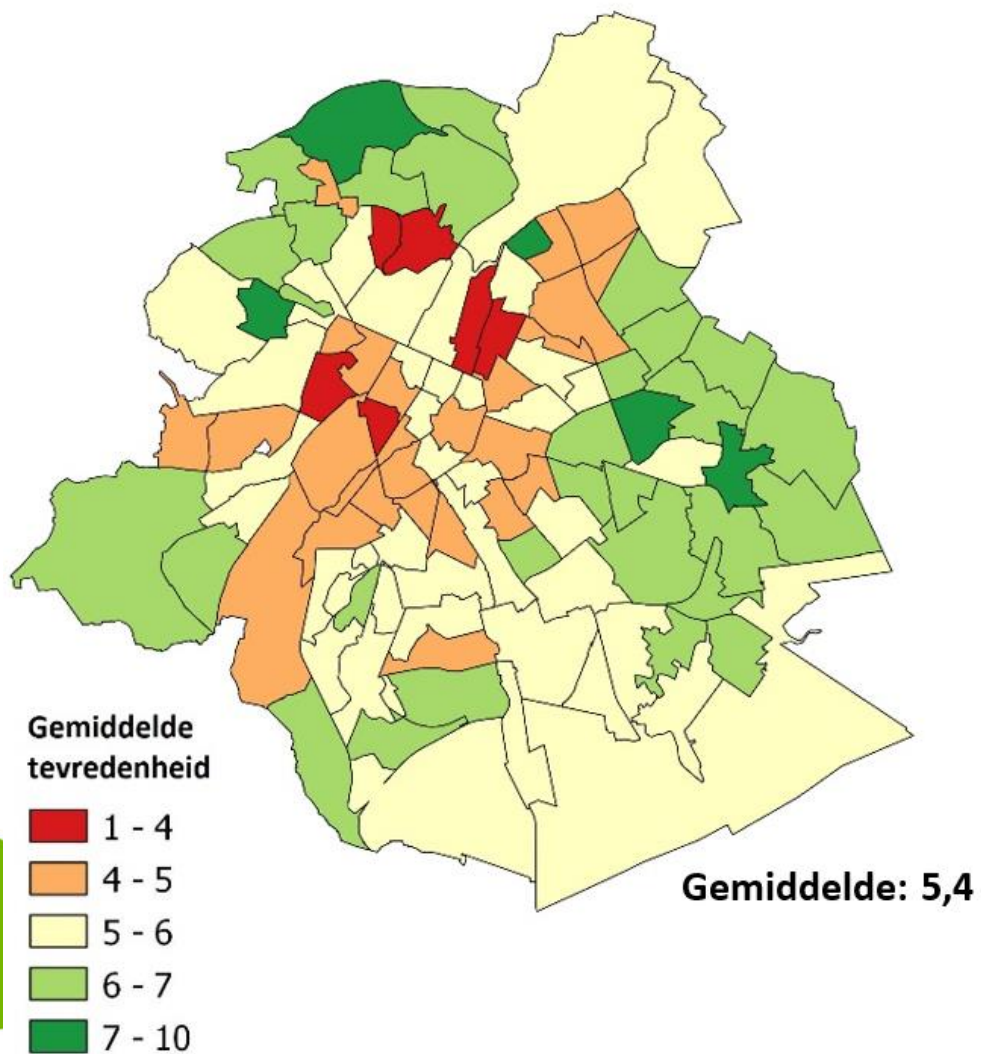


Staat van voetpaden en openbare pleinen

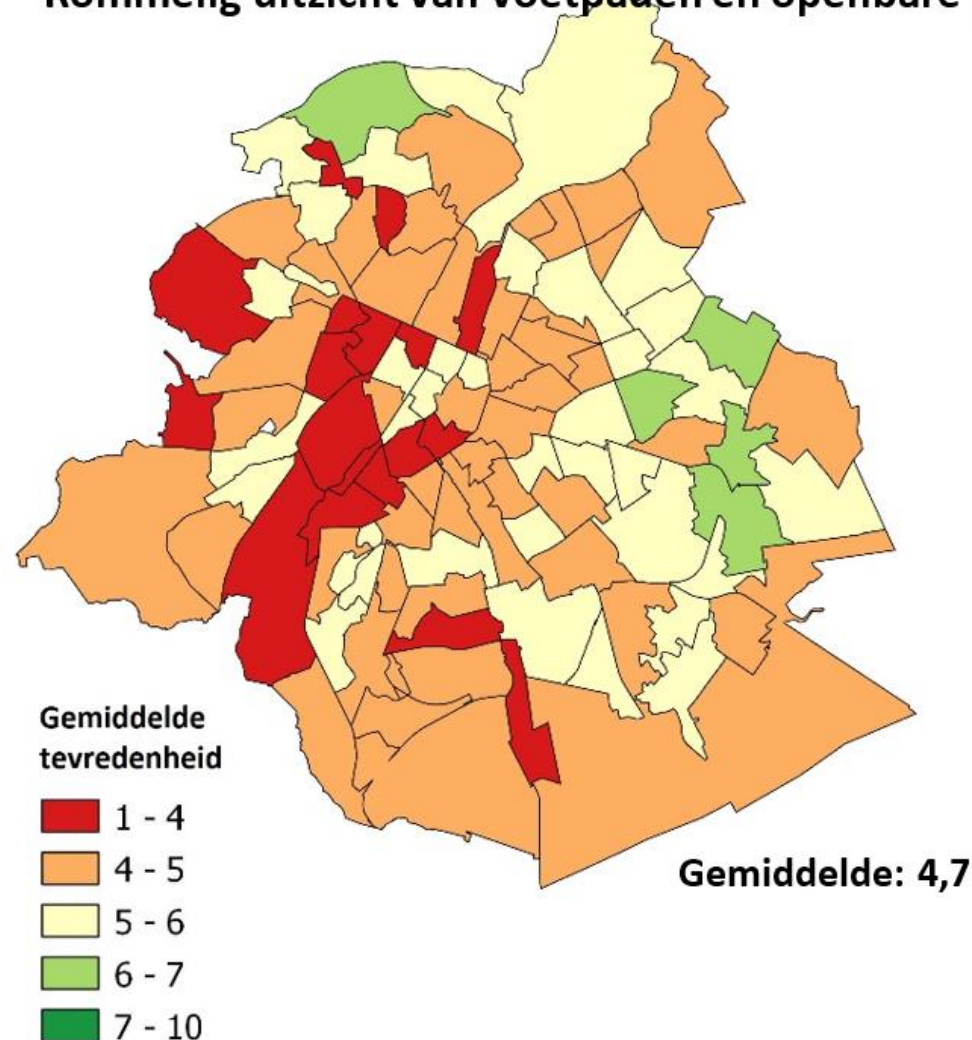


Kwaliteit van de openbare ruimte

Esthetisch uitzicht van voetpaden en openbare pleinen

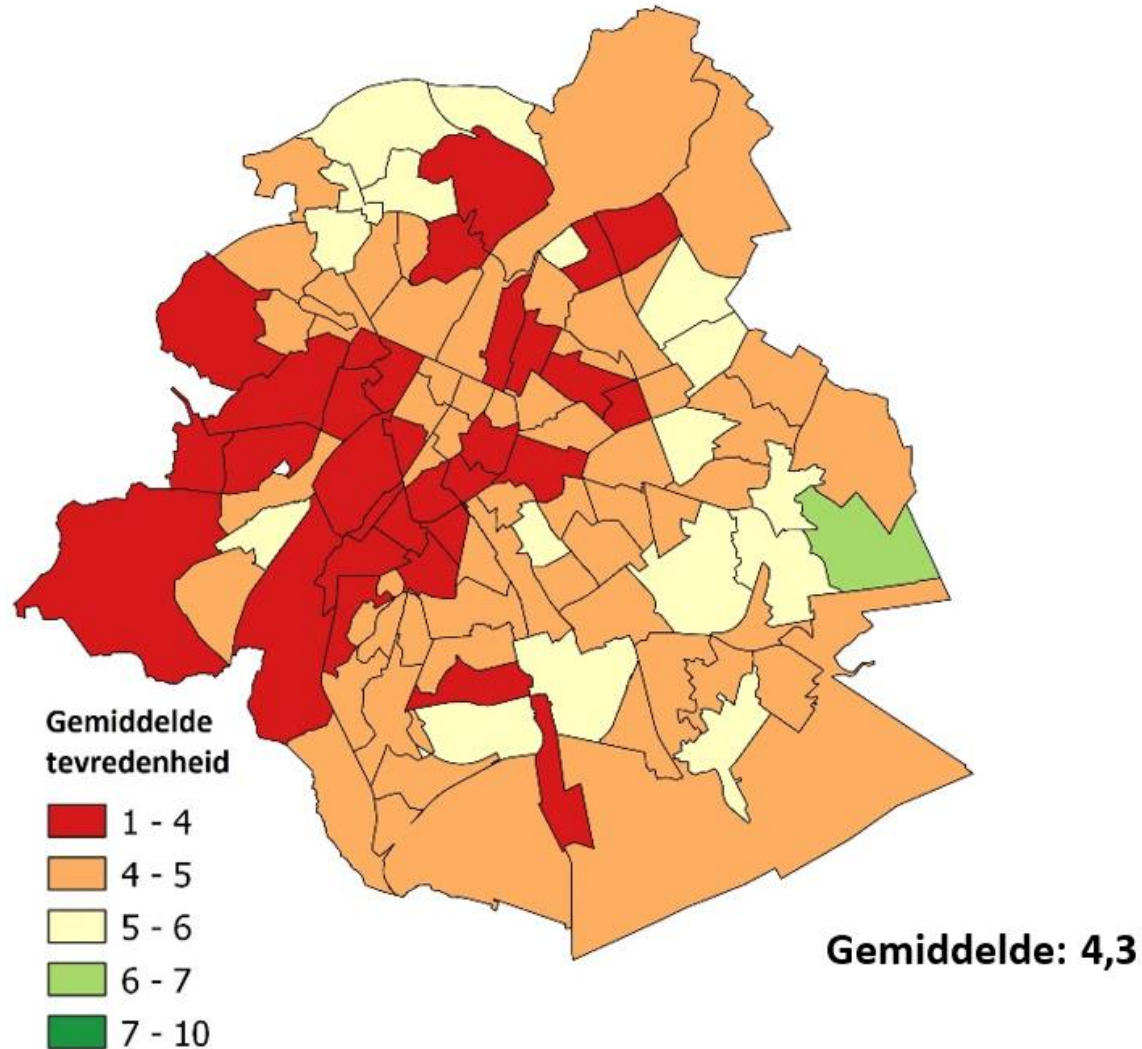


