



Véhicules autonomes

Mai 2026



BRUXELLES MOBILITÉ

SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES

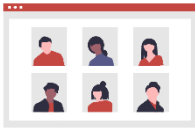
AGENDA



I. Contexte



II. Méthodologie



III. Echantillon



IV. Résultats



V. Conclusions





Contexte

Bruxelles Mobilité s'intéresse à l'arrivée progressive des véhicules autonomes en ville.

Par "véhicule autonome", on vise ici les véhicules capables de conduire de manière indépendante sans intervention directe d'un.e conducteur.trice humain.e. Concrètement, les véhicules qui peuvent circuler sans que personne ne soit derrière le volant.

Cette enquête vise à comprendre ce que les Bruxellois.es connaissent, ce qu'ils attendent et ce qui les inquiète, afin d'anticiper les besoins d'information et d'accompagnement.



Méthodologie





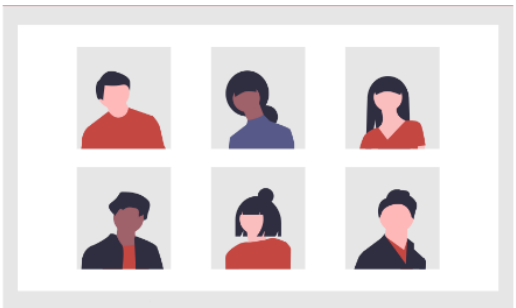
Méthodologie



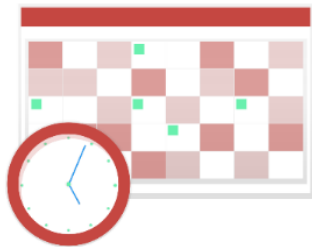
Questionnaire auto-administré online



Recrutement des répondants via InternetPanel, le panel propriétaire d'AQ Rate



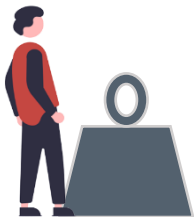
Population bruxelloise 18+



Terrain
08/05 au 18/05/2026

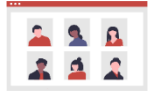


500 répondants
Marge d'erreur max.: 4,0%



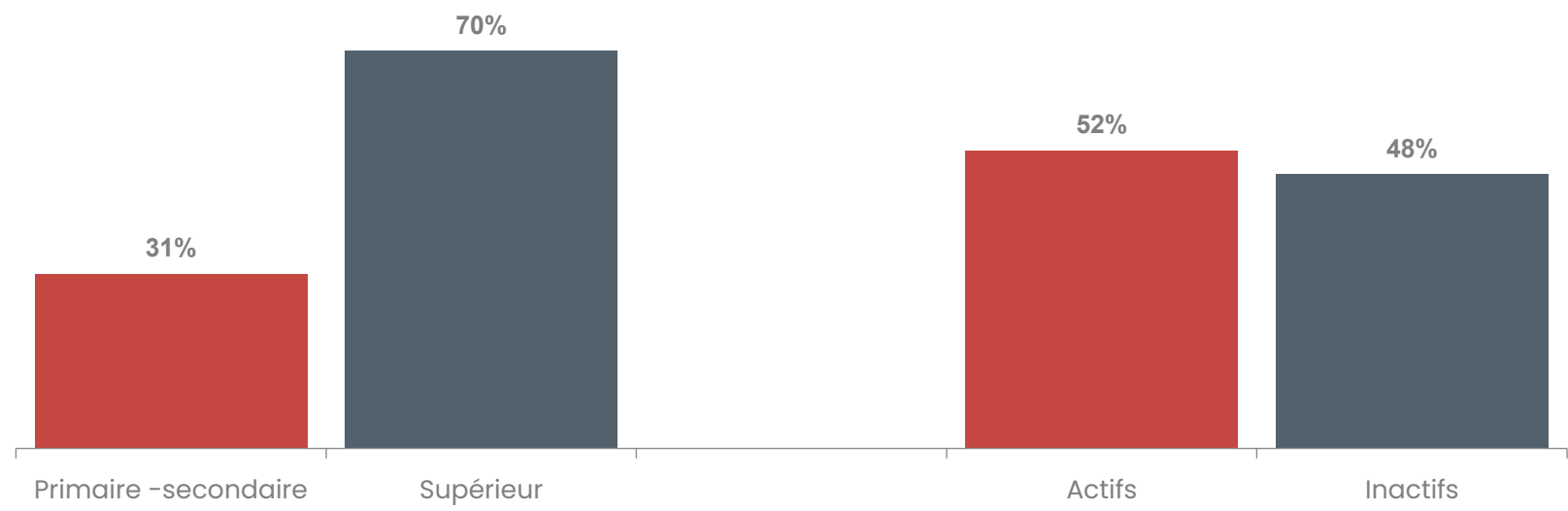
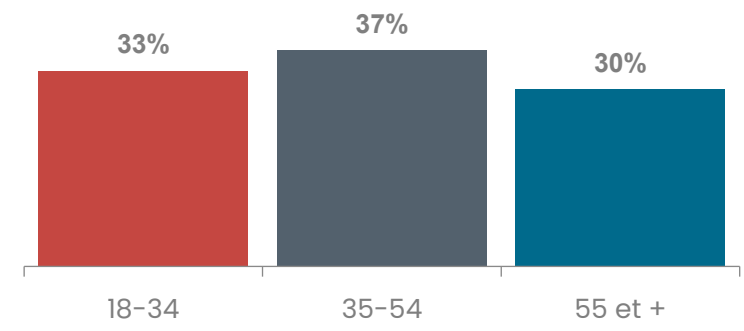
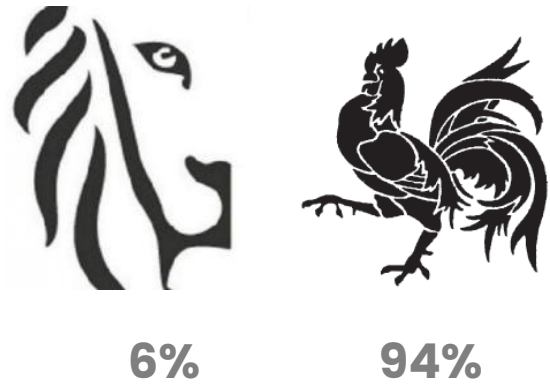
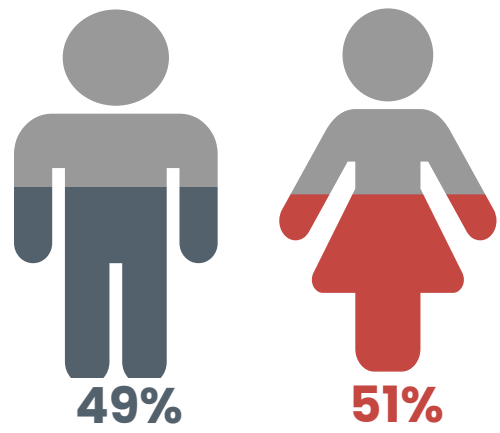
Genre
Langue
Age (3 catégories)
Activité professionnelle (2 catégories)
Cim Golden standard 2024





Echantillon

Base : total
N=500

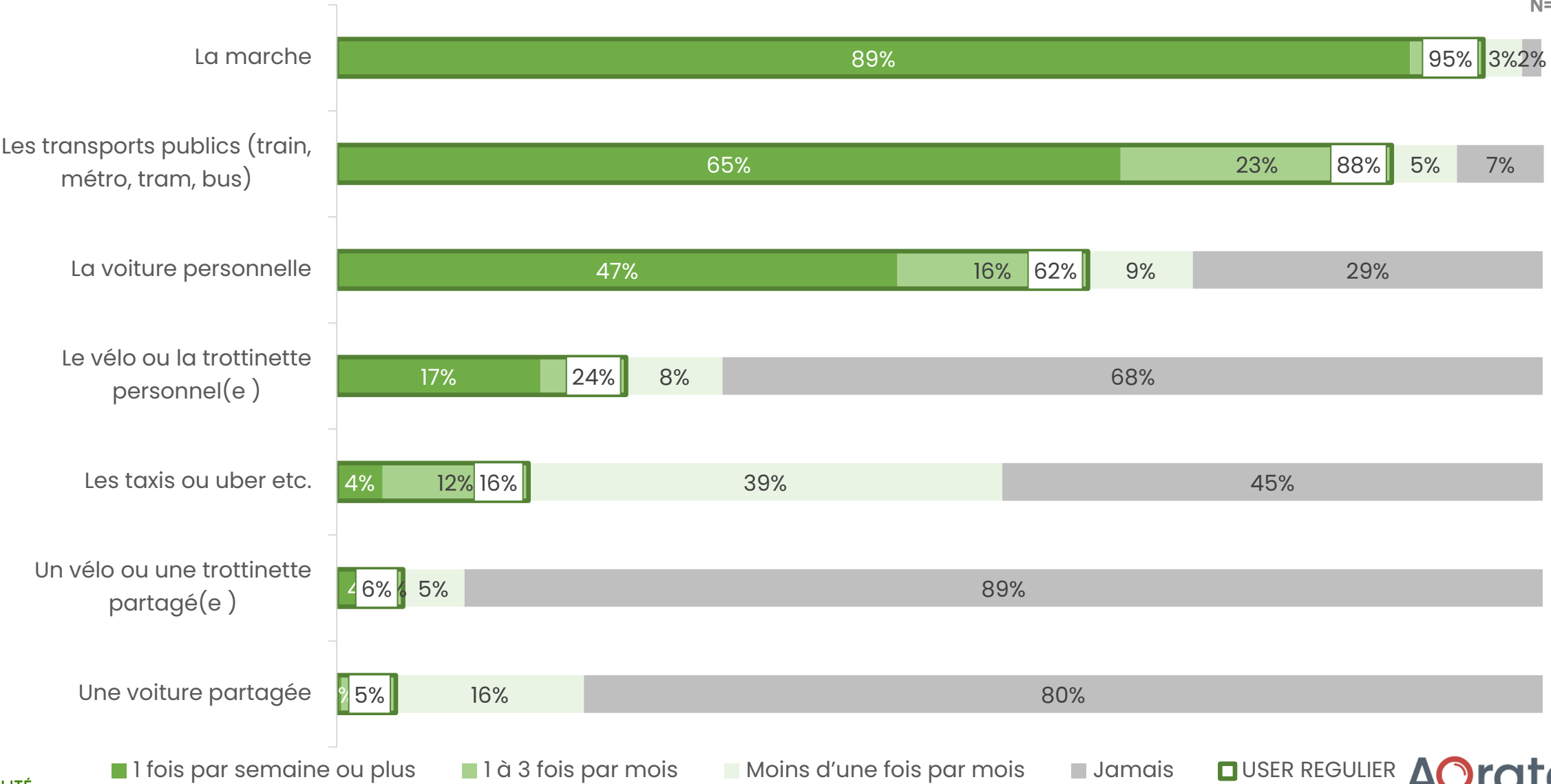




Fréquence de déplacement dans Bruxelles-Capitale

Au cours des 12 derniers mois, à quelle fréquence vous êtes-vous déplacé(e) dans la Région de Bruxelles-Capitale avec les modes de déplacement ci-dessous ?