Rommelig uitzicht van voetpaden en openbare pleinen



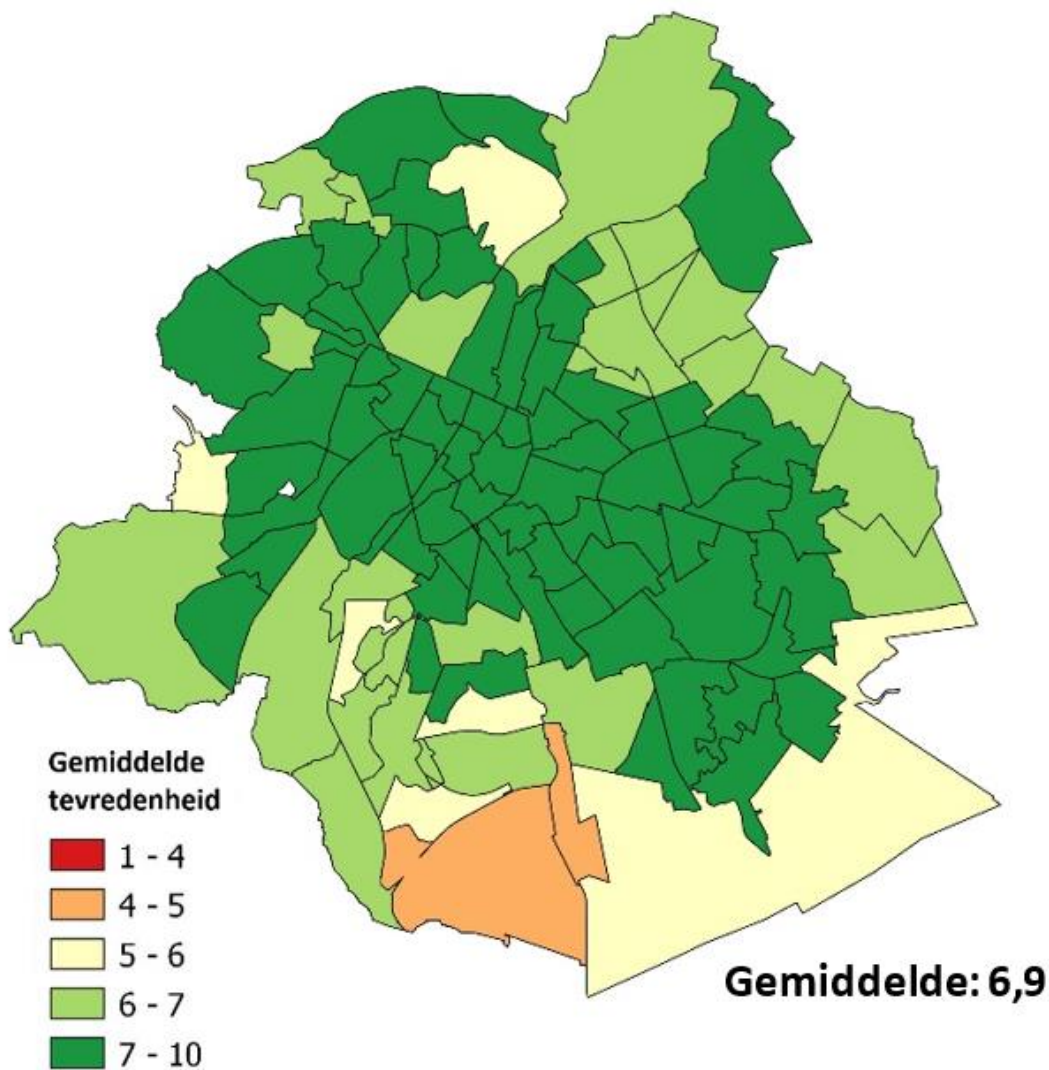
Kwaliteit van de openbare ruimte

Aanwezigheid van zitbanken, plekken om even uit te rusten,
openbare toiletten

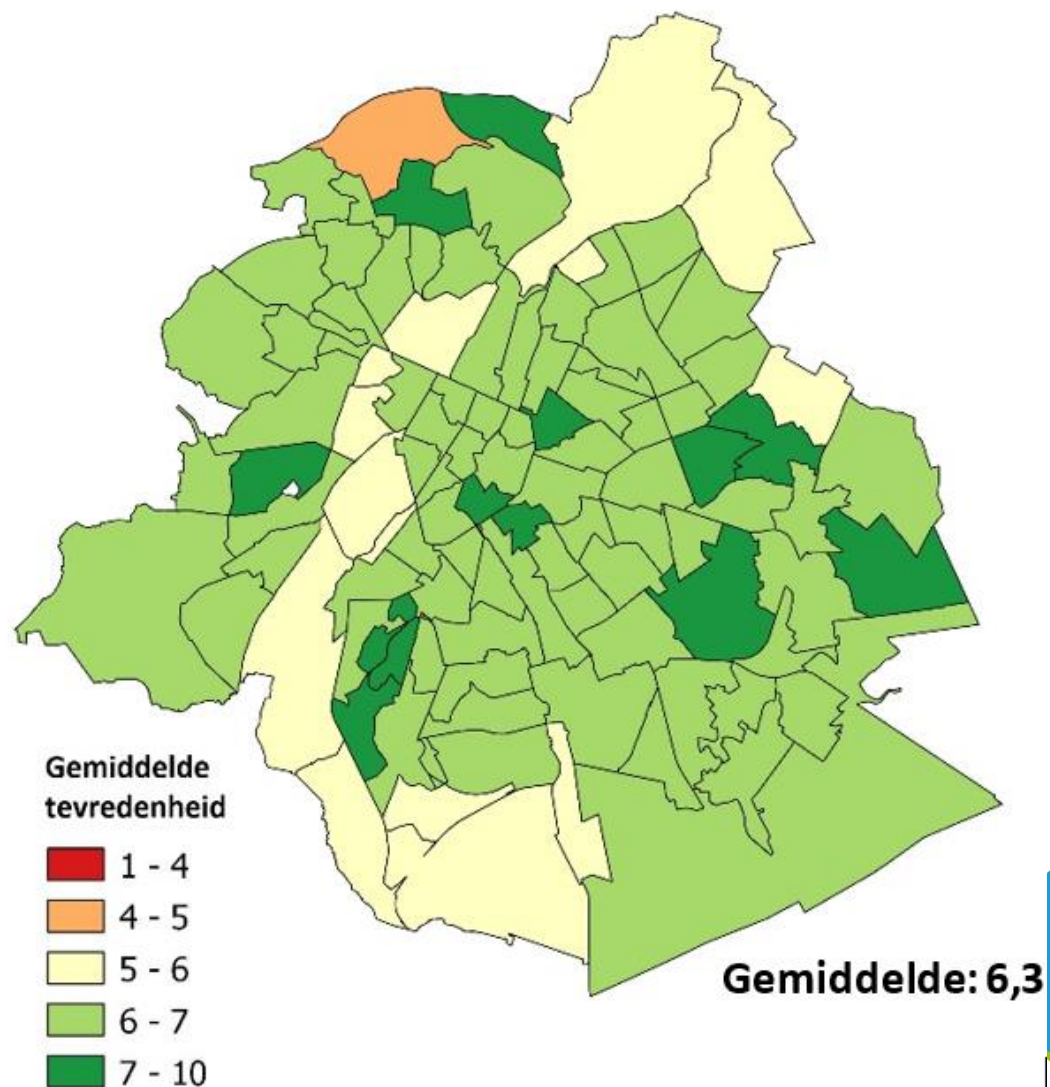