Base : total
N=500

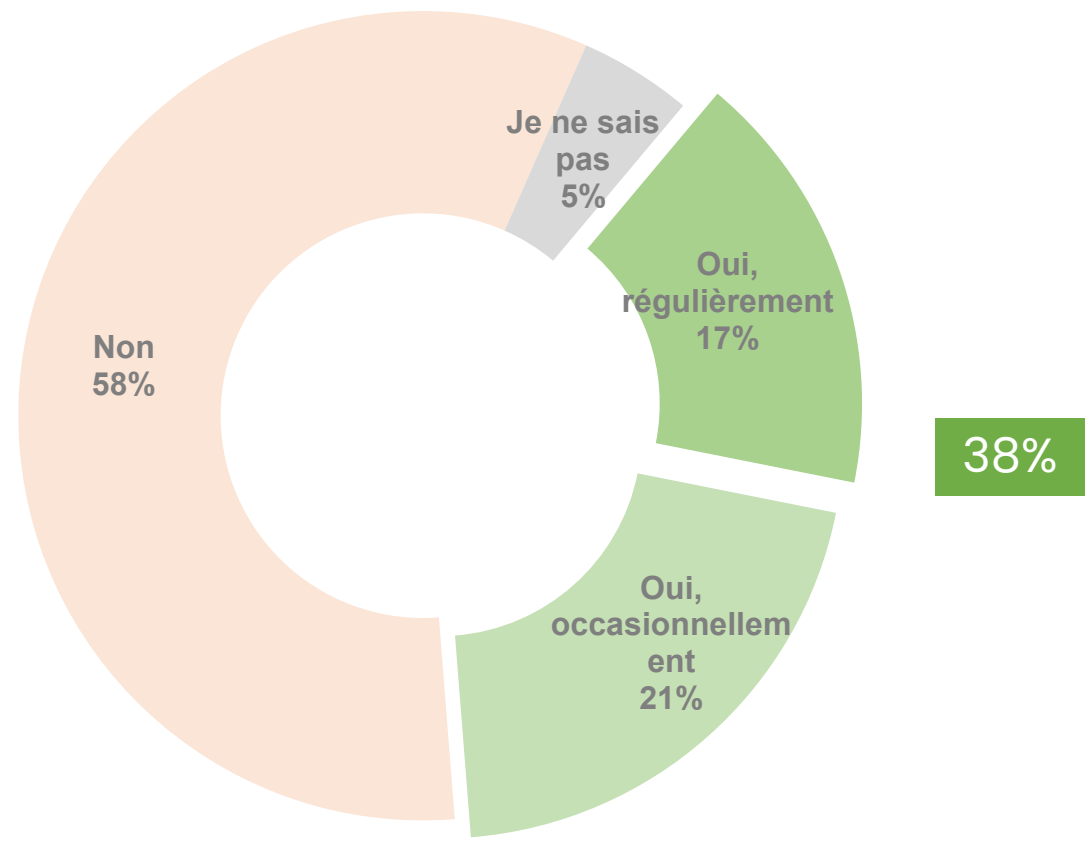




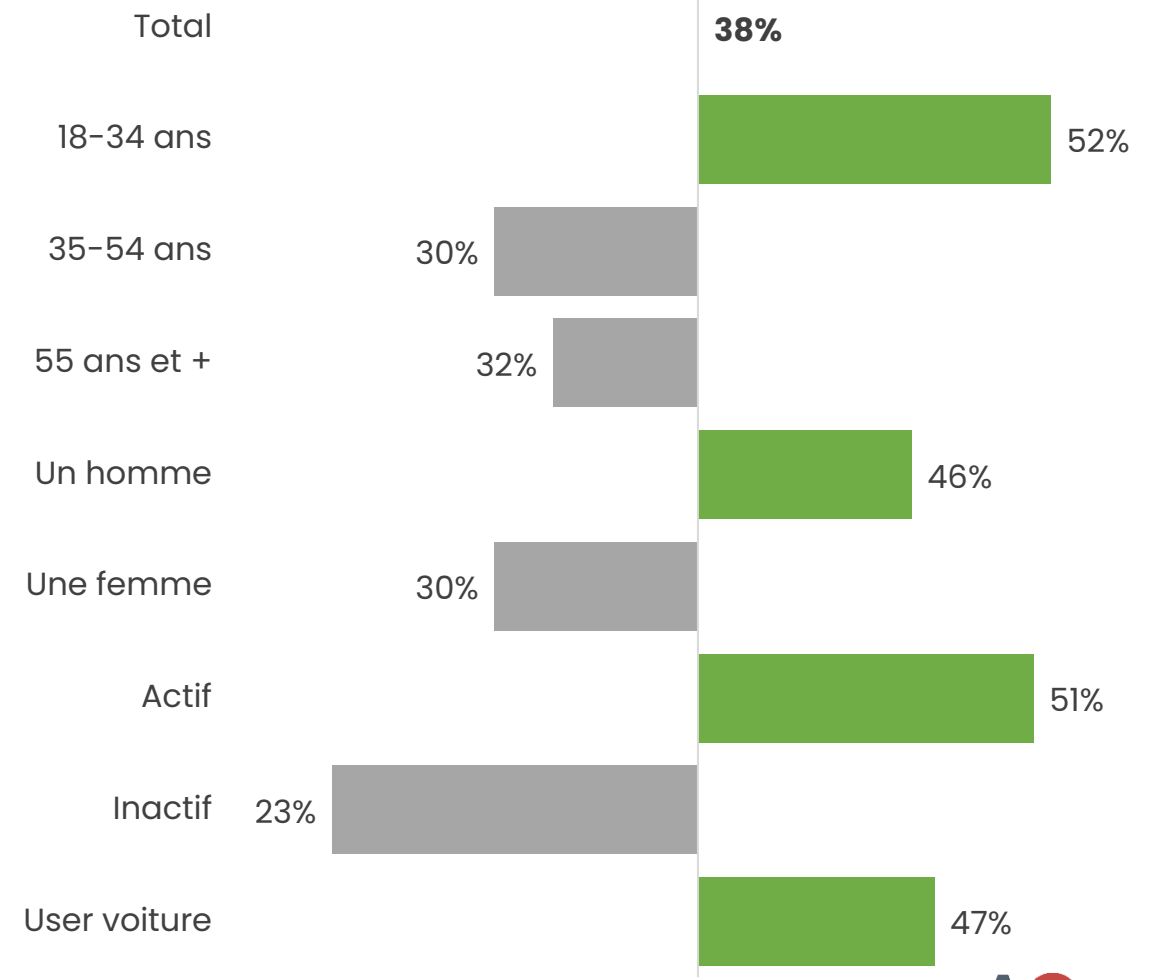
Utilisation de systèmes d'aide à la conduite

Avez vous déjà utilisé des systèmes d'assistance à la conduite (freinage automatique, maintien de voie, etc.) ?

Base : total N=500



Profil



Connaissance du principe des véhicules autonomes

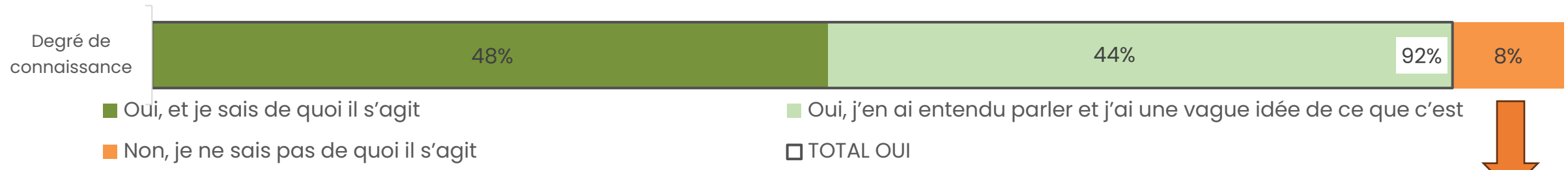




Connaissance des véhicules autonomes

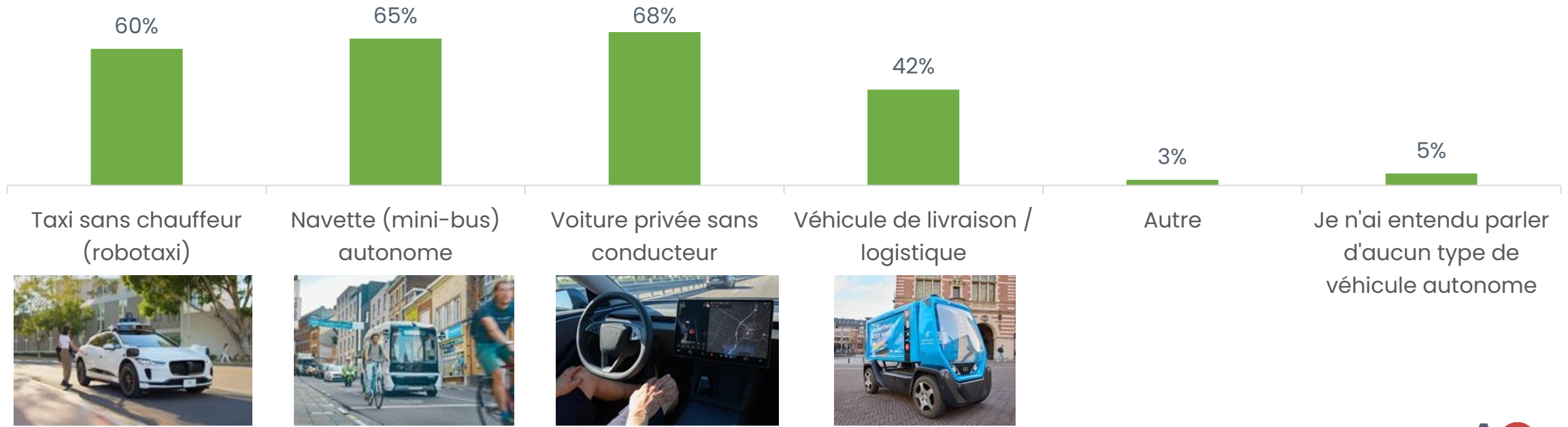
Avez-vous déjà entendu parler des véhicules autonomes ?

Base : total N=500



Si non : définition suivante montrée avec la question sur les types de véhicule
Un véhicule autonome est un véhicule capable de se déplacer **sans intervention humaine**, en utilisant des technologies comme des capteurs, des caméras, des radars, le GPS et des systèmes d'intelligence artificielle

De quel(s) type(s) de véhicule autonome avez-vous déjà entendu parler ?





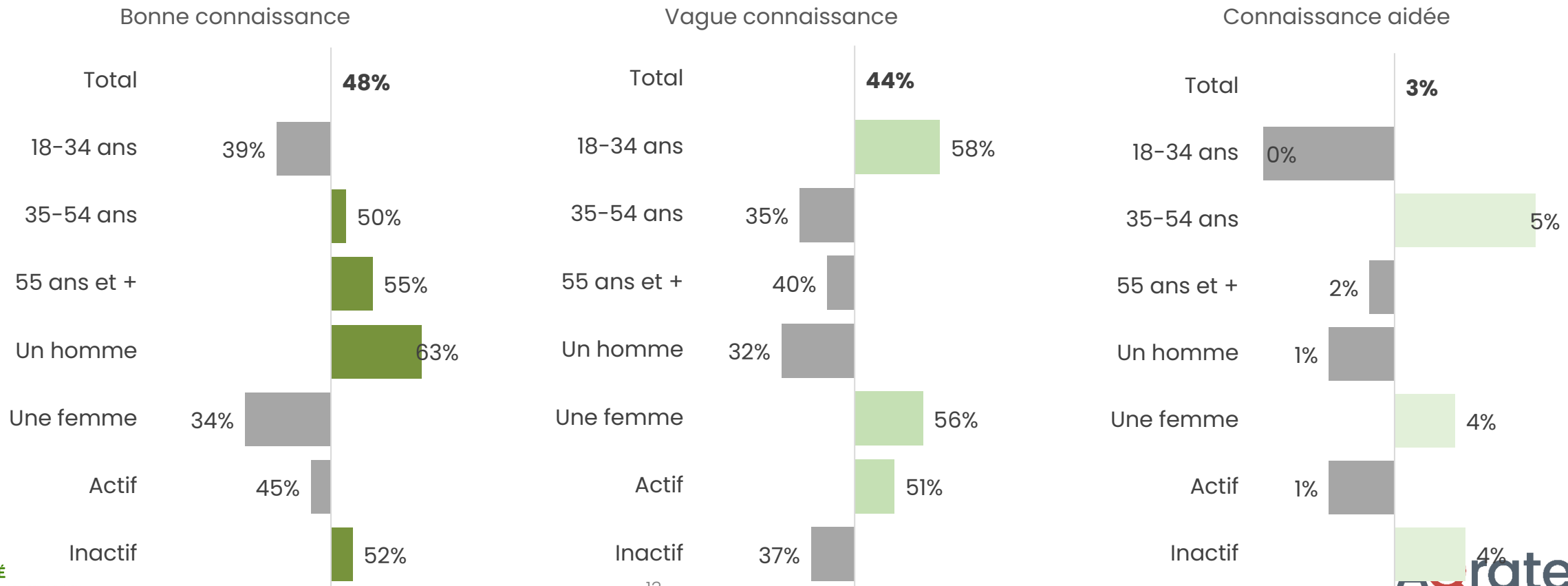
Connaissance des véhicules autonomes CUMUL

Degré de connaissance total

Base : total N=500



- Bonne connaissance spontanée: Sait de quoi il s'agit
- Connait uniquement après définition et exemples
- Vague connaissance spontanée
- Aucune connaissance
- TOTAL CONNAISSANCE





Connaissance des véhicules autonomes

Degré de connaissance total

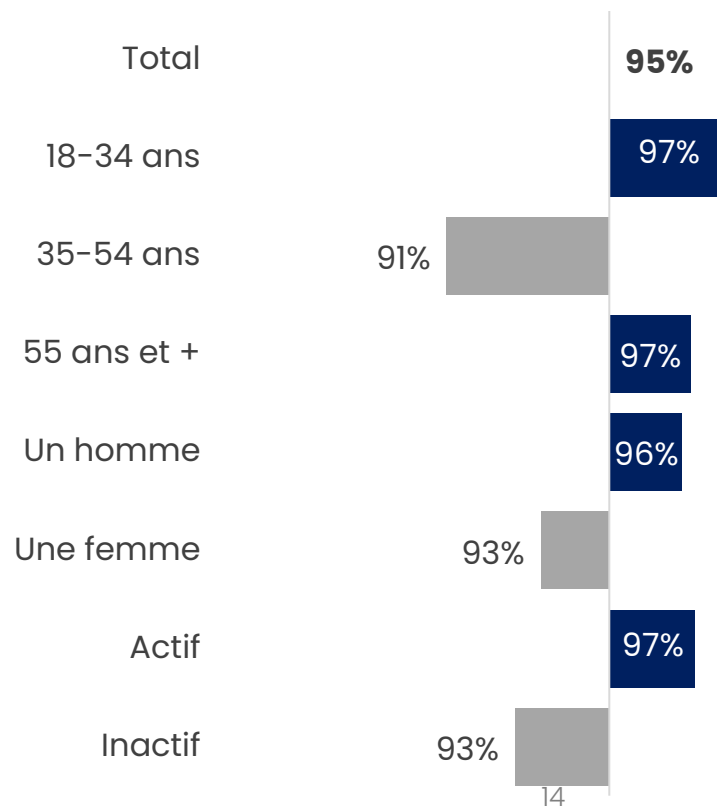
Base : total N=500



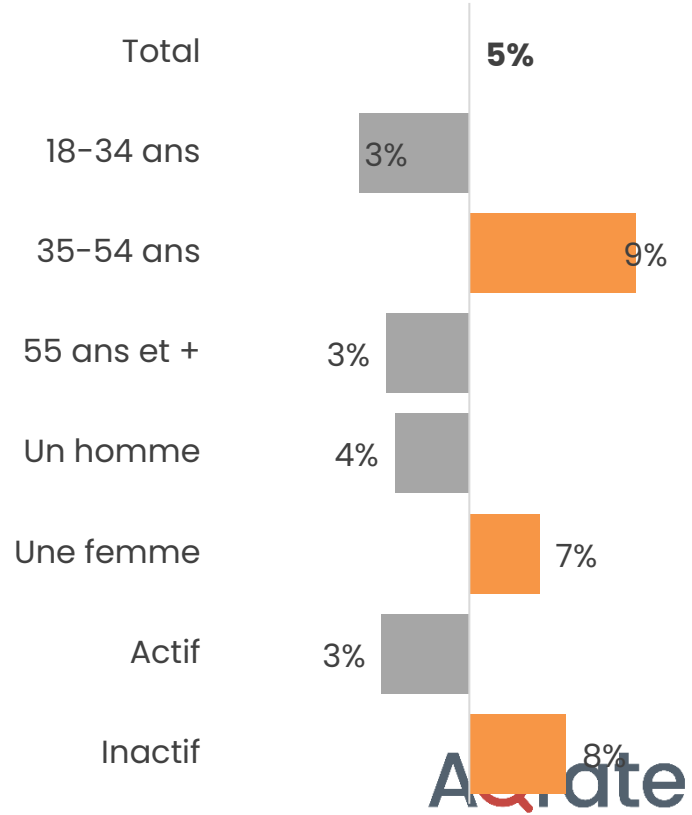
- Bonne connaissance spontanée: Sait de quoi il s'agit
- Connait uniquement après définition et exemples
- Vague connaissance spontanée
- Aucune connaissance
- ☒ TOTAL CONNAISSANCE



Connaissance totale



Aucune connaissance



Avantages des véhicules autonomes

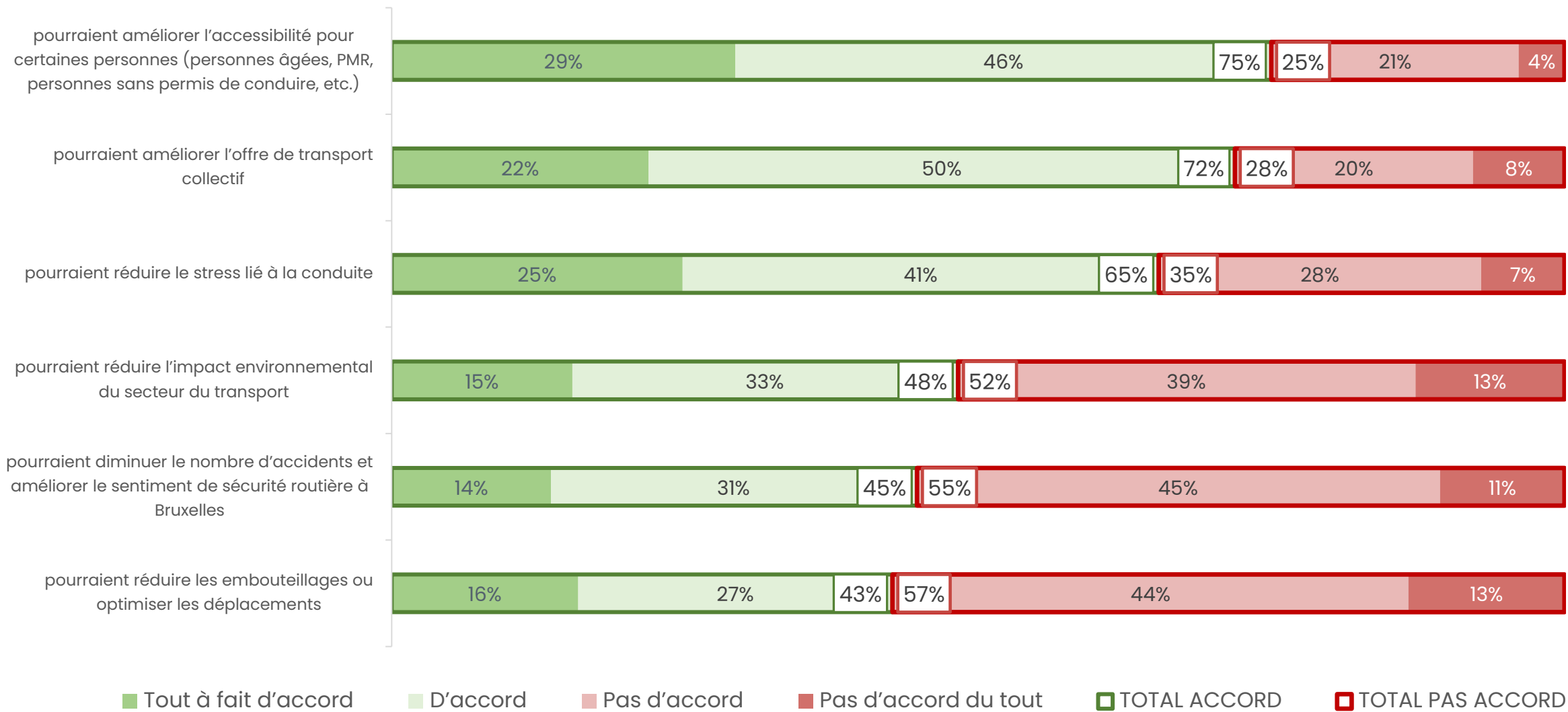




Avantage des véhicules autonomes

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes à propos des véhicules autonomes ?

Base : Connaît le principe des véhicules autonomes
N=474



Risques et conditions d'utilisation optimales des véhicules autonomes

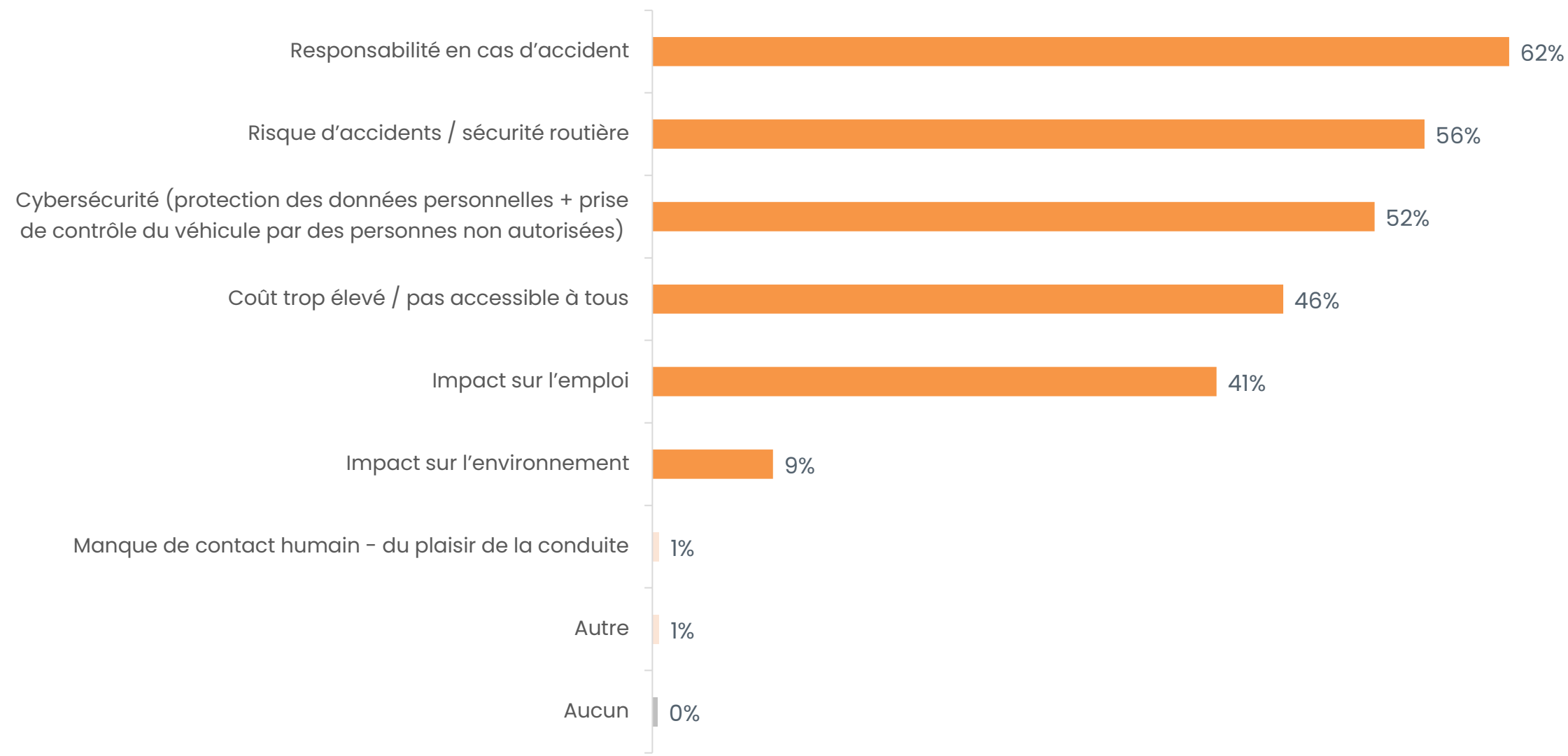




Risques liés aux véhicules autonomes

Quels sont, selon vous, les principaux risques liés aux véhicules autonomes ? (MAX 3 réponses semi-ouvert)

Base : Connait le principe des véhicules autonomes
N=474





Risques liés aux véhicules autonomes

Quels sont, selon vous, les principaux risques liés aux véhicules autonomes ?(MAX 3 réponses semi-ouvert)

Base : Connait le principe des véhicules autonomes
N=474

Analyse selon les profils

	Total	18-34 ans	35-54 ans	55 ans et +	Un homme	Une femme	Actif	Inactif	BONNE CONNAISSANCE SPONTANEE	VAGUE CONNAISSANCE SPONTANEE
Responsabilité en cas d'accident	61,8%	47,1%	63,4%	76,1%	69,4%	54,4%	48,8%	76,5%	65,6%	60,5%
Risque d'accidents / sécurité routière	55,7%	47,1%	60,3%	59,9%	50,1%	61,1%	56,8%	54,4%	52,8%	57,9%
Cybersécurité	52,1%	54,4%	49,4%	52,7%	52,0%	52,3%	54,1%	49,8%	55,7%	50,3%
Coût trop élevé / pas accessible à tous	45,5%	45,5%	49,5%	40,8%	44,3%	46,6%	47,5%	43,1%	41,0%	48,5%
Impact sur l'emploi	40,7%	57,1%	34,7%	29,3%	30,7%	50,4%	36,8%	45,1%	35,3%	44,8%
Impact sur l'environnement	8,7%	11,7%	9,0%	4,9%	7,1%	10,2%	10,9%	6,1%	5,0%	12,4%
Manque de contact humain - du plaisir de la conduite	0,5%	-	1,0%	0,6%	-	1,1%	0,7%	0,3%	1,0%	0,1%
Autre	0,5%	-	-	1,5%	1,0%	-	-	1,0%	0,9%	-
Aucun	0,4%	-	-	1,2%	0,1%	0,6%	0,1%	0,7%	0,4%	-

Code couleur exprimant la significativité des résultats

Sign + 99%	Sign - 99%
Sign + 95%	Sign - 95%



Risques liés aux véhicules autonomes

Quels sont, selon vous, les principaux risques liés aux véhicules autonomes ? (MAX 3 réponses semi-ouvert)

Base : Connait le principe des véhicules autonomes
N=474

Analyse selon les profils

	Total	La marche	Le vélo ou la trottinette personnel(e)	Un vélo ou une trottinette partagé(e)	Les transports publics (train, métro, tram, bus)	Les taxis ou uber etc.	Une voiture partagée	La voiture personnelle	TOTAL VELO TROTINETTE	TOTAL VOITURE
Responsabilité en cas d'accident	61,8%	62,5%	54,8%	30,3%	61,2%	63,7%	49,3%	62,8%	53,7%	64,1%
Risque d'accidents / sécurité routière	55,7%	54,9%	50,1%	42,6%	55,8%	56,0%	53,2%	58,4%	49,9%	55,6%
Cybersécurité	52,1%	52,3%	51,3%	50,0%	52,6%	60,6%	52,9%	51,5%	50,4%	51,5%
Coût trop élevé / pas accessible à tous	45,5%	45,2%	40,6%	58,8%	43,7%	38,7%	32,2%	41,1%	41,8%	40,9%
Impact sur l'emploi	40,7%	40,0%	40,3%	46,8%	41,4%	42,8%	52,4%	41,5%	39,5%	43,1%
Impact sur l'environnement	8,7%	8,8%	9,5%	11,9%	9,3%	9,7%	11,8%	7,0%	9,3%	6,8%
Manque de contact humain - du plaisir de la conduite	0,5%	0,6%	0,1%	-	0,6%	0,1%	-	0,8%	0,1%	0,7%
Autre	0,5%	0,5%	1,4%	-	0,5%	-	1,5%	0,2%	1,4%	0,6%
Aucun	0,4%	0,4%	-	-	0,2%	0,3%	-	0,3%	-	0,3%