Aanbod aan openbaar vervoer en deelvoertuigen

Openbaarvervoeraanbod

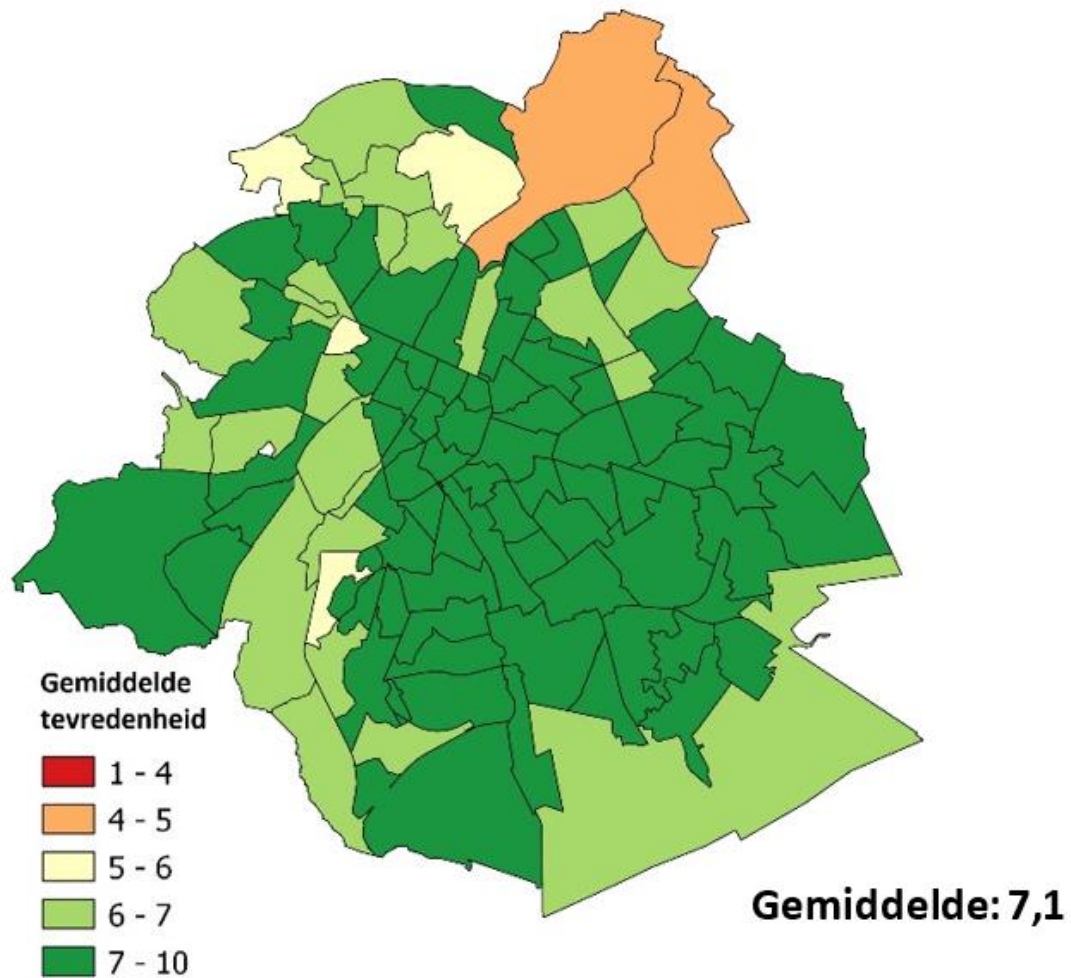


Aanbod free floating deelvoertuigen

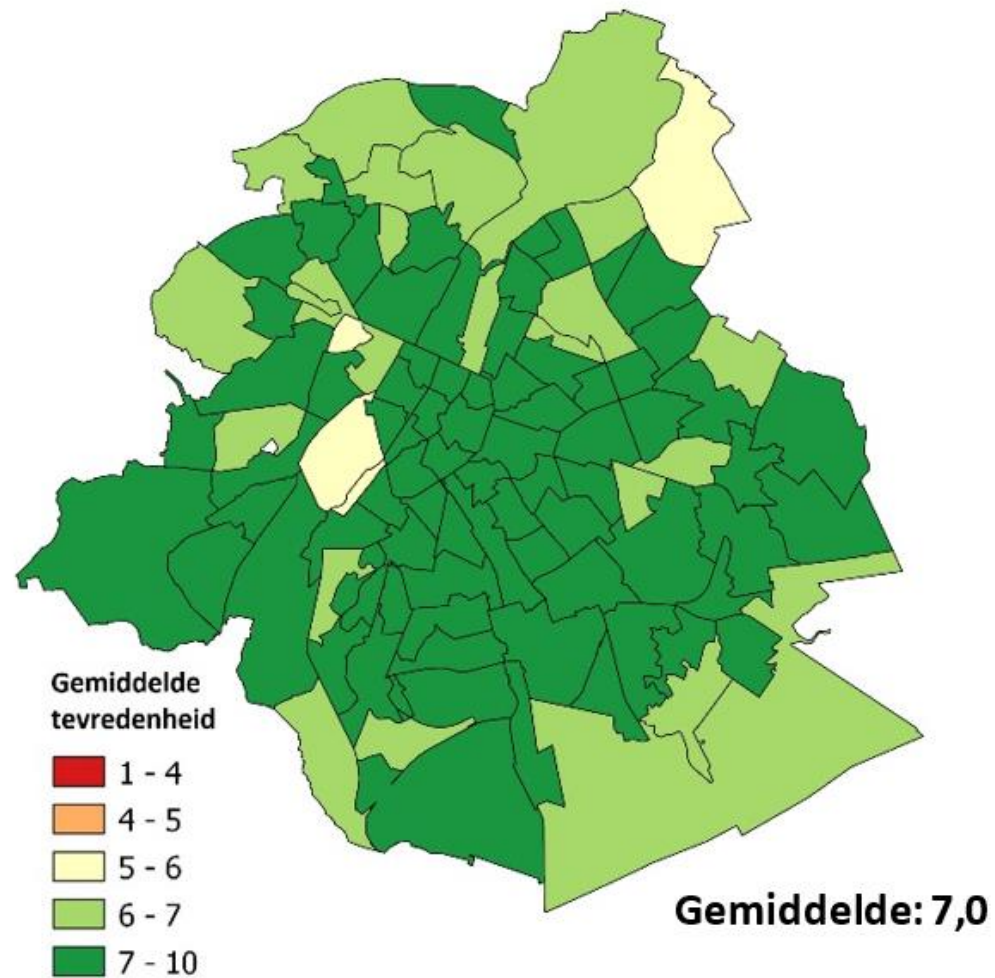


Winkels en afhaalpunten

Aanbod aan buurtwinkels en buurtdiensten