Code couleur exprimant la significativité des résultats

Sign + 99%	Sign - 99%
Sign + 95%	Sign - 95%

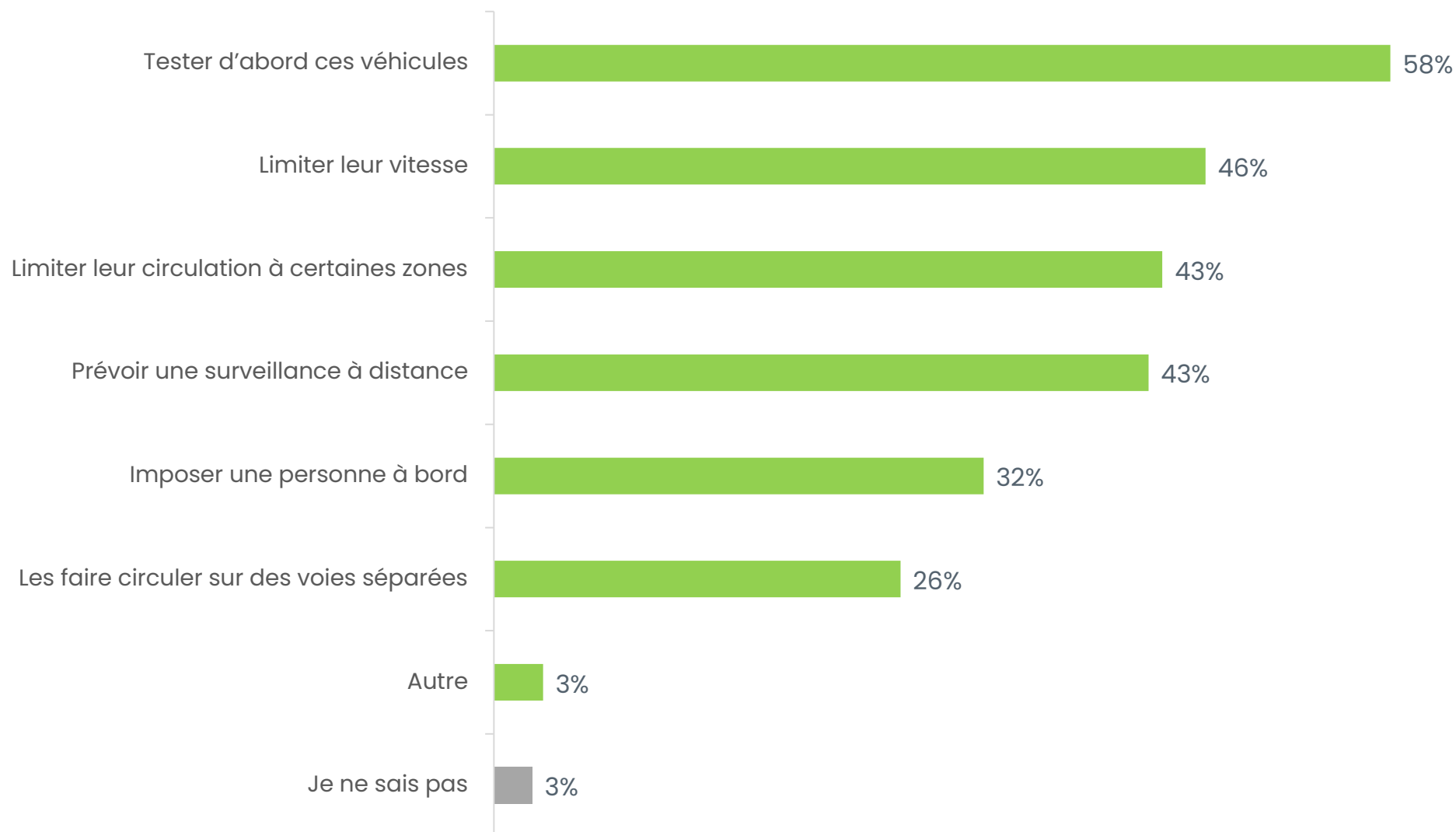


Conditions optimales pour l'utilisation des véhicules autonomes

Quelles conditions vous sembleraient importantes pour accepter les véhicules autonomes en ville ? (MAX 3 réponses)

Base : Connait le principe des véhicules autonomes

N=474





Conditions optimales pour l'utilisation des véhicules autonomes

Quelles conditions vous sembleraient importantes pour accepter les véhicules autonomes en ville ? (MAX 3 réponses)

Base : Connait le principe des véhicules autonomes
N=474

Analyse selon les moyens de transports utilisés TOTAL USER

	Total	La marche	Le vélo ou la trottinette personnel(e)	Un vélo ou une trottinette partagé(e)	Les transports publics (train, métro, tram, bus)	Les taxis ou uber etc.	Une voiture partagée	La voiture personnelle	TOTAL VELO TROT TINETTE	TOTAL VOITURE
Tester d’abord ces véhicules	58,2%	58,5%	53,1%	51,8%	57,5%	59,7%	47,8%	59,3%	53,2%	58,4%
Limiter leur vitesse	46,2%	46,3%	39,7%	21,8%	46,7%	45,2%	46,7%	46,8%	40,0%	47,0%
Limiter leur circulation à certaines zones	43,4%	43,7%	47,8%	45,1%	45,8%	46,1%	34,5%	48,4%	46,7%	46,6%
Prévoir une surveillance à distance	42,5%	42,8%	41,7%	43,3%	42,0%	51,2%	56,8%	41,0%	40,7%	43,0%
Imposer une personne à bord	31,8%	32,4%	26,4%	36,3%	32,4%	31,9%	27,0%	27,1%	26,1%	28,2%
Les faire circuler sur des voies séparées	26,4%	26,9%	20,3%	27,1%	27,4%	26,7%	26,5%	26,0%	20,8%	25,0%
Autre	3,2%	3,3%	3,4%	-	3,4%	1,5%	1,5%	2,1%	3,3%	2,4%
Je ne sais pas	2,5%	1,5%	3,0%	-	1,4%	0,6%	-	1,8%	2,9%	1,7%

Code couleur exprimant la significativité des résultats

Sign + 99%	Sign - 99%
Sign + 95%	Sign - 95%



Conditions optimales pour l'utilisation des véhicules autonomes

Quelles conditions vous sembleraient importantes pour accepter les véhicules autonomes en ville ? (MAX 3 réponses)

Base : Connait le principe des véhicules autonomes
N=474

Analyse selon les moyens de transports utilisés TOTAL USER REGULIER

	Total	La marche	Le vélo ou la trottinette personnel(e)	Un vélo ou une trottinette partagé(e)	Les transports publics (train, métro, tram, bus)	Les taxis ou uber etc.	Une voiture partagée	La voiture personnelle	TOTAL VELO TROT TINETTE	TOTAL VOITURE
Tester d'abord ces véhicules	58,2%	59,3%	48,5%	39,1%	57,8%	47,0%	98,9%	60,9%	49,3%	61,3%
Limiter leur vitesse	46,2%	45,5%	41,3%	27,4%	48,1%	49,4%	39,0%	46,1%	40,8%	46,1%
Limiter leur circulation à certaines zones	43,4%	44,5%	47,1%	43,9%	45,3%	28,3%	12,6%	46,9%	46,4%	47,1%
Prévoir une surveillance à distance	42,5%	41,7%	36,9%	25,9%	42,7%	59,0%	44,2%	41,1%	36,4%	40,9%
Imposer une personne à bord	31,8%	33,1%	31,3%	43,8%	32,1%	56,0%	51,6%	27,9%	30,9%	28,3%
Les faire circuler sur des voies séparées	26,4%	27,1%	17,4%	17,2%	27,6%	19,5%	7,4%	26,9%	17,1%	26,8%
Autre	3,2%	3,4%	4,4%	-	3,2%	1,2%	-	1,1%	4,4%	1,1%
Je ne sais pas	2,5%	1,4%	3,9%	-	1,3%	-	-	1,8%	3,9%	1,8%

Code couleur exprimant la significativité des résultats

Sign + 99%	Sign - 99%
Sign + 95%	Sign - 95%

Réactions face aux véhicules autonomes



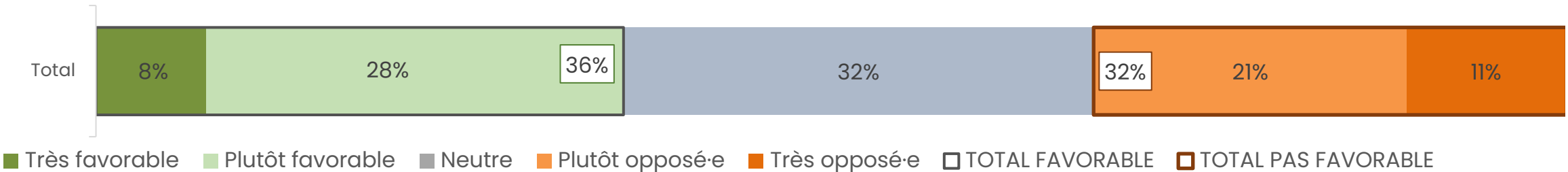


Attitudes sur la présence aux véhicules autonomes en ville

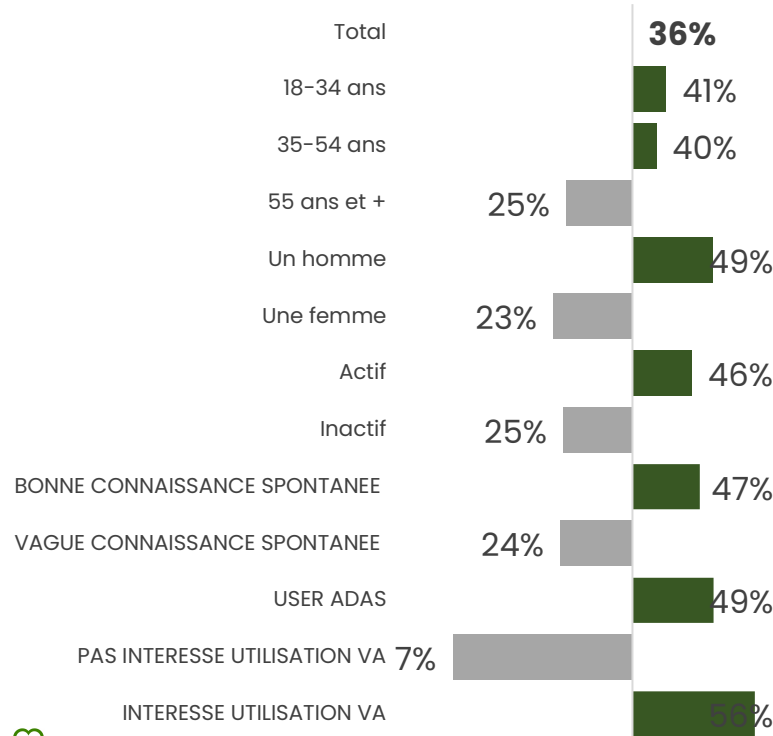
De manière générale, êtes-vous favorable ou opposé-e à la présence de véhicules autonomes en ville ?

Base : Connait le principe des véhicules autonomes

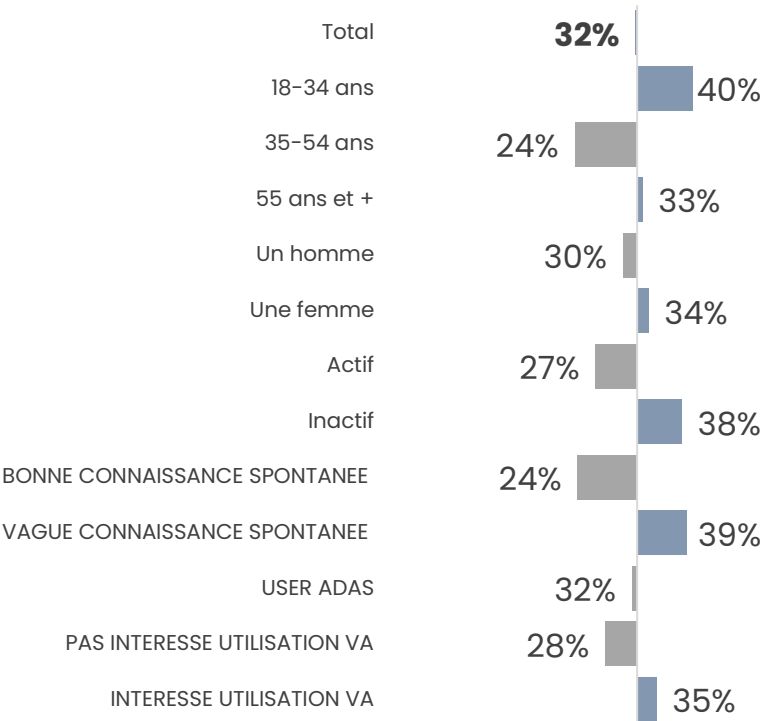
N=474



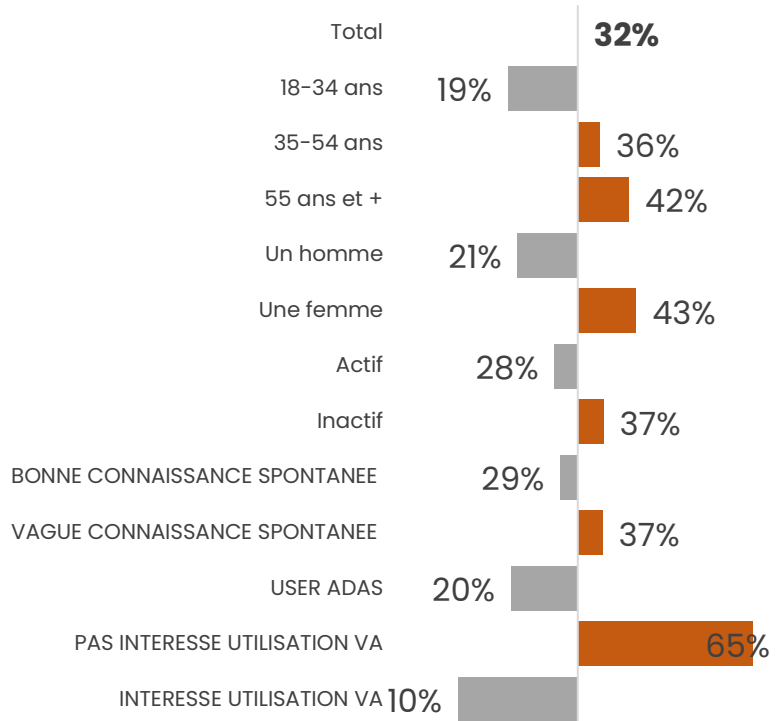
Total favorable



Neutre



Total défavorable



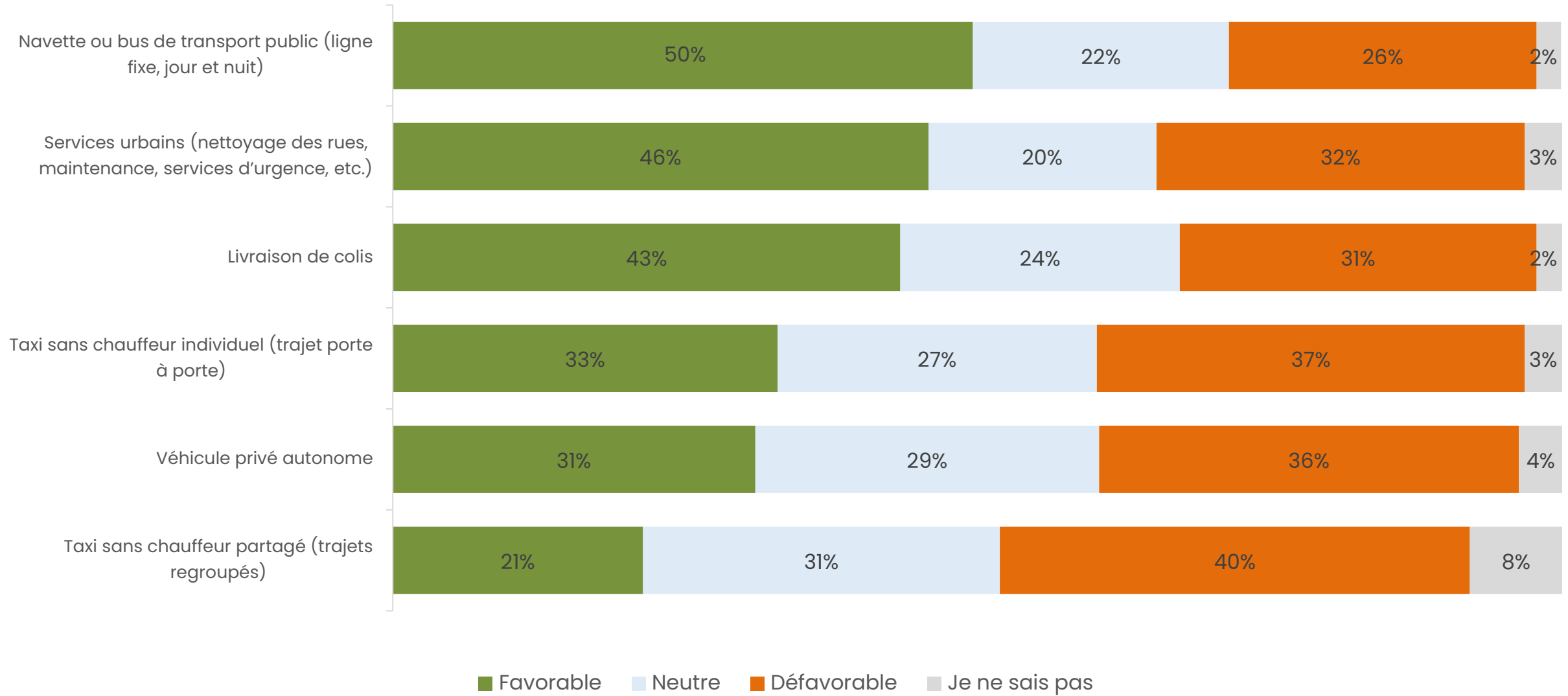


Attitudes par rapport aux types de véhicules autonomes en RBC

Base : Connait le principe des véhicules autonomes

Dans quelle mesure seriez-vous favorable ou opposé-e au développement de véhicules autonomes pour les usages suivants à Bruxelles ?

N=474



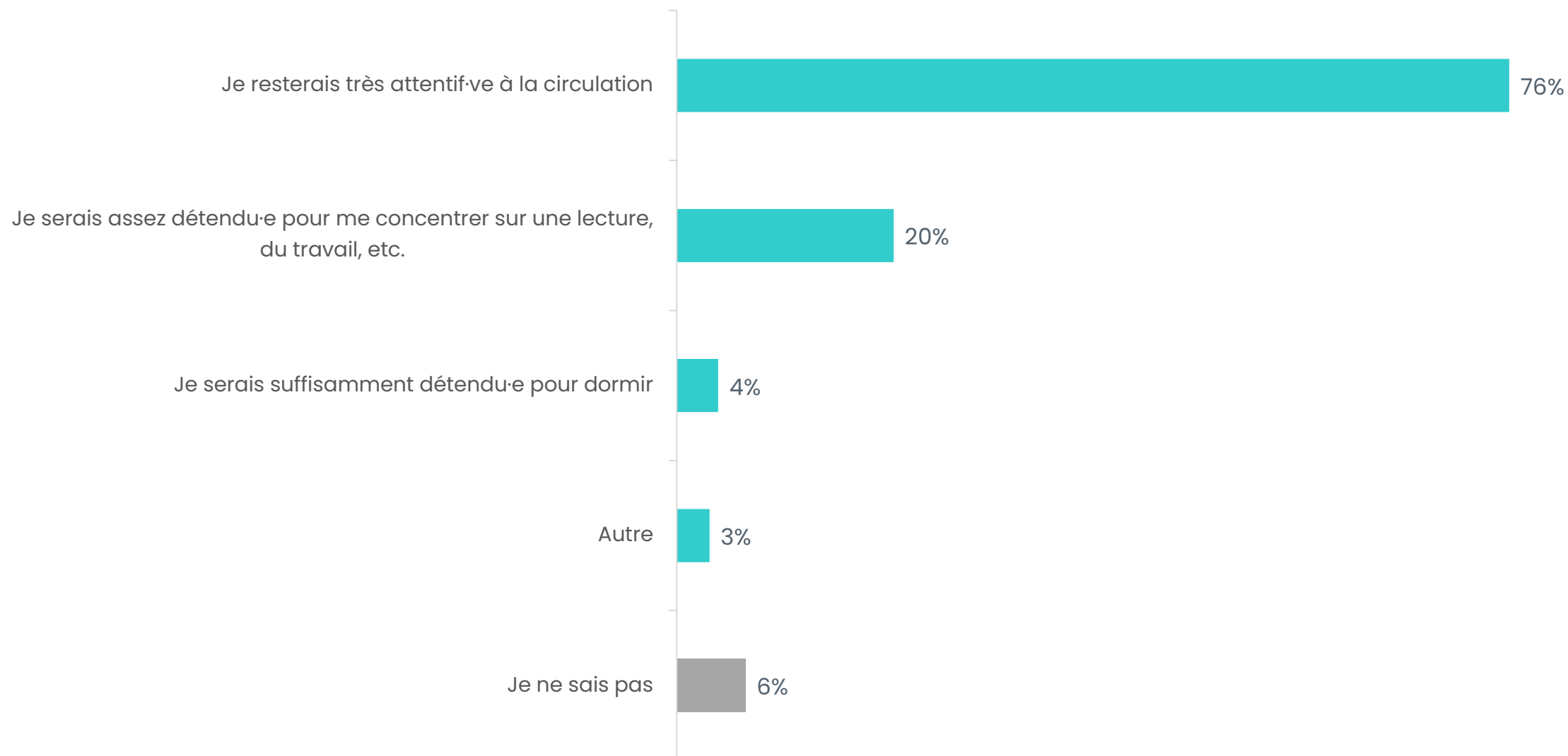


Etat d'esprit lors de l'utilisation de véhicules autonomes

Lors d'un trajet dans un véhicule autonome en ville, quel serait votre état d'esprit ?

Base : Connait le principe des véhicules autonomes

N=474



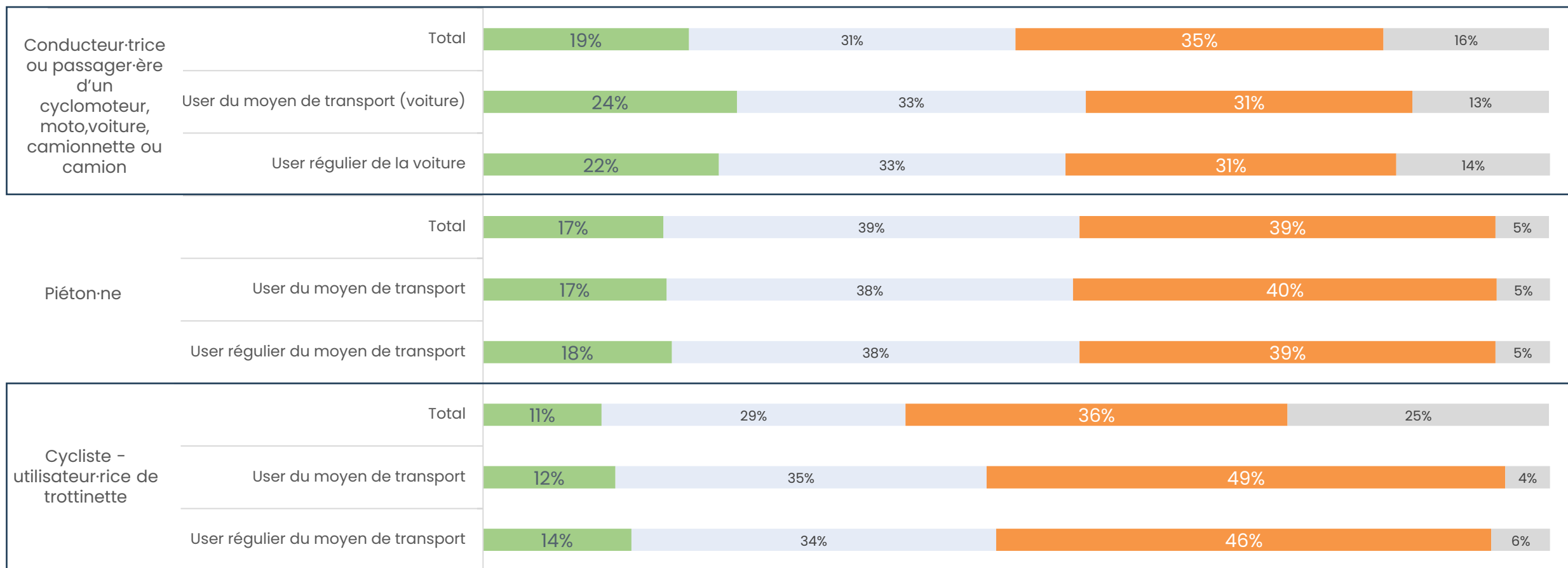


Sentiment de sécurité face aux véhicules autonomes en tant que ...

Base : Connait le principe des véhicules autonomes

Dans quelle mesure vous sentiriez-vous en sécurité en présence de véhicules entièrement autonomes lorsque vous vous déplacez en tant que... ?

N=474



■ En sécurité

■ Ni en sécurité ni en insécurité

■ En insécurité

■ Je ne sais pas



Au total, tout type de transport confondu, 50,3% des personnes qui connaissent les VA aurait au moins 1 fois 1 sentiment d'insécurité.



Sentiment de sécurité face aux véhicules autonomes en tant que ...