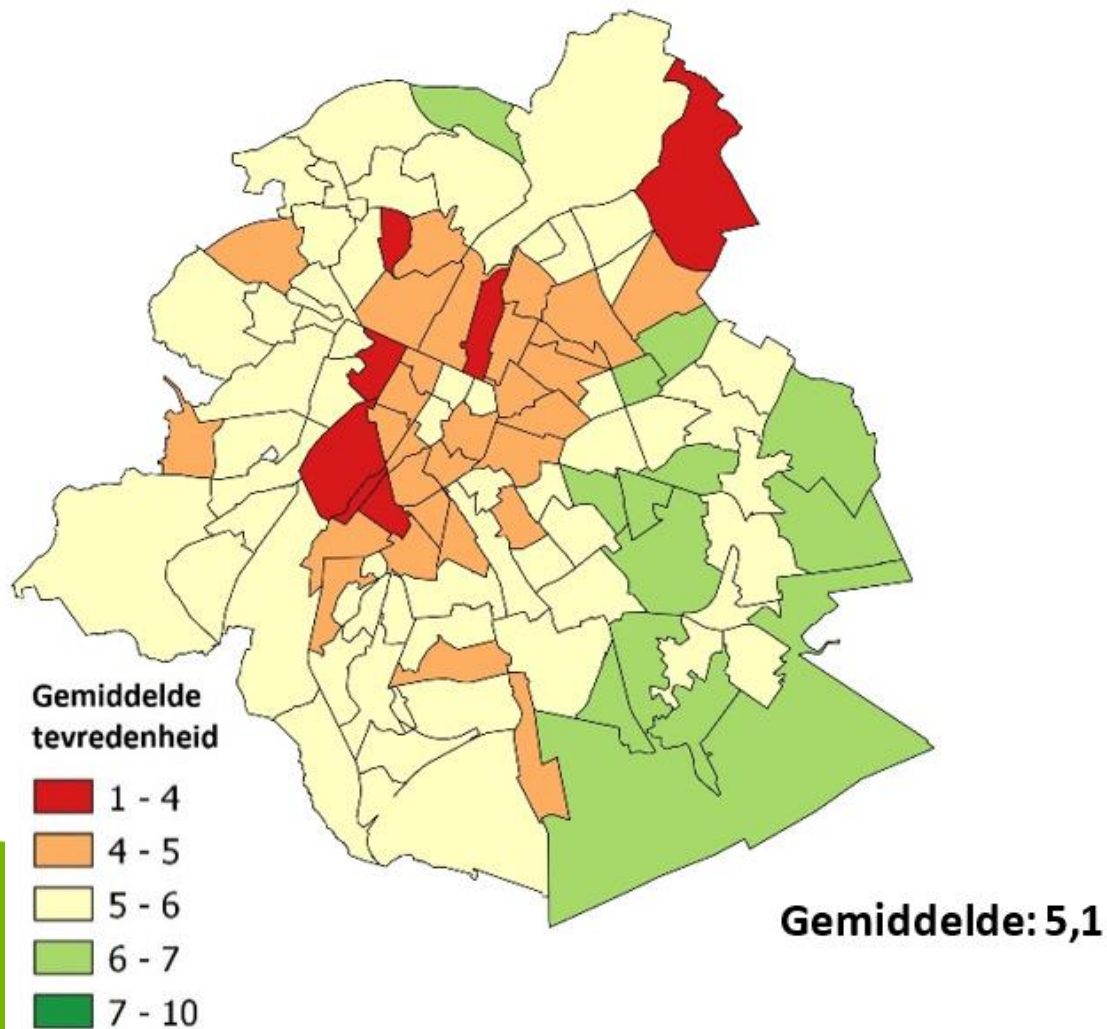


Aanbod aan afhaalpunten om pakjes af te geven/ op te halen

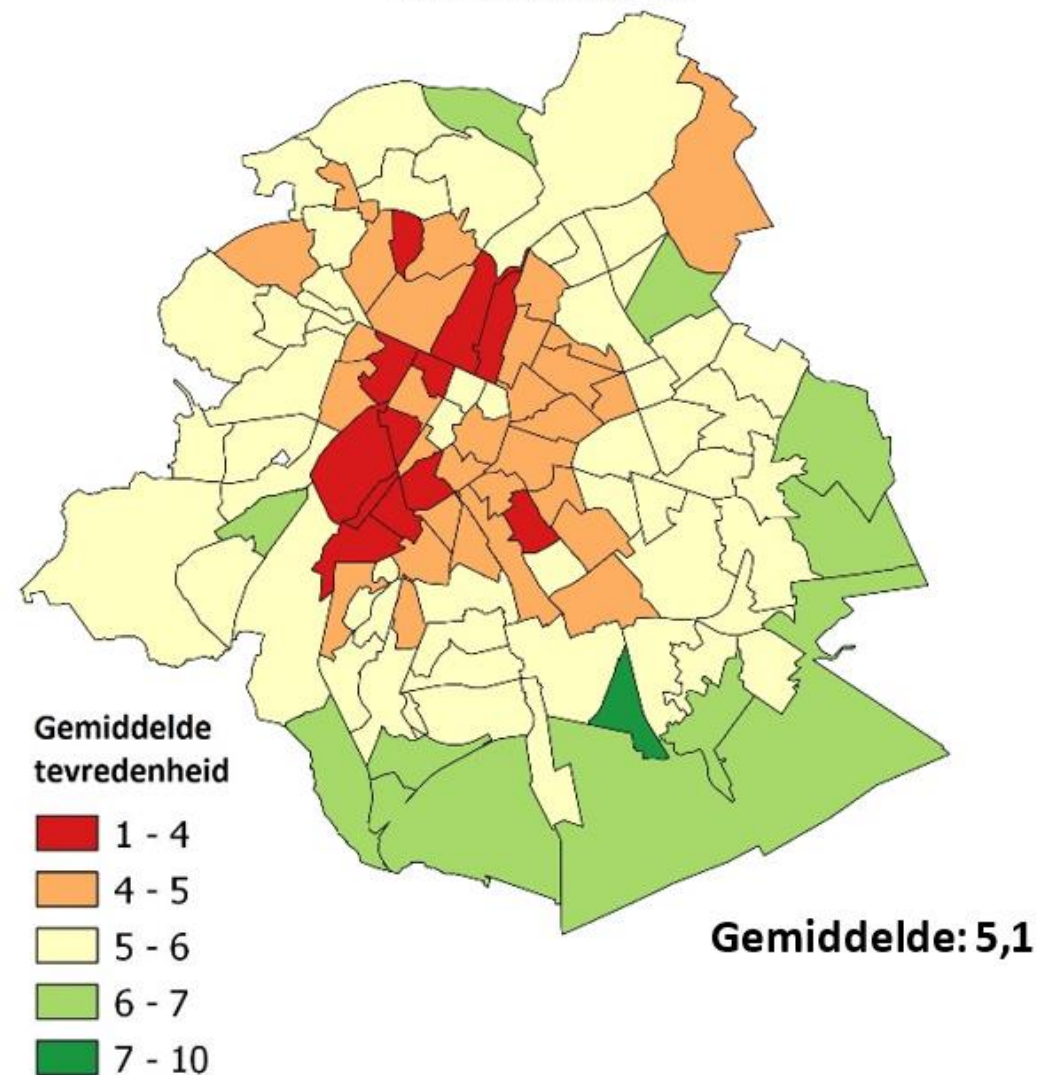


Verontreiniging en groene ruimten

Geluidshinder veroorzaakt door het wegverkeer