Base : Connait le principe des véhicules autonomes

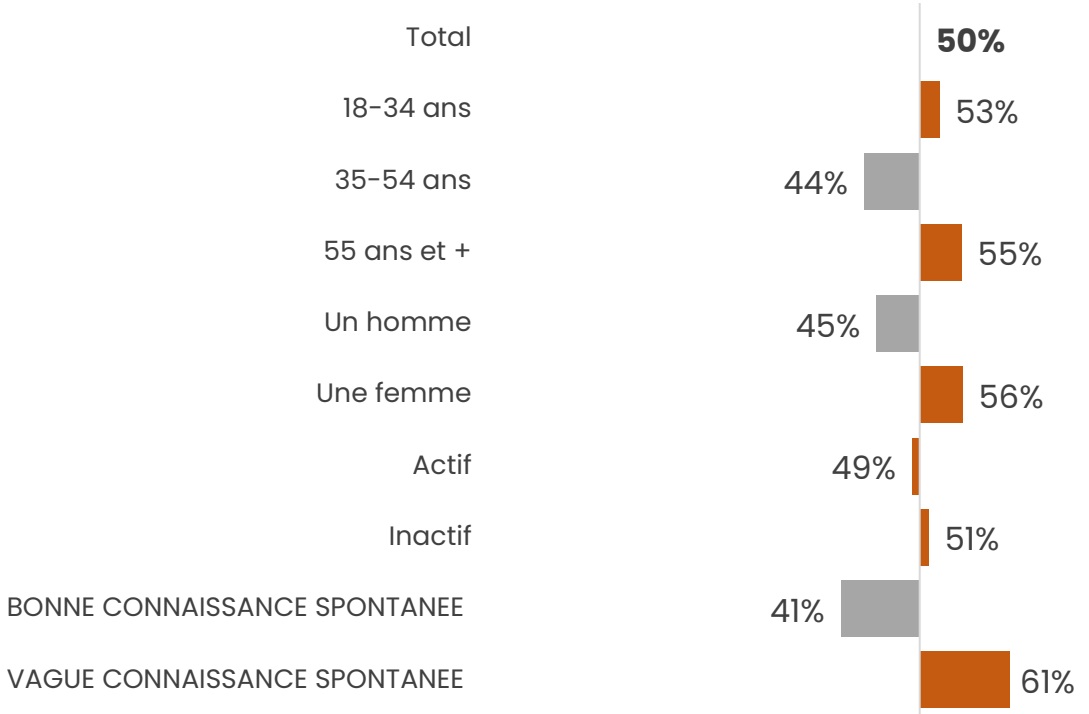
Dans quelle mesure vous sentiriez-vous en sécurité en présence de véhicules entièrement autonomes lorsque vous vous déplacez en tant que... ?

N=474

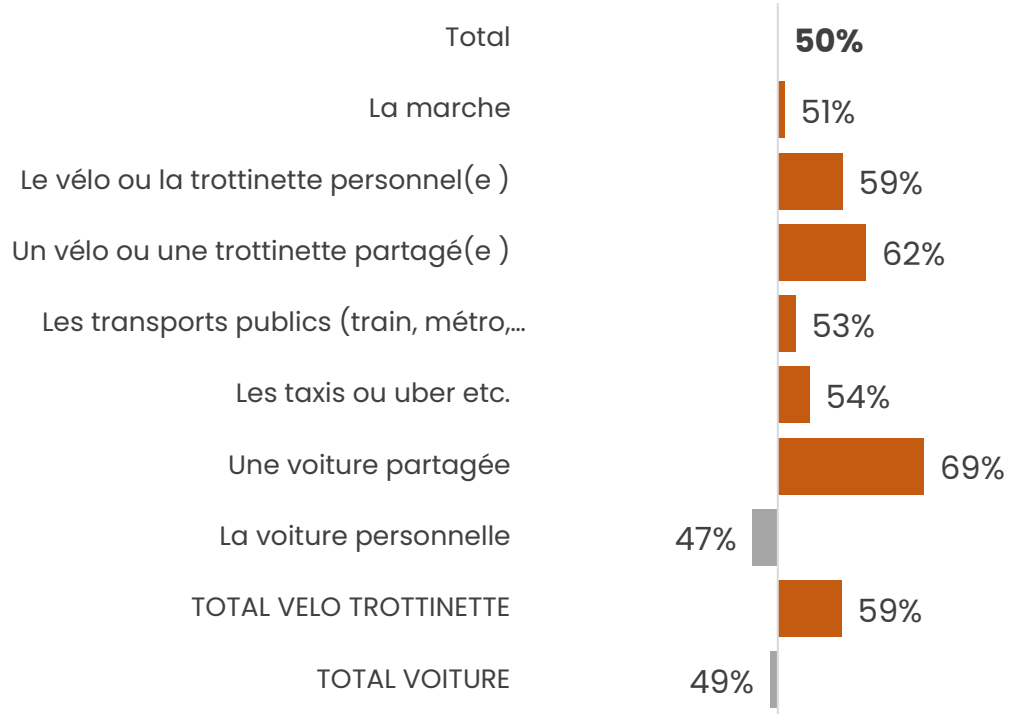


Au total, tout type de transport confondu, 50,3% des personnes qui connaissent les VA aurait au moins 1 fois 1 sentiment d'insécurité.

Total insécurité – profil socio démo



Total insécurité- profil user transport



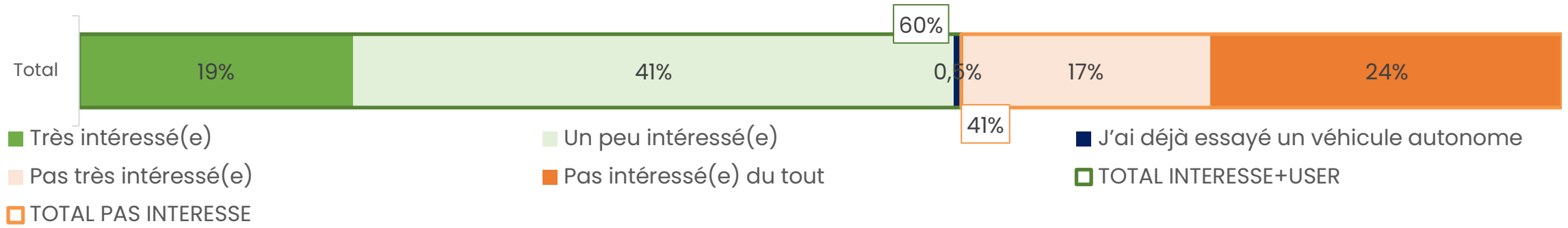


Intérêt quant à l'utilisation des véhicules autonomes en RBC

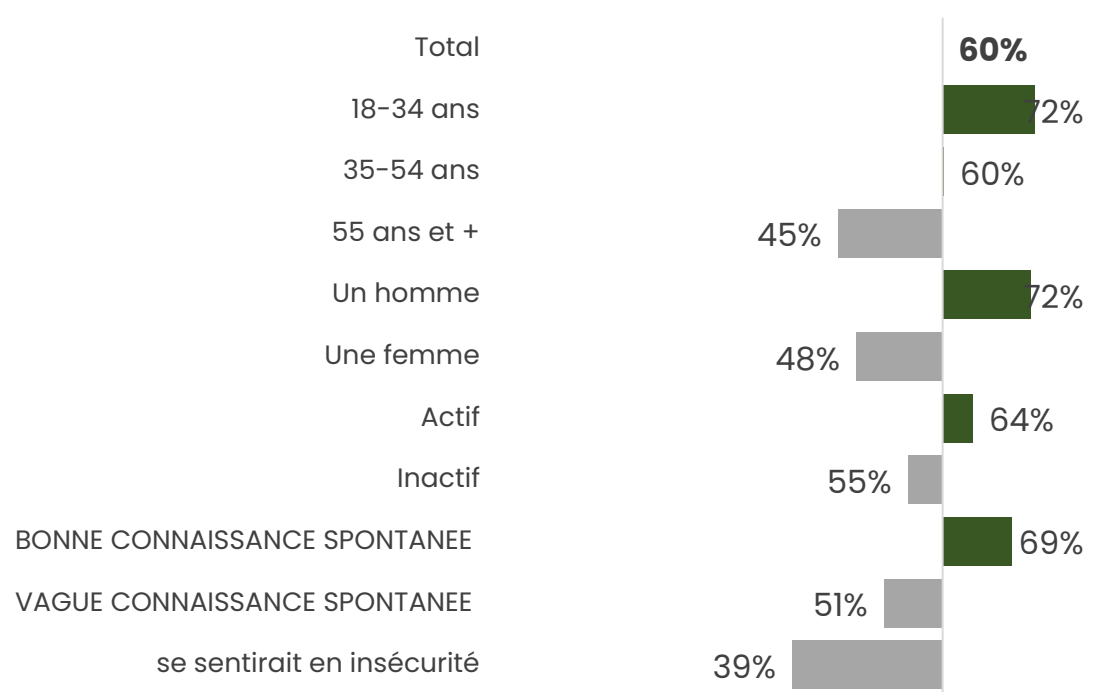
Base : Connaît le principe des véhicules autonomes

Si un service de véhicules 100 % autonomes (taxis ou transports publics) était proposé à Bruxelles, est-ce que vous seriez intéressé d'utiliser le système ?

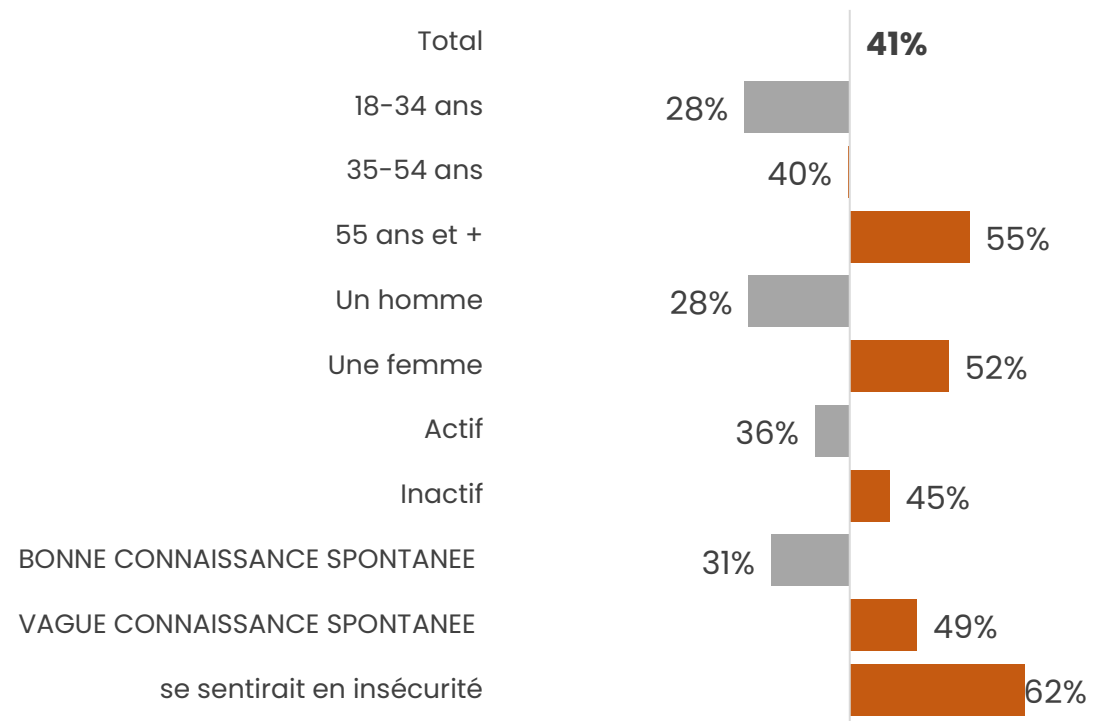
N=474



Total intéressé + user



Total pas intéressé



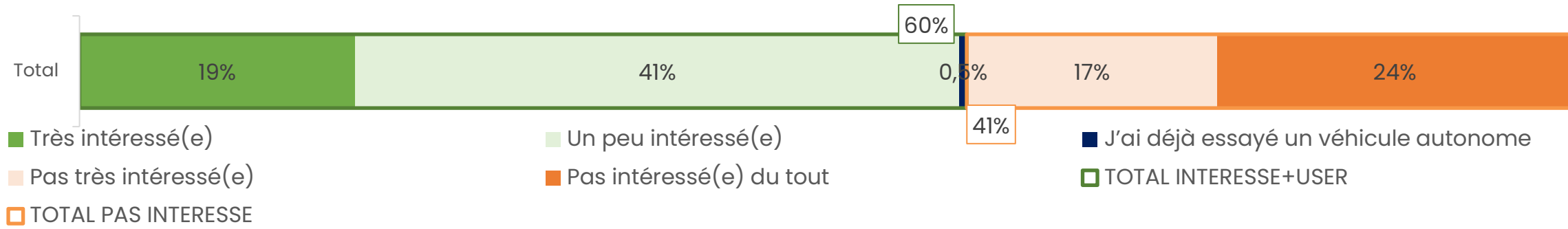


Intérêt quant à l'utilisation des véhicules autonomes en RBC

Base : Connait le principe des véhicules autonomes

Si un service de véhicules 100 % autonomes (taxis ou transports publics) était proposé à Bruxelles, est-ce que vous seriez intéressé d'utiliser le système ?

N=474



	Total	Se sentirait au moins 1 fois en insécurité quel que soit le transport	Pas de sentiment insécurité
Très intéressé(e)	18,5%	5,1%	32,1%
Un peu intéressé(e)	40,5%	33,7%	47,4%
J'ai déjà essayé un véhicule autonome	0,5%	-	1,0%
Pas très intéressé(e)	16,8%	19,2%	14,3%
Pas intéressé(e) du tout	23,8%	42,0%	5,2%
TOTAL INTERESSE+USER	59,5%	38,8%	80,5%
TOTAL PAS INTERESSE	40,5%	61,2%	19,5%

Code couleur exprimant la significativité des résultats

Sign + 99%	Sign - 99%
Sign + 95%	Sign - 95%

Développement de l'usage des véhicules autonomes en RBC





Date d'arrivée des véhicules autonomes en RBC

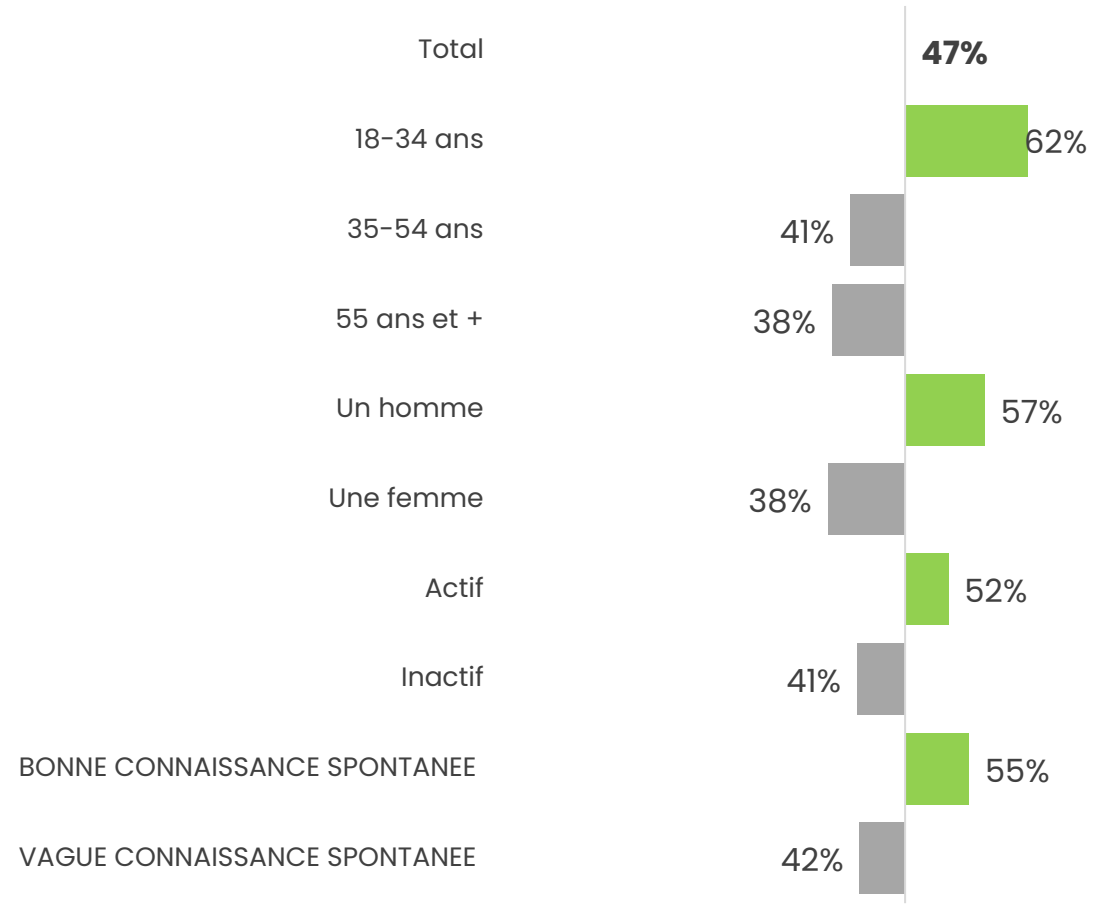
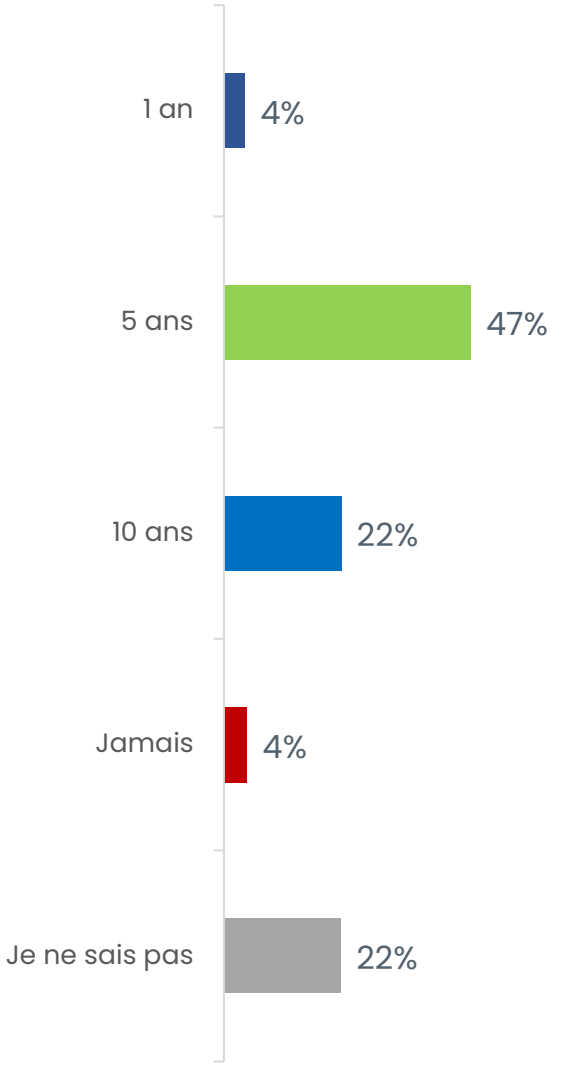
Selon vous, les véhicules autonomes arriveront à Bruxelles d'ici...

Base : Connaît le principe des véhicules autonomes

N=474

Profil

5 ans



Niveau d'information sur les véhicules autonomes





Niveau d'information sur les véhicules autonomes

Estimez-vous être suffisamment informé(e) sur les véhicules autonomes ?

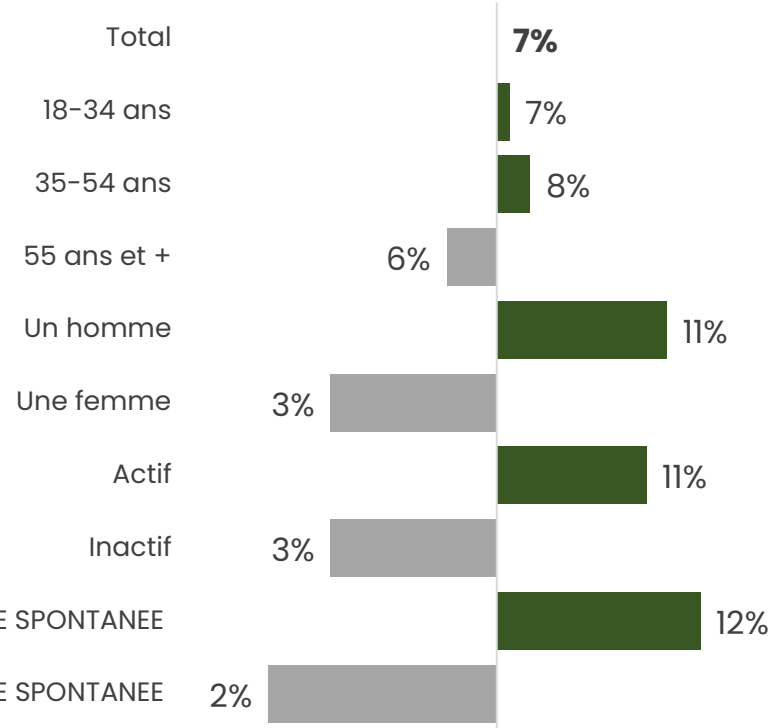
Base : Connait le principe des véhicules autonomes

N=474

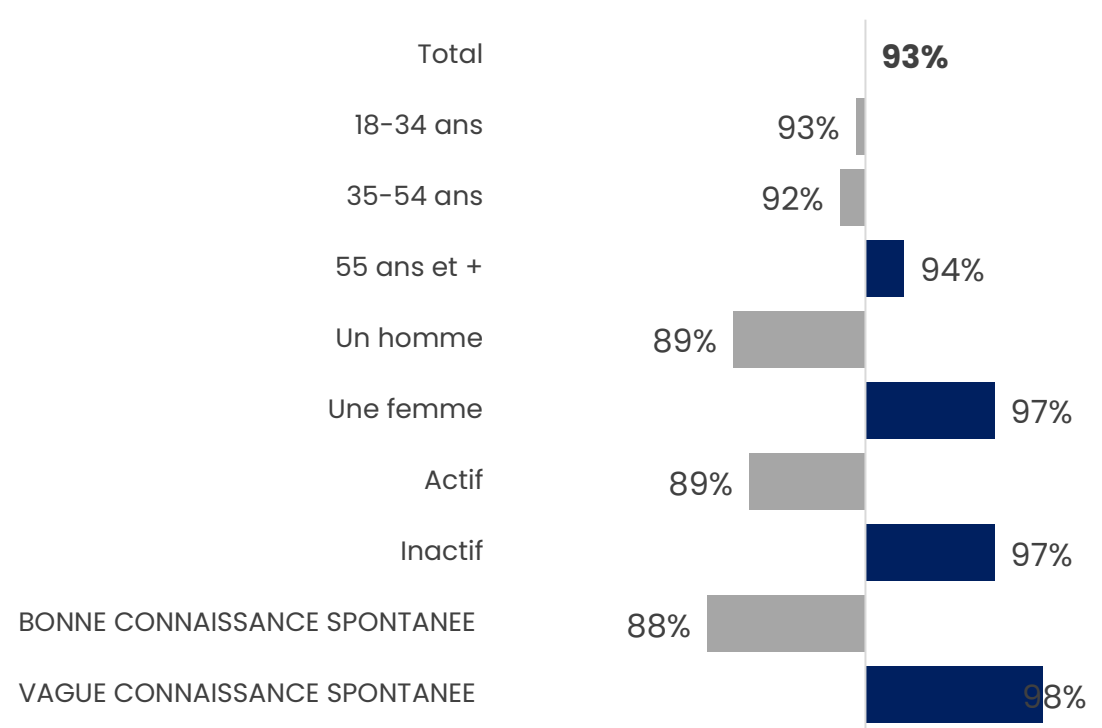


■ Oui, très bien informé(e) ■ Oui, assez bien informé(e) ■ Non, pas très bien informé(e) ■ Non, pas informé(e) du tout □ TOTAL BESOIN INFO

Bien informé



Total besoin d'informations





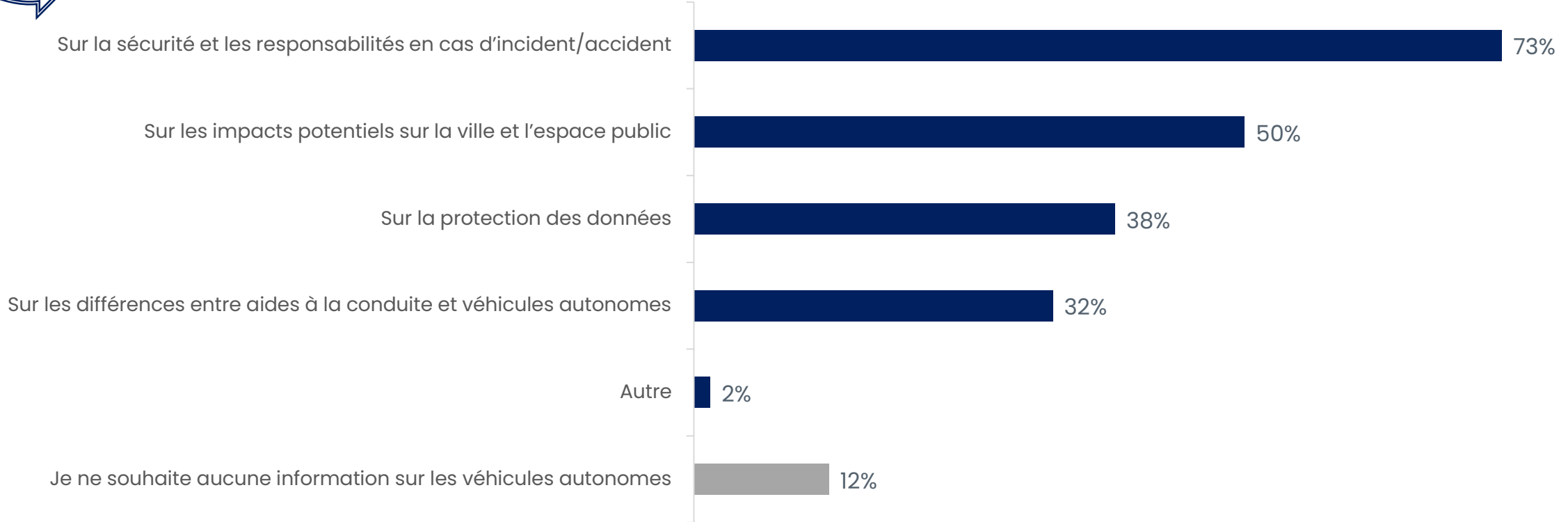
Informations souhaitées sur les véhicules autonomes

Base : Connait le principe des véhicules autonomes



Sur quels aspects souhaiteriez-vous en priorité être mieux informé-e ?