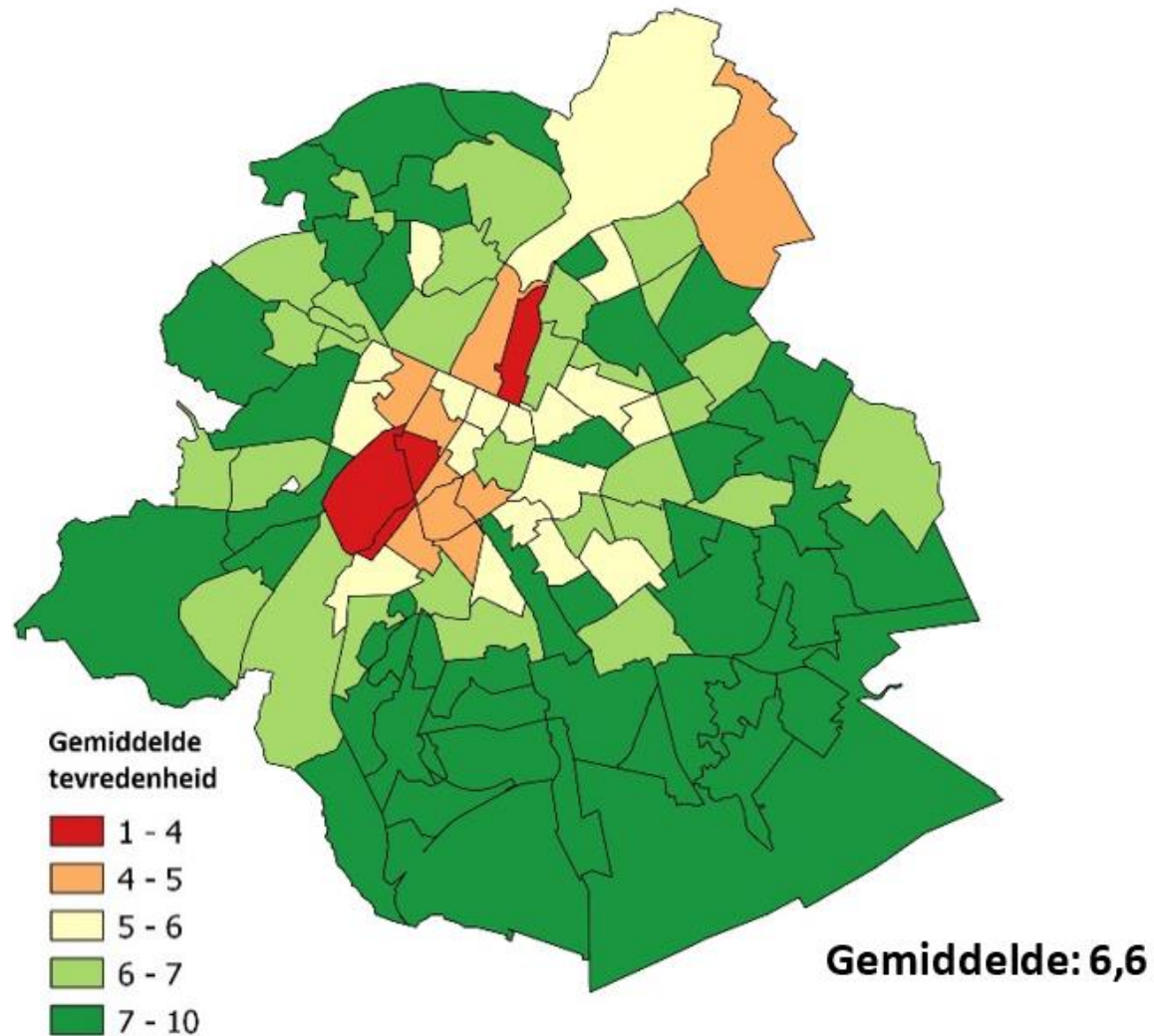


Luchtkwaliteit



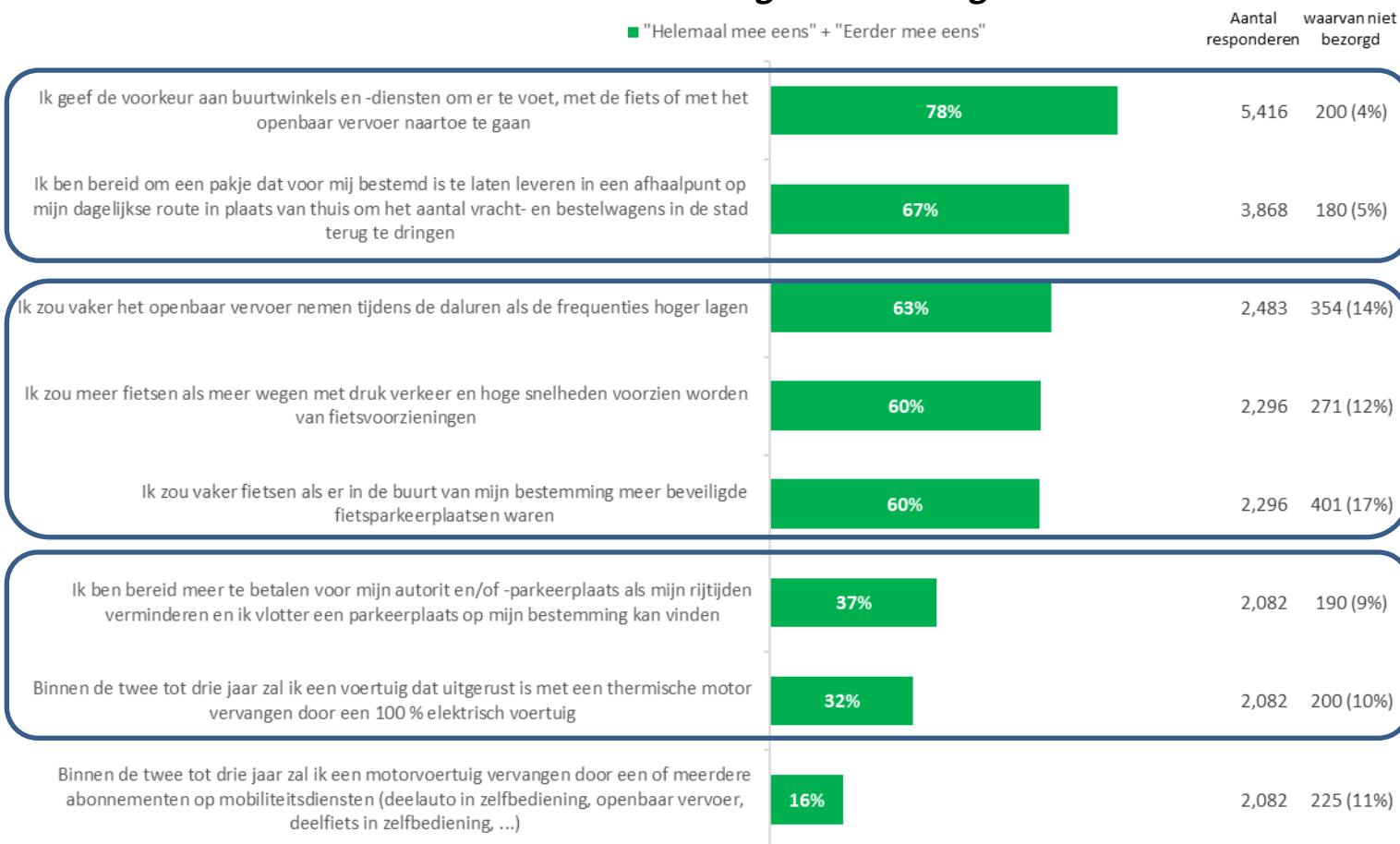
Verontreiniging en groene ruimten

Aanwezigheid van openbare groene ruimten of recreatieruimte



Instemming met de doelstellingen van het Gewestelijk Mobiliteitsplan

”Met betrekking tot uw verplaatsingen in het BHG, in welke mate gaat u akkoord met de volgende stellingen?”



Opmerking: al deze vragen werden gesteld aan personen die niet of zeer zelden gebruikmaken van deze vervoerswijzen

Aanvaardbare hefbomen voor verandering

- Buurtwinkels bevoorrechten
- Levering laten toekomen op afhaalpunten in plaats van aan huis
- Voertuig met verbrandingsmotor vervangen door een elektrisch voertuig
- Vaker de fiets nemen indien betere voorzieningen