Base : estime ne pas avoir assez d'infos
N=440



Confiance dans les autorités et les opérateurs de transport

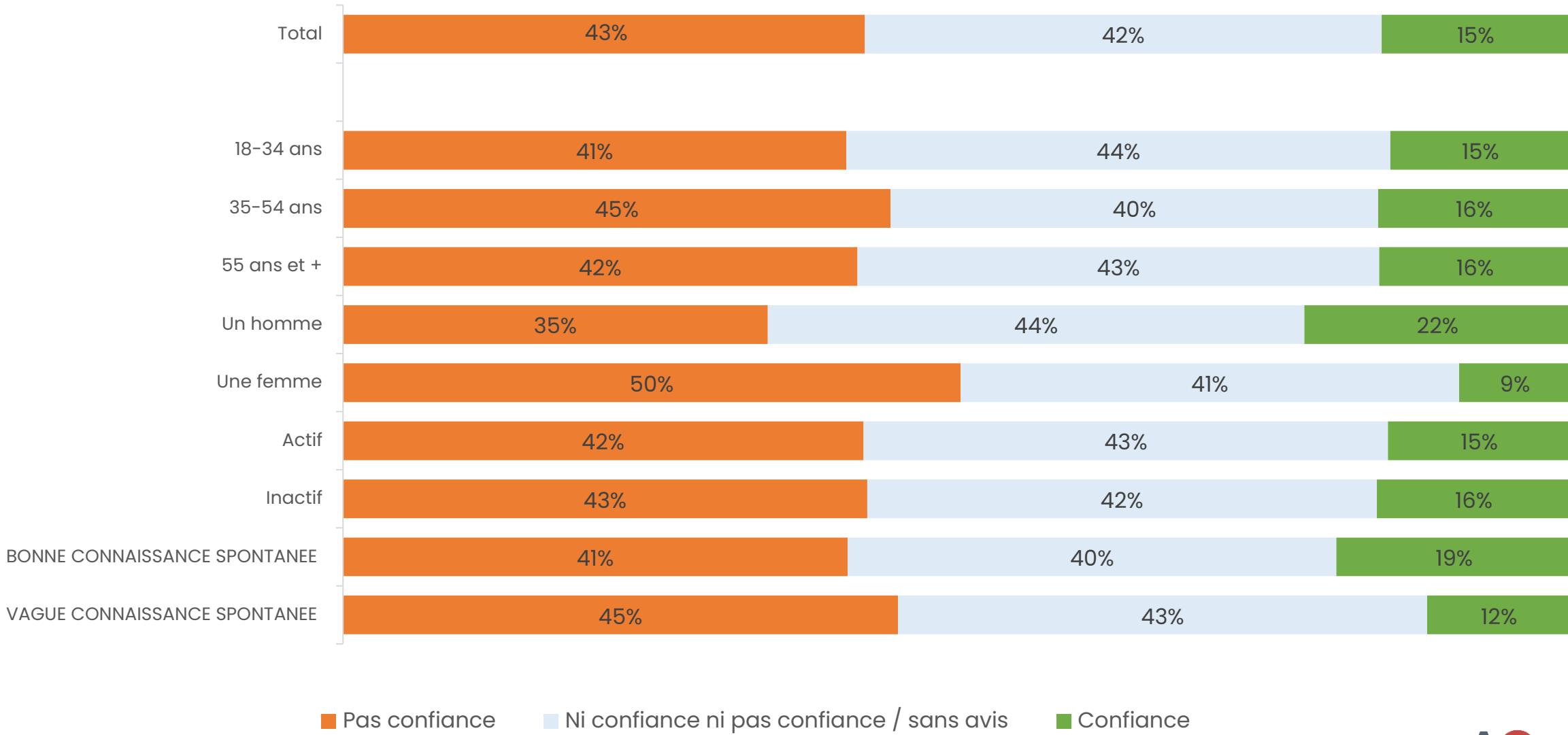




Niveau de confiance dans les autorités publiques pour l'encadrement

Base : Connaît le principe des véhicules autonomes

Dans quelle mesure faites-vous confiance aux autorités publiques à Bruxelles pour mettre en place des règles et un encadrement adapté afin de gérer les risques liés aux véhicules autonomes (sécurité, données, impact urbain, emploi, etc.) ? N=474



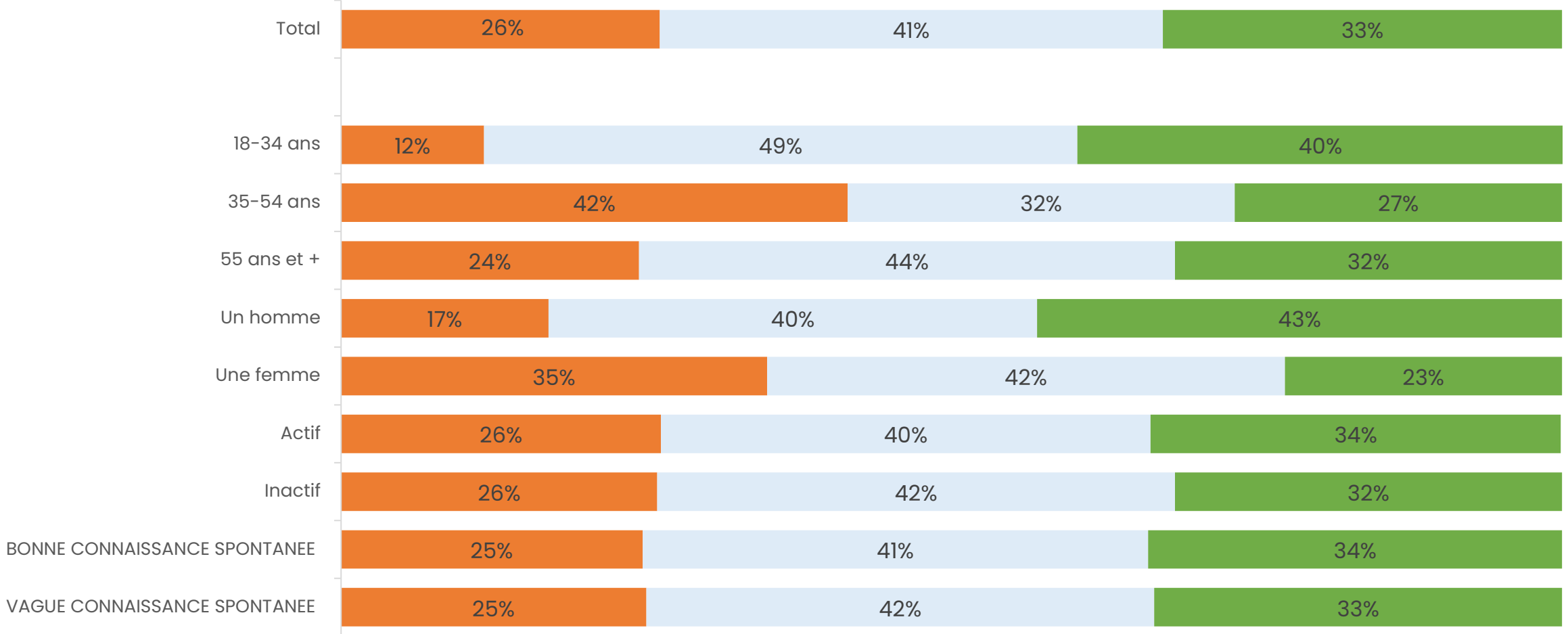


Niveau de confiance dans un opérateur de transports publics pour l'exploitation d'un service de véhicules autonomes

Base : Connait le principe des véhicules autonomes

N=474

Dans quelle mesure faites-vous confiance à un opérateur de transports publics bruxellois (par exemple la STIB) pour exploiter un service de véhicules 100 % autonomes de manière sûre et fiable à Bruxelles ?



■ Pas confiance
 ■ Ni confiance ni pas confiance / sans avis
 ■ Confiance





Key insights

Véhicules autonomes

Connaissance

- La quasi-totalité des bruxellois a déjà entendu parlé des véhicules autonomes et la moitié sais bien de quoi il s'agit.
- Près de 70% ont déjà entendu parler de voitures privées sans chauffeurs, 2/3 des navettes autonomes et 60% des taxi sans chauffeur.
- Ce sont surtout les hommes et les seniors qui connaissent le mieux les véhicules autonomes alors que les jeunes adultes, les femmes et les actifs en ont plutôt vaguement entendu parler.

Avantages perçus

- ¾ des bruxellois pensent que les véhicules autonomes pourraient améliorer l'accessibilité pour certaines personnes, 72% qu'ils pourraient améliorer l'offre de transport collectif et 2/3 qu'ils pourraient réduire le stress lié à la conduite.
- En revanche, moins de la moitié des répondants estiment que les véhicules autonomes pourraient réduire l'impact environnemental du secteur du transport, diminuer le nombre d'accidents et améliorer le sentiment de sécurité routière à Bruxelles ou réduire les embouteillages ou optimiser les déplacements.

Perception des risques

- Les principales craintes exprimées par les bruxellois ont trait à la responsabilité en cas d'accident (62%), le risque accru d'accidents (56%) et les potentielles failles en matière de cybersécurité (52%).
- L'accessibilité financière à ces services et l'impact sur l'emploi sont d'autres sources d'appréhension qui concernent un peu moins de la moitié des bruxellois.



Key insights

Véhicules autonomes

Conditions d'utilisation

- Près de 60% des bruxellois préconisent de bien tester les véhicules autonomes avant leur mise en service.
- Un peu moins de la moitié d'entre eux estiment qu'il faudrait limiter leur vitesse, restreindre leur circulation à certaines zones ou les faire circuler sur des voies séparées
- Seule une minorité exige de leur imposer une personne à bord ou de les faire circuler sur des voies séparées.

Attitudes

- Il y a à peu près autant de promoteurs que de détracteurs à la présence de véhicules autonomes en ville.
- Les promoteurs comptent davantage d'hommes, de jeunes adultes et d'actifs alors que les détracteurs se retrouvent principalement parmi les femmes et les seniors.
- Le degré d'acceptation des véhicules autonomes à Bruxelles varie toutefois selon le type de véhicules. Une navette ou bus de transport public serait le type de véhicule le plus accepté puisqu'un bruxellois sur 2 y serait favorable. Il est suivi par des véhicules de services urbains qui sont acceptés par 46% de la population et les véhicules pour la livraison de colis (43%).
- En revanche, les taxis sans chauffeur, qu'ils soient individuels ou partagés, et les véhicules privés autonomes enregistrent une majorité d'avis défavorables.
- $\frac{3}{4}$ des bruxellois resteraient très attentif-ves à la circulation et seul $\frac{1}{4}$ d'entre eux serait suffisamment détendu-e pour lire, travailler ou dormir.
- Près de la moitié des bruxellois s'attend à ce que des véhicules autonomes soient mis en circulation à Bruxelles endéans les 5 années à venir.



Key insights

Véhicules autonomes

Intérêt

- Si quasiment aucun bruxellois n'a déjà essayé un véhicule autonome, 60% d'entre eux se déclarent néanmoins intéressé(e)s d'utiliser des taxis ou véhicules de transports publics 100% autonomes à Bruxelles, dont près de 20% se disent très intéressés.
- Les jeunes adultes, les hommes et les actifs se montrent davantage intéressés que la moyenne de la population bruxelloise.

Sentiment de sécurité

- Un bruxellois sur 2 se sentirait en insécurité en présence de véhicules entièrement autonomes tout moyen de transport confondu.
- Ce sont surtout les cyclistes ou trottinettistes dont une grande majorité se sentirait en insécurité, suivi des piétons qui seraient 40% à craindre la présence de véhicules autonomes. Les conducteurs de véhicules motorisés sont en revanche moins inquiets de croiser des véhicules autonomes sur leur route.

Informations

- Seuls 7% des bruxellois s'estiment bien informés sur les véhicules autonomes.
- Parmi ceux qui souhaitent être davantage informés, 73% voudraient en savoir plus sur la sécurité et les responsabilités en cas d'incident/accident, 50% sur les impacts potentiels sur la ville et l'espace public, 38% sur la protection des données et 32% sur les différences entre aides à la conduite et véhicules autonomes.

Confiance

- Les bruxellois feraient davantage confiance à un opérateur de transports publics bruxellois (33%) qu'aux autorités publiques à Bruxelles (15%) pour mettre en place et exploiter un service de véhicules 100 % autonomes de manière sûre et fiable à Bruxelles avec des règles et un encadrement adapté afin de gérer les risques liés aux véhicules autonomes

Questions – Réponses



Contact

Laurent Moreau

Mobile :

+32 (0)486.64.85.64

AQ Rate

Chaussée de Waterloo – Waterloostraatweg 255/4

B 1060 Bruxelles – Brussel

Tel : +32 (0)2/644.56.26

www.aq-rate.com



Market research with understanding