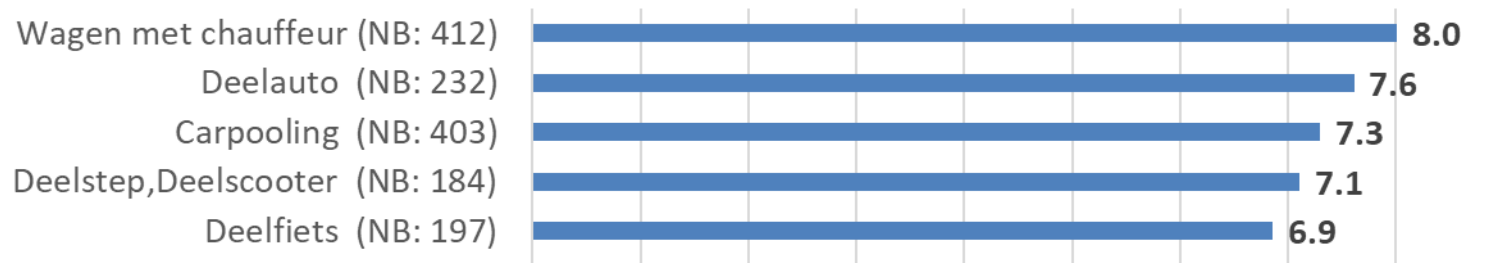
Terughoudendheid

- Voertuig vervangen door een abonnement op mobiliteitsdiensten
- Vaker de fiets nemen indien betere voorzieningen



Gebruik van mobiliteitsdiensten versterken

Hoe tevreden bent u over de volgende vervoerswijzen ? Geef een score op 10.



- De personen die regelmatig gebruikmaken van deze diensten, blijken zeer tevreden ...

In welke mate gaat u akkoord met de volgende stelling ? *



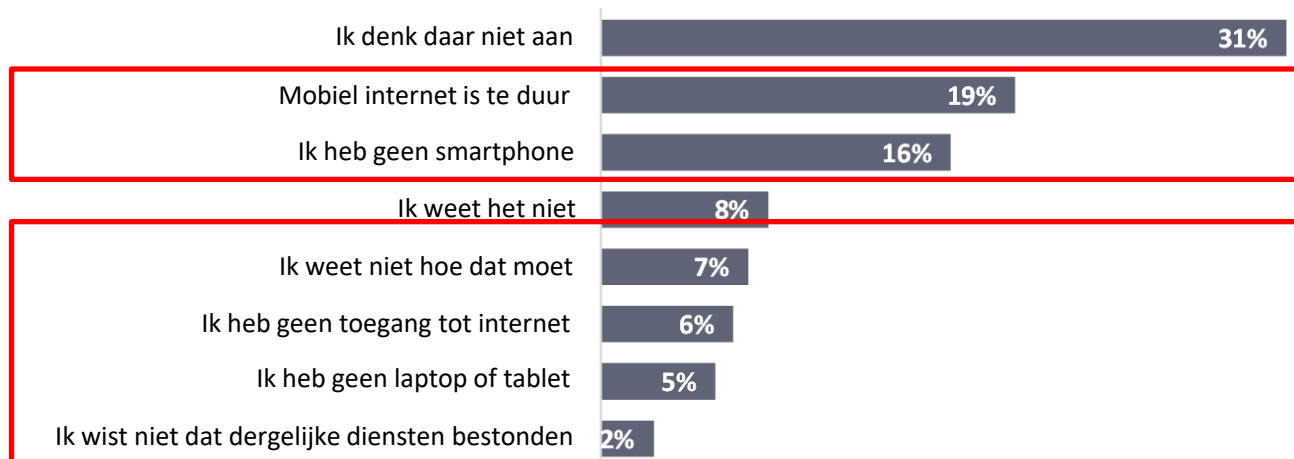
- maar dit heeft betrekking op een specifieke gebruikersgroep die blijkbaar moeilijk nieuwe aanhangers vindt:

- Grote terughoudendheid om de auto te vervangen door dit type mobiliteitsdiensten.

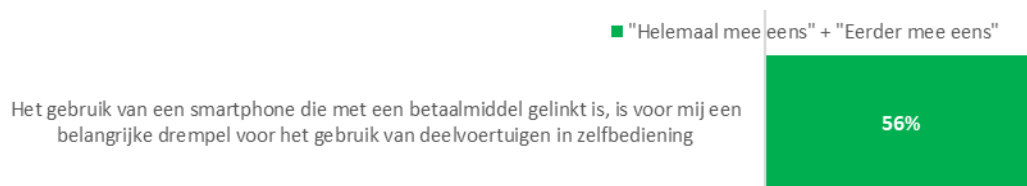
Opmerking: deze stelling werd enkel voorgelegd aan personen die geregeld gebruik maken van de auto en scooter/motorfiets en die geen fysieke beperkingen vertonen om te stappen/te fietsen

... zonder de bestaande digitale kloof te versterken

17% van de respondenten maken zelden of nooit gebruik van het internet om hun verplaatsingen te vergemakkelijken (bv.: reisroute zoeken). Aangehaalde redenen:



In welke mate gaat u akkoord met de volgende stelling ? (vraag alleen gesteld aan de bovengenoemde 17,1%)



Aantal responderen	waarvan niet bezorgd
860	375 (44%)

– De bestaande digitale kloof niet uit het oog verliezen!

30% van de 860 antwoorden die voor de vraag verzameld werden, of 5% van alle respondenten

Algemene overwegingen

- Personen die enkel gebruikmaken van de auto zijn zeer weinig tevreden en onderschrijven minder dan gemiddeld de Good Move-plannen. Op de vervanging van hun voertuig door een elektrische wagen na, zijn deze personen weinig geneigd om hun verplaatsingsgewoonten aan te passen.
- De respondenten staan positief tegenover het idee om online bestellingen veeleer te laten leveren in een afhaalpunt - en het aanbod hiervoor is toereikend - maar uit de praktijk blijkt dat levering aan huis momenteel toch de voorkeuroptie blijft .
- De Barometer bevestigt dat de gezondheids crisis een grote impact heeft gehad op het telewerken, dat tussen 2019 en 2021 is toegenomen (1x/week : 31% => 73%), alsook dat deze manier van werken, die van de betrokken personen een hoge score kreeg, een praktijk is die zich verderzet. Wat de mobiliteit betreft, hebben deze veranderende werkgewoonten geleid tot een algemene afname van het aantal verplaatsingen tijdens de week, en dan vooral tijdens de spitsuren en via het openbaar vervoer.



BRUSSEL MOBILITEIT

GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL